

Dell™ 技術指南

註、注意、警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



注意：「注意」是表示可能的硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免這些問題。



警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

屬於 Microsoft® Windows Vista® 與 Windows® XP 的步驟，在預設檢視中各指 Windows Vista Ultimate 與 Windows XP Professional 版本。



註：步驟將依安裝於電腦中的作業系統版本而有所不同。



表示 Windows Vista 開始按鈕。



表示 Windows XP 開始按鈕。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。此文件部分資訊並非適用於全部 Dell 系統。
© 2007 — 2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

文中使用商標：Dell、DELL 徽標、DellConnect、StrikeZone、Wi-Fi Catcher、ExpressCharge 及 Dell TravelLite 為 Dell Inc. 的商標；Intel 與 iAMT 為 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；藍牙為 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並由 Dell Inc. 依授權使用；Blu-ray Disc 為 Blu-ray Disc Association 的商標；Microsoft、Windows、Internet Explorer、Windows Vista 及 Windows Vista 開始按鈕為 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家的商標。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

目錄

1 尋找資訊	23
開始按鈕	23
Microsoft Windows 說明與支援	24
Windows Vista®	24
Windows® XP	25
控制台	26
已安裝硬體的相關資訊	26
裝置管理員	26
安裝在電腦上的硬體裝置	27
電腦上安裝的程式	28
無線網路	28
Dell 支援網站	29
技術支援	29
客戶服務	30
保固資訊	30
Dell 論壇	31
聯絡我們	31
BIOS 及系統設定之程式設定	31

2 Microsoft Windows 桌面	33
概觀	33
工作列	34
概觀	34
顯示工作列	34
自訂工作列	35
顯示通知區域隱藏的圖示	35
在通知區域中新增圖示	35
桌面圖示及捷徑	36
刪除桌面圖示	36
建立與刪除桌面上的程式捷徑	37
捷徑選單	37
變更桌面外觀	38
Windows Vista®	38
Windows® XP	39
設定螢幕保護程式	39
Windows Vista	40
Windows XP	40
開始按鈕（選單）	41
概觀	41
自訂開始選單	42
控制台	43
存取及使用控制台	44
自訂電腦設定	44
管理電腦效能	44

3	監視器及顯示器	47
	清潔電腦顯示螢幕	47
	調整顯示器的解析度	47
	Windows Vista®	48
	Windows® XP	49
	故障排除	49
	選擇最佳的顯示設定	49
	設定外接式 LCD 顯示器的顯示解析度	49
	多重螢幕的顯示設定	50
	Windows Vista	50
	Windows XP	51
	在明亮或昏暗環境下使用環境光線感應器	51
	纜線與連接	53
	DisplayPort® - 功能與優勢	54
	NVIDIA SLI 和 ATI Crossfire 技術	54
4	導航裝置（滑鼠、鍵盤、觸控墊）	55
	滑鼠	55
	控制滑鼠鍵的速度	56
	控制滾輪速度	56
	清潔非光學式滑鼠	57
	清潔光學滑鼠	57
	使用藍牙® - 無線滑鼠	57
	觸控墊	59
	循環捲動	59
	單指縮放	60
	清潔觸控墊	60

使用觸控指標（指標桿或平板電腦觸控筆）	60
從控制台開啓或關閉觸控指標	60
從工作列開啓或關閉觸控指標	61
使用 USB 指標裝置（滑鼠）	61
USB 指標裝置的疑難排解	61
鍵盤	62
自訂鍵盤	62
背光鍵盤	63
變更鍵盤的輸入語言	63
使用攜帶型電腦上的數字鍵台	64
一般鍵盤快速鍵	65
5 印表機—設定及驅動程式	67
存取印表機資訊	67
變更印表機設定	68
Windows Vista®	68
Windows® XP	68
設定印表機	69
新增印表機	69
設成預設的印表機	69
共用網路印表機	70
安裝印表機驅動程式	71
6 磁碟機與媒體	73
釋放硬碟機空間	73
陰影儲存	73
減少陰影儲存使用的硬碟機空間	74

固態硬碟 (SSD)	74
安裝媒體磁碟機的驅動程式	75
確定裝置驅動程式是否為裝置問題的來源	75
以前一版的驅動程式更換驅動程式	75
使用 Drivers and Utilities	
媒體重新安裝驅動程式	76
手動重新安裝驅動程式	76
磁碟機問題	77
光碟機問題	77
硬碟機問題	78
使用 RAID 作業	79
RAID 級別 0	79
RAID 級別 1	80
RAID 0+1 級組態	81
RAID 5 級組態	82
將您的電腦設定為啓用 RAID 模式	82
設定 RAID	83
7 關閉電腦	93
Windows Vista®	93
Windows® XP	93
關機狀態	94
Microsoft® Windows Vista®	94
Windows® XP	94
結束無回應的程式	95
結束無回應的處理程序	96
塙接及卸除您的攜帶型電腦	97
於電腦運作時卸除－熱卸除	97
在未關機時卸除	97

在電腦無法正常關機時關閉電腦	98
關閉不動或「停止」的電腦	98
當電腦停止回應並顯示藍色畫面時關閉電腦	99
以安全模式啓動電腦	100
在電源中斷後重新啓動電腦	100
8 檔案與資料夾	103
瀏覽檔案	104
選取及開啓檔案	104
選取連續的檔案組	105
選取多個分散的檔案	105
開啓及儲存檔案	106
開啓圖形影像（圖片或物件）	106
尋找檔案	106
搜尋檔案	106
重新命名檔案	107
列印檔案	107
刪除檔案	107
共用檔案	108
Windows Vista	108
Windows XP	109
以密碼保護共用資料夾	109
限制存取檔案	109

轉移檔案和設定至新電腦	110
從執行 Windows XP 的電腦轉移檔案至執行 Windows Vista 的電腦	110
轉移執行 Windows XP 的電腦的檔案	110
備份檔案	111
Windows Vista	111
Windows XP	111
在備份程序已預先設定時執行備份	112
使用隱藏磁碟機執行備份	112
還原檔案	112
Windows Vista	112
Windows XP	112
9 管理應用程式（程式）	113
將應用程式安裝在電腦上	113
從 Microsoft® Windows® 的 CD 或 DVD 安裝應用程式	113
從網際網路安裝（下載）應用程式	113
從網路安裝應用程式	114
Windows Vista®	114
Windows® XP	114
從電腦移除應用程式	115
Windows Vista	115
Windows XP	115
結束無回應的應用程式	116

10 維護工作（增強效能並確保安全性） . . .	117
執行維護工作，增加電腦速度並確保安全性 . . .	117
清潔您的電腦	118
開始之前	118
清潔電腦	118
清潔光碟機及光碟機媒體	118
管理電腦效能	119
Windows Vista®	119
Windows® XP	120
效能調整	120
基於系統設定程式的效能調整	120
基於軟體的效能調整	120
NVIDIA Performance	121
NVIDIA Monitor	122
清理硬碟	122
硬碟重組	123
偵測及修復磁碟錯誤	124
掃描病毒及間碟軟體	124
11 電源（電源設定、 電源保護裝置及電池）	127
設定電源選項	127
Windows Vista®	127
Windows® XP	129
電源保護裝置	131
突波保護器	131

線路調節器	131
不間斷電源供應器 (UPS)	132
攜帶型電腦電池	132
首次使用攜帶型電腦	132
保持電池的使用壽命	132
更換電池	133
檢查電池電量	134
節省電池電能	135
電池充電	135
存放電池	136
美國交通部 (DOT) 筆記型電腦限制事項	136
Dell® ControlPoint 電源管理員	136
12 網路 (LAN、無線、行動寬頻)	137
概觀	137
區域網路 (LAN)	138
設定 LAN 所需的工具	138
設定新的 LAN	139
無線區域網路 (WLAN)	140
設定 WLAN 所需的工具	140
檢查您的無線網路卡	141
重新安裝無線網卡的軟體和驅動程式	141
設定新的無線區域網路 (WLAN)	141
臨機操作網路	144
行動寬頻 (或無線廣域網路) 網路	145
建立行動寬頻網路連線	145
檢查行動寬頻卡	146
連接至行動寬頻網路	146
啟動行動寬頻服務	146
使用 Dell 行動寬頻插卡公用程式管理網路	147

WiMAX	147
WPAN	147
管理網路	148
保護網路安全	148
保護無線區域網路 (WLAN) 的安全	148
使用公用 Wi-Fi 網路 (熱點) 時確保安全性	149
使用 Dell Wi-Fi Catcher™ Network Locator 尋找網路	150
掃描無線網路	150
啟用網路定位器	151
使用 Intel® 主動式管理技術， 來管理連接網路的電腦	152
13 存取網際網路	153
概觀	153
連接網際網路所需的工具	153
檢視網站的網頁瀏覽器	154
網址	154
設定網際網路連線	154
Windows Vista®	155
Windows® XP	155
故障排除問題 — 連線至網際網路	156
網頁瀏覽器設定	156
瀏覽器首頁的設定	156
設定瀏覽器顯示網頁的方式	157
設定瀏覽器記錄檢視歷程記錄的方式， 節省空間	157

限制網際網路視窗的開啓數目， 增加電腦速度	158
使用存取設定選項， 使網頁適合視力不良的使用者閱讀	158
網際網路安全性及隱私權	158
加強電腦在存取網際網路時的安全性	158
在存取網際網路時保護您的隱私權	159
病毒	159
防火牆	160
間諜軟體及惡意程式碼	161
垃圾郵件	162
網路釣魚詐騙	162
透過網際網路安全地購物	163
控制快顯	163
控制不想要的工具列	164
內容警告器／家長控制	164
將我的最愛網站加入書籤	164
搜尋網際網路上的資訊	165
變更網際網路通訊協定（TCP/IP）設定	165
列印網頁	166
釋放空間及保護電腦	166
清除瀏覽器記錄	166
刪除暫存的網際網路檔案	166
減少暫存檔案資料夾的大小	166
封鎖及刪除 Cookies，維護隱私權	167

14 電子郵件	169
設定新的電子郵件帳戶	169
Windows Vista®	170
Windows® XP	170
管理及組織電子郵件訊息	170
Windows Vista	170
Windows XP	171
設定電子郵件的安全性	172
減少垃圾郵件	172
病毒及網路釣魚	173
避免電子郵件的附加檔案	174
檢視電子郵件訊息	174
傳送電子郵件	174
Windows Vista	174
Windows XP	175
建立聯絡人群組（郵件清單）	175
Windows Vista	175
Windows XP	176
備份電子郵件訊息	177
Windows Vista	177
Windows XP	177
15 多媒體 (CD/DVD、5.1 音效、MP3、 電視、數位相機及投影機)	179
概觀	179

CD、DVD 及 Blu-ray Disc™ 媒體	179
播放 CD、DVD 或 Blu-ray 光碟媒體	180
複製 CD、DVD 或 Blu-ray 光碟媒體	181
5.1 音效	182
設定 5.1 音效連接	182
攜帶型電腦媒體裝置 (MP3 隨身聽)	183
連接攜帶型電腦媒體裝置 (MP3 隨身聽) 至您的電腦	183
設定攜帶型電腦媒體裝置，以在 Windows Media Player 中同步化	183
首次設定攜帶型電腦媒體裝置	184
複製影音檔案到您的攜帶型電腦媒體裝置	184
使用 Dell Travel Remote 播放媒體	184
調整電腦音量	185
藉由媒體軟體啓用 S/PDIF 數位音效	185
在 Windows 音效驅動程式中啓用 S/PDIF 數位音效	185
設定 Cyberlink (CL) 耳機	186
以您的電腦使用數位相機	186
使用 Windows Media Player	187
16 連接電腦與電視，並調整顯示設定	189
使用電視卡以電腦收看電視	189
將電腦連接至電視或音效裝置	189
確定現有的與需要的	190
識別電腦上的接頭	191

識別電視上的接頭	192
確定您所需的纜線與轉接頭組合	193
將電腦連接至電視或音效裝置	195
進行基本連接步驟	196
從電視選單選擇正確的輸入訊號	199
電視選單範例	200
電視無法辨識訊號時應如何處理	200
評估建議的連接配置	201
啓用電腦與電視的顯示檢視	208
驗證電視連接	208
驗證電視的輸入訊號	208
將電視設為顯示裝置	208
設定顯示檢視	209
雙獨立顯示模式	210
交換主要和次要顯示器	211
切換顯示影像	211
設定顯示選項	211
使用 Windows	
顯示內容選單設定顯示解析度	211
存取顯示內容選單的設定標籤	212
使用進階按鈕存取其他功能	213
存取影像卡控制功能	213
取得影像顯示解析度問題的說明	213
使用廠商影像卡控制台調整顯示設定	214
Windows Vista	214
Windows XP	214
使用精靈	214
使用影像卡精靈設定顯示選項	215

使用電視精靈設定顯示選項	215
取得影像卡控制台的說明	216
顯示設定疑難排解	216
到哪裡找尋說明	216
解決常見問題	217
17 安全性和隱私權	219
保護電腦—使用管理員權限、使用者群組及密碼	219
管理員權限	219
使用者群組	220
密碼	221
智慧卡	222
指紋讀取器	222
臉部辨識軟體	222
使用防火牆保護電腦安全	222
開啓 Windows 防火牆	222
加密檔案和資料夾	223
使用防毒軟體	224
使用公用無線網路時保持安全性	224
降低感染病毒的風險	225
處理 Cookies	225
封鎖所有 Cookies	225
避免間碟軟體及惡意程式碼	226

18 Microsoft® Windows® XP Pro	
遠端桌面	227
啓用主機電腦上的遠端桌面功能	227
安裝遠端桌面用戶端軟體	228
從遠端位置呼叫	228
19 還原作業系統	229
使用 Microsoft® Windows® 系統還原	229
啓動系統還原	229
復原上次系統還原	230
啓用系統還原	230
使用 Dell™ PC Restore 和 Dell Factory Image Restore	231
Windows Vista : Dell Factory Image Restore	231
使用作業系統媒體	232
開始操作之前	232
重新安裝 Windows XP 或 Windows Vista	233
20 故障排除	235
故障排除工具	236
桌上型電腦的電源指示燈	237
桌上型電腦的診斷指示燈	238
攜帶型電腦的診斷指示燈	238
桌上型電腦的系統訊息	239
攜帶型電腦的系統訊息	240
Windows 硬體疑難排解	245

執行 Dell Diagnostics	245
Dell Support Center	249
解決問題	250
電池問題	250
磁碟機問題	251
光碟機問題	251
電子郵件、數據機與網際網路問題	252
錯誤訊息	253
IEEE 1394 裝置問題	254
外接式鍵盤的鍵盤問題	255
鎖定和軟體問題	255
記憶體問題	257
滑鼠問題	257
網路問題	258
電源問題	259
印表機問題	259
掃描器問題	260
聲音和喇叭問題	261
攜帶型電腦的觸控墊或滑鼠問題	262
影像和顯示器問題	262
電源指示燈	264
Dell 技術更新服務	265
21 系統設定程式	267
使用系統設定程式檢視系統設定	267
進入系統設定程式	267
使用系統設定程式螢幕上的選項工作	268
變更啟動順序	268
執行單次啟動	269
將啟動順序變更為 USB 裝置。	269

變更 BIOS 設定	270
檢視 BIOS 設定	270
更新 BIOS (快閃 BIOS)	270
22 連接埠	273
USB 連接埠	273
IEEE 1394 連接埠	273
RS232 序列埠	274
平行埠	275
eSATA 連接埠	276
數據機	277
乙太網路連接埠	278
鍵盤與滑鼠連接埠 (PS2)	279
VGA 連接埠	280
DVI-I 連接埠	281
S-Video 電視輸出連接埠	282
色差端子	283
合成影像	284
HDMI 連接埠	285
DisplayPort™	286
S/PDIF 連接埠 (同軸 RCA)	287

S/PDIF 連接埠 (Toslink)	287
音訊連接埠	288
23 取得說明	289
獲得幫助	289
Dell 支援服務	290
技術支援和客戶服務	290
DellConnect™	290
線上服務	290
AutoTech 服務	291
自動化訂購狀態查詢服務	291
訂單問題	292
產品資訊	292
退回部件以便進行保固維修或退款	292
在聯絡之前	293
與 Dell 公司聯絡	295

尋找資訊

開始按鈕

您可從 Microsoft® Windows® 作業系統桌面按一下開始按鈕存取資源、程式及專屬工具，管理電腦上的 Windows 外觀與功能。

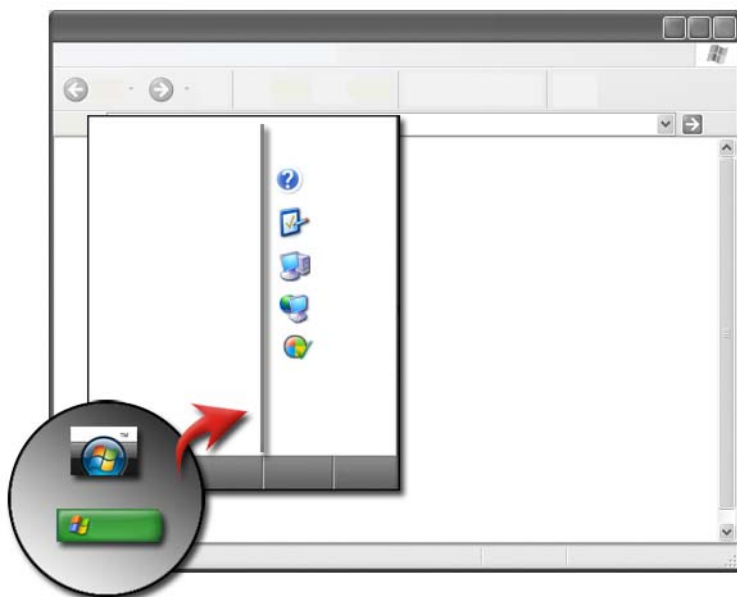
視 Windows 版本而定，開始按鈕的外觀可能各有不同，但此按鈕皆置於 Windows 工作列的左側。





您可從開始按鈕選單存取：

- Microsoft Windows 說明與支援
- 控制台
- 已安裝硬體的相關資訊
- 裝置管理員
- 電腦上安裝的程式
- 無線網路
- Dell 支援網站

Microsoft Windows 說明與支援



此資訊中心提供關於 Microsoft Windows 的指示、提示及一般資訊，並說明如何使用可用的功能。此中心亦可用於存取電腦及電腦安裝的裝置說明文件。存取 Windows 說明與支援：

- 1 按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。
- 2 按一下要執行的主題或工作。
- 3 如未列出特定工作，請使用搜尋選項。
在**開始搜尋**欄位（或 Windows XP 中的**搜尋**）鍵入描述問題的文字或文句，然後按下 <Enter> 或按一下箭頭或放大鏡。
- 4 按一下描述問題的主題。
- 5 依螢幕指示操作。


Windows Vista®

基本電腦資訊。


按一下 **開始**  → **控制台** → **系統及維護** → **系統**來檢視電腦資訊。

Windows® XP

使用指南

按一下開始  → 說明與支援 → Dell 使用者與系統指南（從選取一個說明主題選項），檢視電腦上可用的使用指南。

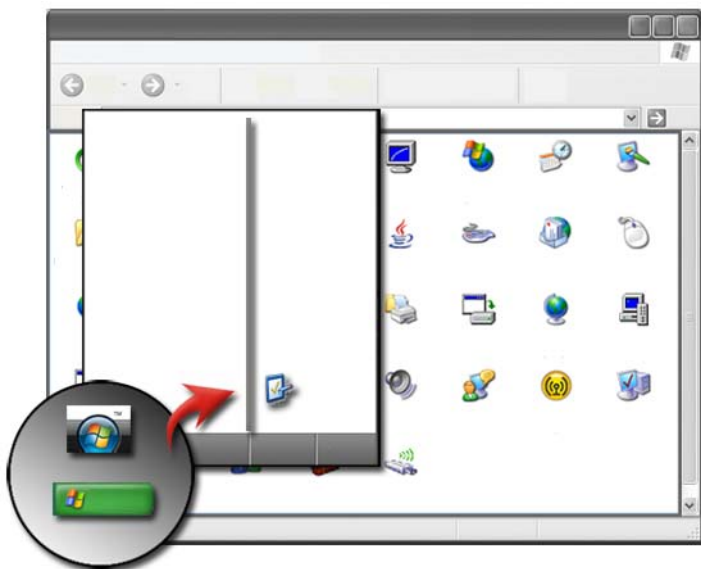
基本資訊

按一下開始  → 說明與支援 → 工具（從選取一個說明主題選項）檢視電腦資訊及診斷問題。

您亦可透過控制台更進一步檢視電腦的資訊（請參閱 第 26 頁的「控制台」）。

控制台

若要管理檢視功能與電腦功能，按一下**開始**  或  → **控制台**。




 **更多相關資訊**：請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  →  → **說明與支援**。

已安裝硬體的相關資訊


裝置管理員

使用裝置管理員檢視電腦安裝的所有裝置清單，並更進一步瞭解特定裝置的設定資訊。



Windows Vista®

按一下開始  → 控制台 → 系統及維護 → 系統 → 裝置管理員（列於工作下方）。



Windows® XP

按一下開始  → 控制台 1 → 效能及維護 → 系統 → 硬體標籤 → 裝置管理員。





更多相關資訊：如需更進一步瞭解電腦硬體元件的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的**檢視電腦資訊說明主題**：按一下開始  或  → 說明與支援。

安裝在電腦上的硬體裝置



按一下開始  或  → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統資訊。

按兩下**元件展開元件目錄**。



裝置規格

- 1 按一下開始  或  → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統資訊。
- 2 按兩下**元件展開元件目錄**。
- 3 按一下裝置類別檢視識別元件或裝置名稱及相關設定與組態的目錄。

以文字檔匯出系統資訊

- 1 按一下開始  或  → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統資訊。
- 2 在**檔案**選單上按一下**匯出**。
- 3 在檔名中鍵入檔名。
- 4 從**檔案類型**下拉式選單選擇檔案類型。
- 5 按一下 Save (儲存)。


電腦上安裝的程式

按一下 **開始**  或  → **所有程式** 檢視可用的程式。
若程式未列於**所有程式**下，請使用**搜尋**功能搜尋特定程式：

Windows Vista®

- 1 按一下**開始**  → **搜尋**。
- 2 在搜尋欄位中輸入程式名稱。
- 3 按下 <Enter>。

Windows® XP

- 1 按一下**開始**  → **搜尋** → **檔案或資料夾**。
- 2 輸入程式名稱並按一下**搜尋**。

無線網路

無線網路資訊可在以下來源中找到：

裝置指南

關於存取電腦內特定無線網卡的裝置指南，請參閱 **Microsoft Windows 說明與支援**。裝置指南提供的無線網路連線及管理無線網路連線的資訊非常有用。

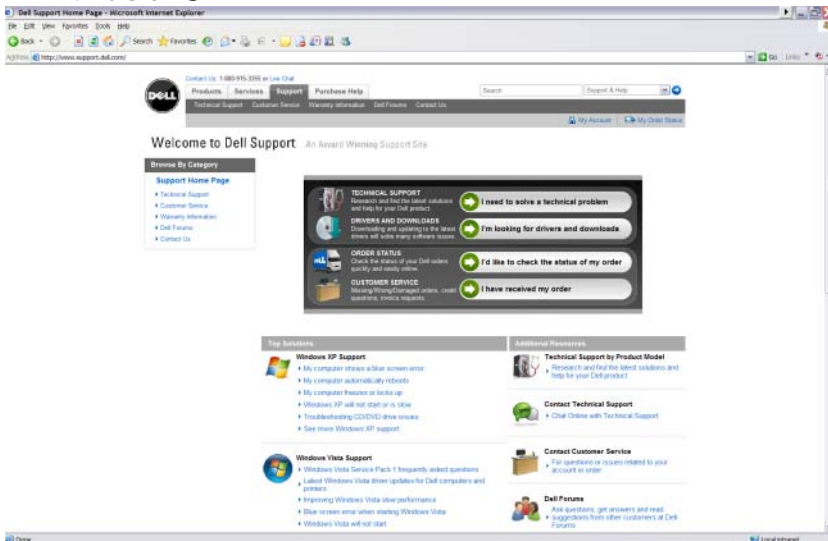
Windows 說明及支援

關於無線網路的一般資訊，請參閱 **Microsoft Windows 說明與支援**。「網路及網際網路」主題提供需求概述、連線詳細資訊，及基本網路連線的教學課程。



更多相關資訊：如需更進一步瞭解無線網路的相關資訊，請參閱第 137 頁的「網路（LAN、無線、行動寬頻）」。

Dell 支援網站



Dell 支援網站的網址為 support.dell.com，提供各種不同的資訊：

- **技術支援**：研究與搜尋 Dell 產品最新的解決方案與說明。
- **客戶服務**：瀏覽如訂單狀態等的選項並挑選 Dell 產品。
- **保固資訊**：Dell 產品相關資訊。
- **Dell 論壇**：討論與支援 Dell 產品的論壇資訊。
- **聯絡我們**：與 Dell 聯絡的各種選項資訊。

技術支援

- 驅動程式與下載
- 企業資源中心
- 尋找快速服務代碼
- 手冊
- 我的系統清單
- 資訊安全中心
- 支援歷程紀錄與狀態

- 系統設定
- 技術訂閱
- 故障排除搜尋
- Windows Vista 中心
- Windows XP 支援中心
- 無線中心

客戶服務

- Dell 財務服務
- 常見問題集
- 發票
- 遺失、錯誤及受損
- 訂單狀態
- 擁有權轉移
- 國際擁有權轉移
- 裝箱單
- 收取／重新出貨
- Dell 美元／折扣中心
- 回報失竊的系統
- 退貨
- 更新帳單地址

保固資訊

- 保固期滿服務
- 延長與升級保固
- 擁有權轉移
- 網際網路擁有權轉移
- 服務合約與表單
- 保固狀態

Dell 論壇

- 支援論壇
- 討論論壇

聯絡我們

- 客戶服務
- 財務資源
- 銷售支援
- 技術支援
- 國際筆記型電腦支援

BIOS 及系統設定之程式設定

BIOS 公用程式為電腦硬體與作業系統之間的介面。卸下與更換硬體零件時，可能需要更新 BIOS 設定。



註：雖然電腦的時間、日期或密碼可使用 BIOS 變更，但建議以作業系統提供的選項變更。

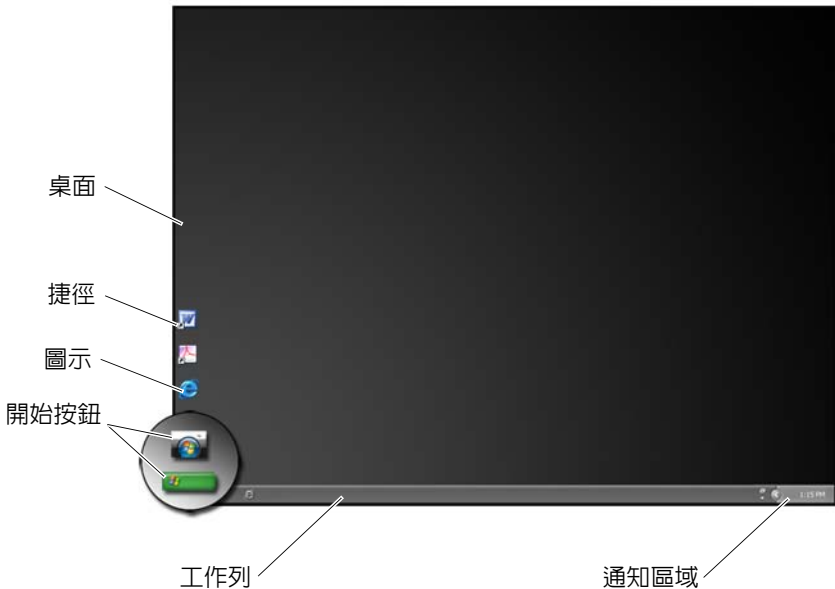
使用系統設定程式進行：

- 在您添加、更換或卸下電腦中的任何硬體後，變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用可選擇的選項，例如密碼。
- 驗證電腦目前的組態資訊，例如系統記憶體數量。



更多相關資訊：如需更進一步瞭解存取系統設定程式與設定硬體元件的相關資訊，請參閱第 267 頁的「系統設定程式」。

Microsoft Windows 桌面



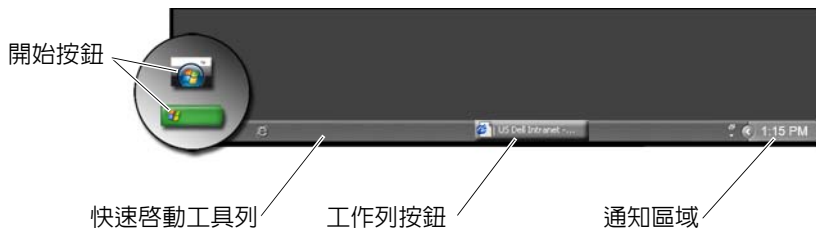
概觀

Microsoft® Windows® 桌面為 Windows 作業系統啓動後出現的顯示畫面區域。桌面的元件包括背景、圖示、捷徑及工具列，工作列通常位於螢幕畫面下方。



相關資訊：如需更進一步瞭解 Windows 桌面的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「Windows 基本知識」：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

工作列





概觀

Windows 工作列通常位於桌面下方，但您可重新放置工作列。工作列可用於快速存取桌面上開啓的視窗 (已最小化)，或快速存取電腦中常用的程式、檔案或公用程式。

工作列的基本區段包括：

開始按鈕	用於存取開始選單。開始選單列出安裝於電腦中的程式與系統公用程式。使用開始選單啟動軟體應用程式及變更電腦設定。若您移動或重新調整工作列的大小，開始按鈕也會隨之調整。
快速啟動工具列	包含快速存取程式的圖示
工作列按鈕區域	包含代表開啓的應用程式視窗 (已最小化) 的按鈕。
通知區域	包括時鐘及相關的程式圖示。

 **相關資訊**：如需更進一步瞭解 Windows 桌面的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「Windows 基本知識」：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

顯示工作列

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列空白處。
- 2 按一下內容開啓工作列和開始選單內容視窗。
- 3 在工作列標籤上選取將工作列顯示於最上層。

當您開啓應用程式和檔案時，您可能無法檢視桌面。
藉由立即最小化所有開啓的視窗以檢視桌面：

- 1 將游標移至工作列空白處。
- 2 以滑鼠右鍵按一下，以顯示捷徑選單。
- 3 按一下**顯示桌面**。

自訂工作列

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列空白處。
- 2 按一下**內容**。開啓**工作列和開始選單內容**視窗。
- 3 勾選**工作列**標籤中所需的方塊，來自訂工作列。

顯示通知區域隱藏的圖示

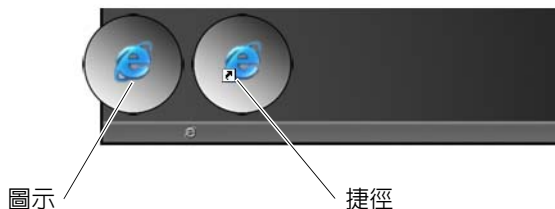
通知區域內包含可快速存取程式的圖示。按一下工作列右側上的箭頭（通知區域旁），暫時顯示隱藏的圖示。按一下所需的圖示即可再次顯示。

在通知區域中新增圖示

選擇要隱藏或顯示圖示，來自訂工作列。

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列空白處。
- 2 按一下**內容**。螢幕預設為**工作列**標籤。
- 3 若是執行Windows Vista®的電腦，請選擇**通知區域**標籤。
若是執行Windows® XP的電腦，請繼續下一步驟。
- 4 按一下通知區域內的**自訂**按鈕。
- 5 選擇項目，然後選擇其行爲。
- 6 按一下**確定**。


桌面圖示及捷徑



於 Windows 桌面上顯示的圖示為快速存取程式、文件及資料夾的連結。按兩下圖示即可開啓檔案或資料夾或執行程式。


有些圖示是捷徑，而其他圖示則是直接連結。




- 捷徑圖示—以圖示中的箭頭辨識，捷徑為程式、檔案或資料夾的連結。您可安全地刪除捷徑，而不會影響捷徑連結的項目。
- 程式和檔案圖示—程式檔案、文件或資料夾圖示無箭頭圖形。

 **提示：**為了增加電腦效能，請建立檔案與資料夾捷徑，而不是將檔案與資料夾放置於桌面上。

刪除桌面圖示

- 1 以滑鼠右鍵按一下圖示，然後按一下 **刪除**。
- 2 按一下 **是**。

 **提示：**若刪除有箭頭的圖示，您只是將捷徑連結刪除而已。若您刪除無箭頭的圖示，表示您刪除的是檔案或資料夾，而非檔案連結。

 **相關資訊：**如需更進一步瞭解 Windows 桌面的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「Windows 基本知識」：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

建立與刪除桌面上的程式捷徑

您可使用以下兩個工具建立程式、檔案或資料夾的捷徑：Windows 檔案總管或桌面。

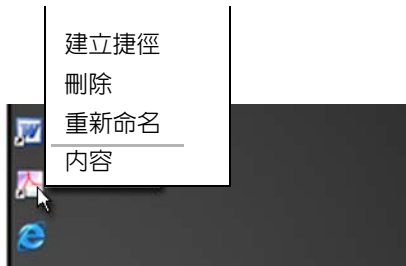
使用 Windows 檔案總管：

- 1 以滑鼠右鍵按一下**開始**按鈕，然後選擇**檔案總管**。請瀏覽至您要建立捷徑的資料夾或檔案。
- 2 以滑鼠右鍵按一下該項目、反白顯示**傳送到**，然後按一下**桌面**（**建立捷徑**）。

使用桌面：

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處、反白顯示**新增**，然後按一下**捷徑**。
- 2 在**建立捷徑**視窗中按一下**瀏覽**，然後瀏覽至您要建立捷徑連結的項目位置。
- 3 反白顯示檔案或資料夾，然後按一下**確定**。
- 4 按**下一步**。
- 5 為捷徑命名，然後按一下**完成**。

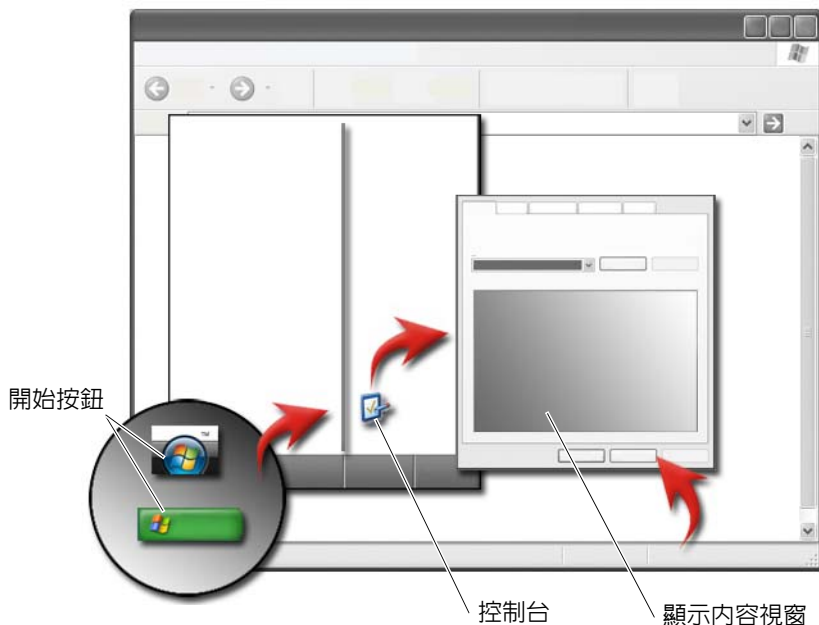
捷徑選單



捷徑選單可用於許多 Windows 桌面元件，包括檔案和資料夾。這些選單可用於存取大多數常用的項目命令。

請將游標移至項目上，然後以滑鼠右鍵按一下（按一下滑鼠右鍵或觸控墊右鍵），以存取捷徑選單。

變更桌面外觀



您可變更各種不同的元件，個人化桌面外觀。大多數的元件可藉由顯示內容視窗存取。


您可透過顯示內容選單管理電腦的桌面主題、解析度、螢幕保護程式、圖示大小、外觀及監視器設定。使用標籤選取您要調整的項目。

Windows Vista®

從桌面：

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**個人化**，然後螢幕上將出現**個人化外觀及聲音**視窗。
- 3 檢閱可用選項並遵循提供的指示。

從開始選單：


- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **外觀及個人化**。
- 2 按一下**個人化**。螢幕上將出現**個人化外觀及聲音**視窗。
- 3 檢閱可用選項並遵循提供的指示。

Windows® XP

從桌面：

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下內容。
- 3 按一下顯示。螢幕上將出現顯示設定視窗。
- 4 檢閱可用選項並遵循提供的指示。

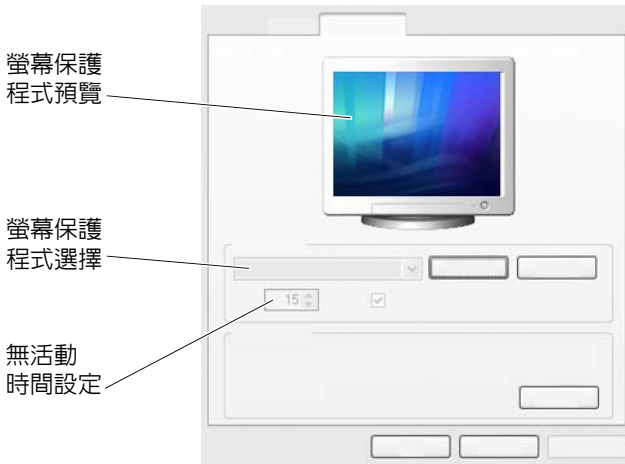
從開始選單：

- 1 按一下開始  → 控制台 → 外觀和主題。
- 2 外觀和主題視窗出現。
- 3 檢閱可用選項並遵循提供的指示。



相關資訊：如需更進一步瞭解 Windows 桌面的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「Windows 基本知識」：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

設定螢幕保護程式



螢幕保護程式為在一段時間停止使用電腦後出現的動畫圖形。您可設定無活動的時間，並選擇個人圖形。

Windows Vista

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**個人化**。螢幕上將出現**個人化外觀及聲音**視窗。
- 3 按一下**螢幕保護程式**選擇新的螢幕保護程式。
- 4 調整螢幕保護程式在停止使用電腦多久之後才會出現的時間。
- 5 按一下**確定**。



註：啟動螢幕保護程式後，可能需要再次登入才可存取電腦。

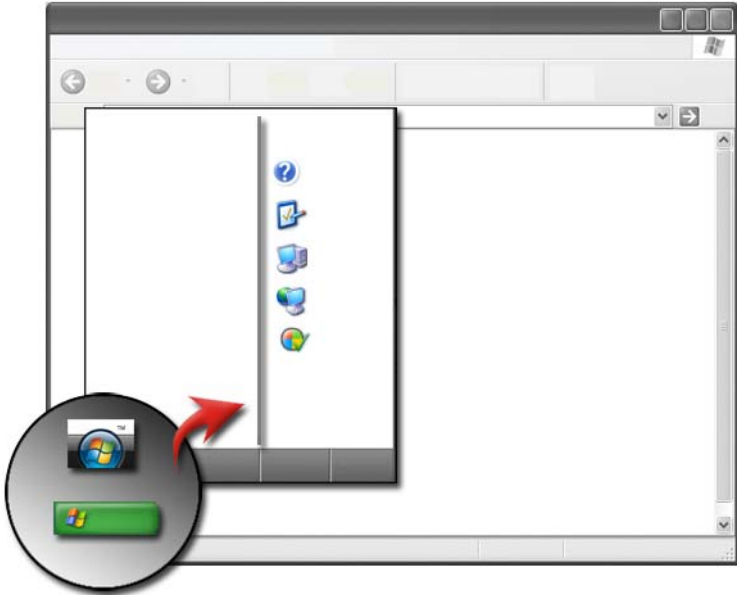
Windows XP

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**內容**。螢幕上將出現**顯示內容**視窗。
- 3 按一下**螢幕保護程式**標籤，然後選擇新的螢幕保護程式。
- 4 選擇螢幕保護程式在停止使用電腦多久之後才會出現的時間。
- 5 按一下**確定**。



註：啟動螢幕保護程式後，可能需要登入才可存取電腦。

開始按鈕（選單）



概觀

按下**開始**按鈕可開啓**開始**選單，以便存取以下項目：

- 控制台
- 程式集
- 檔案
- 電腦設定
- 監視電腦效能的工具
- Windows 說明及支援

開始功能表內出現的程式視安裝在電腦中的軟體而定。

您可使用**開始**選單重新啓動或關閉電腦。請參閱第 93 頁的「關閉電腦」。



相關資訊：如需更進一步瞭解 **開始** 按鈕的相關資訊，請參閱第 23 頁的「開始按鈕」。

自訂開始選單

藉由工作列及開始選單內容視窗自訂開始選單。

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列空白處。
- 2 選擇內容。螢幕上將出現工作列和開始選單內容視窗。
- 3 選擇開始選單標籤上所需的選項，自訂開始選單。

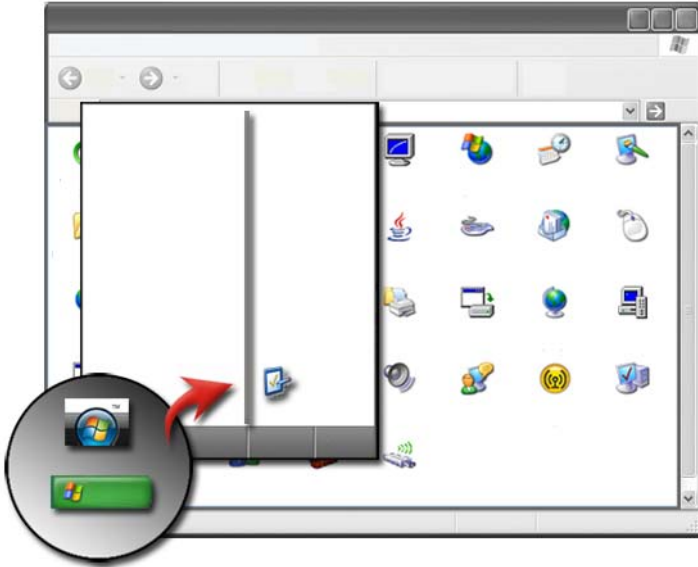


提示：您可從程式、資料夾或檔案將圖示拖曳到**開始**按鈕，以新增捷徑到 **開始** 選單。



相關資訊：如需更進一步瞭解 Windows 桌面的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「Windows 基本知識」：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

控制台



控制台包含可協助您維護及自訂電腦的程式及工具。您可藉由**控制台**：

- 新增及監視硬體
- 新增或移除程式
- 變更硬體設定
- 設定網路及網際網路喜好設定
- 自訂桌面外觀
- 設定印表機及其他裝置
- 進行維護工作，增進效能





提示：控制台畫面會列出您可自訂的項目清單。將游標停放在每個項目後，螢幕上將顯示說明其功能的快顯文字方塊。

存取及使用控制台



相關資訊：如需更進一步瞭解 Windows 桌面的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「Windows 基本知識」：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

自訂電腦設定


- 1 按一下 **開始**  或  → **控制台**。
- 2 選擇類別。若您不確定哪一個類別包含所需的工具，請將游標停放在每個類別上，以顯示其快顯文字方塊。

管理電腦效能


控制台提供您可用於管理並增進電腦效能的工具。使用提供的選項釋放硬碟機的空間，或重組硬碟機的空間，加快程式執行速度，並增進電腦效能。

請參閱第 117 頁的「**維護工作**（增強效能並確保安全性）」取得相關資訊。

Windows Vista

- 1 按一下 **開始**  → **控制台** → **系統及維護** → **效能資訊及工具**。
- 2 選擇工作區域內其中一項可用的選項，監控電腦的效能並變更設定，以增進電腦效能。

Windows XP

- 1 按一下 **開始**  → **控制台** → **效能及維護**。
- 2 選擇其中一項可用的選項，以評估系統效能、檢視事件、監視效能紀錄或執行電腦管理。

使用裝置管理員管理電腦安裝或連接的裝置。



提示：一般可使用以下方式存取裝置管理員：

Windows Vista

按一下 **開始** → **控制台** → **效能及維護** → **系統管理工具** → **電腦管理**。

Windows XP

按一下 **開始** → **控制台** → **效能及維護** → **系統管理工具** → **電腦管理**。

或

在我的電腦上按一下滑鼠右鍵，**然後選擇**內容。然後按一下 **裝置管理員**。

監視器及顯示器



相關資訊：如需更進一步瞭解電腦顯示器的螢幕，請參閱電腦的說明文件。亦請參閱電腦隨附的安全資訊，以便在電腦上作業時能夠遵循相關安全程序。如需其他最佳安全措施的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

清潔電腦顯示螢幕

清潔桌上型電腦的顯示器時，請使用沾水的軟布擦拭螢幕。

清潔攜帶型電腦的顯示器螢幕時，請使用沾了水或 LCD 清潔劑的布擦拭螢幕。



警告：請勿使用肥皂或非螢幕專用的溶劑擦拭電腦的顯示螢幕。這些溶劑可能會損壞螢幕的防眩光塗層。請勿將清潔劑直接噴在螢幕上。

調整顯示器的解析度





顯示器解析度定義顯示影像的清晰度。當您調高解析度時，螢幕上的項目會變小。當您調低解析度時，螢幕上的文字和影像會變大。

在變更任何顯示設定之前請記下目前設定，以便日後有需要時再變更回原來的設定。

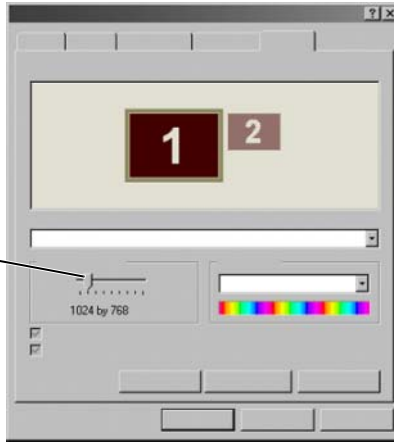


註：請一律使用 Dell 建議的影像驅動程式，此程式經過專門設計，可以與 Dell 安裝的作業系統配合使用而提供最佳效能。



相關資訊：如需更進一步瞭解顯示器解析度的相關資訊，請參閱第 214 頁的「使用廠商影像卡控制台調整顯示設定」。此外，亦請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

使用滑桿
設定解析度



提示：若要在特定解析度下顯示程式，視訊卡和顯示器均必須支援該解析度，並且必須安裝必要的影像驅動程式。

Windows Vista®

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**個人化**。螢幕上將出現**個人化外觀及聲音**視窗。
- 3 按一下**顯示設定**。
- 4 在**顯示設定**視窗中的**解析度**下，將滑桿向左或向右滑動，以降低／調高螢幕解析度。
- 5 按一下**套用**檢查選擇的解析度是否正確，如果不正確，請重複步驟 4。
- 6 按一下**確定**。

Windows® XP

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**內容**。螢幕上將出現**顯示設定**視窗。
- 3 選擇**設定**標籤。
- 4 在**螢幕解析度**區段下，將滑桿向左或向右滑動，降低／調高螢幕解析度。
- 5 按一下**套用**檢查選擇的解析度是否正確，如果不正確，請重複 步驟 4。
- 6 按一下**確定**。

故障排除

文字模糊：若您將目前設定的顯示解析度變更為電腦與顯示器不支援的解析度，影像可能會變得模糊，或在閱讀文字時感到非常吃力。

不支援的解析度或色彩設定：若您選擇高於電腦支援的顯示解析度或色板，設定值將自動調整為最接近的支援數值。

選擇最佳的顯示設定

電腦的預設顯示設定係以監視器或顯示器螢幕為準。從**控制台**存取**顯示內容**視窗，決定監視器的解析度並變更設定。

設定外接式 LCD 顯示器的顯示解析度

將外接式 LCD 顯示器設為其原生解析度（顯示效果最佳的解析度）。關於此資訊，請參閱製造商的說明文件。

若您無法決定原生解析度，請將顯示器設為最高解析度。雖然顯示器可支援更低的解析度，但顯示品質可能沒那麼好。

Windows Vista®

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**個人化**。螢幕上將出現**個人化外觀及聲音**視窗。
- 3 按一下**顯示設定**。
- 4 選擇下拉式表單中的外接式 LCD 監視器。
- 5 在**顯示設定**視窗中，將**解析度滑桿**向右或向左移動，選擇符合外接式 LCD 監視器原生解析度的螢幕解析度。
- 6 按一下**確定**。

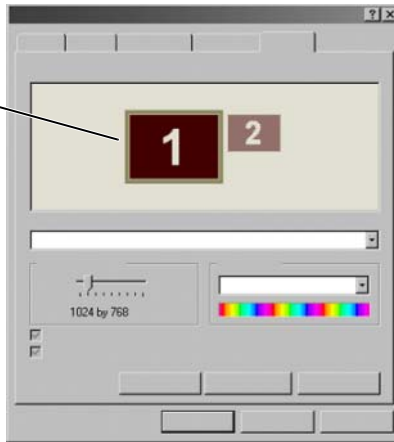
Windows® XP

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**內容**。螢幕上將出現**顯示設定**視窗。
- 3 選擇**設定**標籤。
- 4 選擇顯示下拉式表單中的外接式 LCD 監視器。
- 5 在**螢幕解析度**區段下，將滑桿向左或向右移動，選擇符合外接式 LCD 監視器原生解析度的螢幕解析度。
- 6 按一下**確定**。

多重螢幕的顯示設定

擴大使用桌面後，您的電腦即可設定使用多重螢幕，增進自己的生產力。您可將工作項目在螢幕間移動或在多台螢幕上延伸，同時處理多項工作。

按一下並顯示器圖示，以與您的顯示器實體配置相符



註：您的影像卡必須能夠支援多重螢幕。關於多重螢幕設定需求的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援。

Windows Vista



- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**個人化**，然後螢幕上將出現**個人化外觀及聲音**視窗。
- 3 按一下**顯示設定**。

- 4 拖曳顯示器圖示，以與您的顯示器實體配置相符。
- 5 依您個人的需求選取以下其中一個核取方塊，或兩個都選：
 - **這是我的主要監視器** — 可讓您設定主要監視器。
 - **將桌面延伸到這部監視器** — 可讓您將項目拖曳至替代的監視器。
- 6 按一下確定。

Windows XP

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**內容**，然後螢幕上將出現**顯示內容**視窗。
- 3 選擇**設定**標籤。
- 4 拖曳顯示器圖示，以與您的顯示器實體配置相符。
- 5 依您個人的需求選取以下其中一個核取方塊，或兩個都選：
 - **將此裝置作為主監視器** — 可讓您設定主監視器。
 - **將我的 Windows 桌面延伸到此監視器** — 可讓您將項目拖曳至替代的監視器。
- 6 按一下**確定**。



相關資訊：如需更進一步瞭解存取**顯示內容**視窗以設定多重螢幕的相關資訊，請參閱第 43 頁的「控制台」。關於控制台的詳細資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「Windows 基本知識」：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

在明亮或昏暗環境下使用環境光線感應器



註：您的攜帶型電腦可能未配備環境光線感應器。




註：環境光線感應器僅可調節攜帶型電腦的顯示器亮度。此感應器無法控制任何外接式監視器或投影機的亮度。


環境光線感應器位於電腦顯示器的正面。感應器可偵測可用的環境光線並自動增強或減弱顯示幕背光，以調整弱光和強光環境。




1 環境光線感應器

您可以透過按 <Fn> 和左方向鍵按鍵組合來啓用或停用環境光線感應器功能。

 **註：**請勿使用任何黏性標籤蓋住環境光線感應器。如果蓋住感應器，感應器則會在啓用時自動將顯示器亮度設為最小。

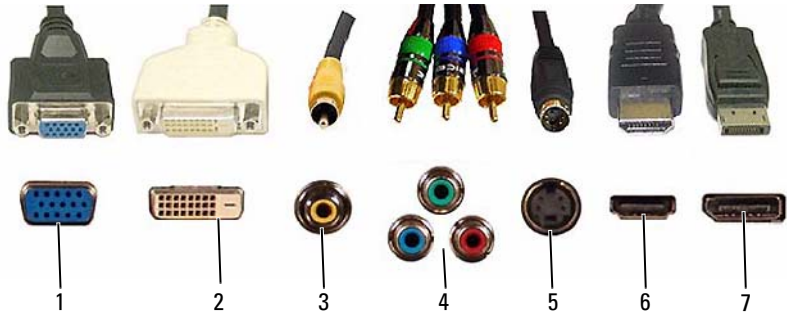
 **註：**電腦接上電源插座時，便會停用環境光線感應器。

使用顯示器亮度按鍵組合停用環境光線感應器，之後顯示器亮度將依此增減。

 **註：**重新啓動電腦後，環境光線感應器會回到之前的設定 (啓用或停用) 。

纜線與連接

每部監視器至少有兩條纜線需求，分別是電源線與資料線。Dell 監視器可能支援以下其中一項或多項資料連接器：



連接器	訊號類型	音訊支援	連接至
1 VGA	類比	否	監視器或投影機
2 DVI	數位	否	監視器或投影機
3 複合	類比	否	家庭娛樂系統
4 元件	類比	否	家庭娛樂系統
5 S-Video	類比	否	<ul style="list-style-type: none"> • 家庭娛樂系統 • 監視器 • 投影機
6 HDMI	數位	是	<ul style="list-style-type: none"> • 家庭娛樂系統 • 監視器 • 投影機
7 DisplayPort	數位	是	<ul style="list-style-type: none"> • 家庭娛樂系統 • 監視器 • 投影機

關於上述連接埠的插腳配置資訊，請參閱第 273 頁的「連接埠」。

DisplayPort™ - 功能與優勢

Dell 與領先的電腦、圖形及半導體公司合作開發開放式的 **DisplayPort** 擴充介面，不需授權費用，適用於外接式桌上型監視器與內部顯示介面。

DisplayPort 以整合內部與外部訊號的方法，導入「直接驅動式」數位監視器，以更有效的方式將平面顯示器的技術帶給一般使用者使用。

DisplayPort 亦適合連接高畫質內容應用之間的連接，例如光碟放影機、行動裝置、個人攝錄放影機及電視。

其他功能包括：

- 更高的解析度，例如 WQXGA (2048x1536 像素)。
- 可變色深 (每像素最高 30 位元 (bpp))。
- 最高 120Hz 更新率。
- 支援 HDCP v1.3，可觀賞藍光光碟內容。
- 最常支援 15 公尺的纜線。
- 單一介面與纜線，可容納使用內建與外接式喇叭、麥克風及相機之系統的雙向影音訊號。
- 比雙連結 DVI 更佳的效能 (10.6 Gbps vs.9.6 Gbps)
- 高頻寬音訊。

關於更多資訊，請參閱 www.displayport.org。

NVIDIA SLI 和 ATI Crossfire 技術


在某些圖形組態中，您可設定兩個或多個相同的顯示卡，啓用 NVIDIA SLI (可擴充連結介面) 或 ATI Crossfire 技術。如此一來可提高遊戲與 3D 應用程式的效能。

如欲瞭解使用上述技術之優點的詳細資訊，請參閱 NVIDIA 和 ATI 網站。

導航裝置 (滑鼠、鍵盤、觸控墊)

您可使用滑鼠、鍵盤、觸控墊及觸控指標（指標桿）來導航及選擇 Microsoft® Windows® 桌面上可用的功能。



相關資訊：如需更進一步瞭解這些裝置的相關資訊，請參閱電腦的說明文件。此外，亦請參閱 Windows 說明與支援：按一下  → **說明與支援**。

滑鼠




滑鼠通常設有兩個按鈕及滾輪。


- 使用左右兩個滑鼠鍵選取或按一下螢幕上的項目。
- 使用滾輪捲動螢幕上的頁面或視窗。將滾輪往後轉（朝向您）即可向下捲動。將滾輪往前轉（反向轉去）即可向上捲動。

控制滑鼠鍵的速度

Windows Vista®


- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 滑鼠。
- 2 按一下滑鼠內容視窗內的按鈕標籤，使用滑桿選擇您最適合的速度。
- 3 按一下確定。

Windows® XP


- 1 按一下開始  → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 滑鼠。
- 2 按一下滑鼠內容視窗內的按鈕標籤，使用滑桿選擇您最適合的速度。
- 3 按一下確定。

控制滾輪速度

Windows Vista®


- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 滑鼠。
- 2 在滑鼠內容視窗內的滾輪標籤上，設定滑鼠滾輪的操作選項。
- 3 按一下確定。

Windows® XP

- 1 按一下開始  → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 滑鼠。
- 2 在捲動下的滾輪標籤上，然後選擇每次滾輪轉動一格時，要捲動的行數，或按下一次捲動一個螢幕。
- 3 按一下確定。

清潔非光學式滑鼠

如果螢幕游標（滑鼠指標）跳動或移動異常，請清潔滑鼠。

 **注意：**先從電腦上拔下滑鼠，再對其進行清潔。



- 1 使用沾有溫和清潔劑的布清潔滑鼠的外殼。
- 2 逆時針轉動滑鼠底部的定位環，然後取出圓球。
- 3 使用乾淨的無纖布擦拭圓球。
- 4 向圓球的固定框架內輕輕吹氣或使用一罐壓縮空氣，以清除灰塵和毛絮。
- 5 如果滾球固定框架中的滾輪上有污物，請使用沾有異丙醇的棉花棒清潔滾輪。
- 6 如果滾軸方向偏離，請將它們重新置中在各自的軌道內。確保棉花棒上的絨毛沒有殘留在滾軸上。
- 7 裝回圓球與定位環，並順時針轉動定位環，直至其卡入到位。

清潔光學滑鼠


使用沾有溫和清潔劑的布清潔滑鼠的外殼。

使用藍牙® - 無線滑鼠

開始設定藍牙裝置之前，您必須：

- 1 若電腦未內建藍牙配接器，請在電腦上安裝藍牙配接器。
- 2 設定裝置，讓電腦可以找到（或發現）裝置。關於設定說明，請參閱製造商的指南或網站。
- 3 請依照以下章節中適用於您電腦作業系統的說明，安裝裝置。



Windows Vista

- 1 按一下**開始**  → **控制台**。
- 2 按一下**硬體和音效** → **藍牙裝置**。
- 3 按一下您要變更的裝置，然後按一下**內容**。
- 4 請進行以下其中一項：
 - 若要變更裝置名稱，請鍵入新名稱、按一下**一般**標籤，然後按一下**確定**。
 - 若要啓用裝置，請在**服務**標籤中，選取服務旁的核取方塊，然後按一下**確定**。
 - 若要停用裝置，請在**服務**標籤中，選取服務旁的核取方塊，然後按一下**確定**。
 - 若要讓藍牙裝置能探查您的電腦，請在**藍牙裝置對話方塊**中，按一下**選項索引**標籤，然後選取**允許藍牙裝置連線到此電腦**核取方塊。
 - 若要在藍牙裝置想要連線電腦時通知您，請在**藍牙裝置對話方塊**中，按一下**選項索引**標籤，然後選取**當新藍牙裝置要連線時提醒我**核取方塊。

Windows® XP

- 1 連接或開啓您的藍牙配接器。
- 2 請按下滑鼠底部的按鈕，讓電腦找到滑鼠。請參閱滑鼠說明文件，以獲得更多資訊。
- 3 按一下**開始** → **控制台** → **藍牙裝置**。
- 4 按一下**裝置**標籤上的**新增**。
- 5 選取**我的裝置已設定且可搜尋**核取方塊，然後按一下**下一步**。
- 6 按一下代表藍牙滑鼠的圖示，然後按一下**下一步**。
- 7 按一下**不使用密碼** → **下一步**。關於任何密碼金鑰的說明，請參閱滑鼠的說明文件。
- 8 請依照精靈其餘的指示進行。



相關資訊：如需更進一步瞭解新增及設定裝置的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

觸控墊



您可用手指進行觸控輸入（或某些電腦上的平板電腦觸控筆），移動游標或選取螢幕上的物件：

- 若要移動游標，請在觸控墊上輕輕滑動您的手指。
- 若要選擇一個物件，請在觸控墊表面輕叩一下，或用拇指按觸控墊的左按鈕。
- 若要選擇和移動（或拖曳）物件，請將游標固定在該物件上並輕叩兩下觸控墊。在您第二次輕叩時，請將手指或觸控筆放在觸控墊上並在其表面滑動手指或觸控筆以移動選定的物件。
- 若要連按兩下物件，請將游標置於物件上，並輕叩觸控墊兩次或用拇指按兩次觸控墊的左按鈕。

循環捲動



註：您的攜帶型電腦可能不支援循環捲動功能。

若要設定循環捲動，請按兩下位於桌面通知區域中的 Dell 觸控墊圖示。在捲動標籤下，啟用或停用捲動或循環捲動，選擇選動區域寬度及捲動速度。

啓用循環捲動功能時，您可在觸控墊逆時針或順時針旋轉手指，向上或向下捲動畫面。

單指縮放

 **註：**您的攜帶型電腦可能不支援單指縮放功能。

若要變更縮放設定，請按兩下位於桌面通知區域中的 Dell 觸控墊圖示。在 **姿勢** 標籤下，啓用或停用單指縮放（向上或向下移動手指即可縮放）或指間縮放（分開兩手指移動或兩指併攏移動進行縮放）。


清潔觸控墊

- 1 關閉電腦。
- 2 從電腦和電源插座上拔下所有連接的裝置的纜線。
- 3 取出所有已安裝的電池。
- 4 用水沾濕無纖的軟布，輕輕擦拭觸控墊表面。請勿讓布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。


使用觸控指標（指標桿或平板電腦觸控筆）

從控制台開啓或關閉觸控指標

Windows Vista®

- 1 按一下 **開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **畫筆與輸入裝置**。
- 2 在**觸控指標**標籤中，選取或清除**當我與螢幕上的項目互動時顯示觸控指標**核取方塊。
- 3 按一下**確定**。

Windows® XP

- 1 按一下 **開始**  → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **畫筆與輸入裝置**。
- 2 在**觸控指標**標籤中，選取或清除**當我與螢幕上的項目互動時顯示觸控指標**核取方塊。
- 3 按一下**確定**。

從工作列開啓或關閉觸控指標

- 1 使用您的手指按住工作列。
- 2 指向工具列，然後點選**觸控指標**。
- 3 若要開啓或關閉觸控指標，點選工作列中的**觸控指標**圖示。



使用 USB 指標裝置（滑鼠）

滑鼠接上 USB 連接埠時，電腦通常會自動偵測與安裝滑鼠的驅動程式。



註：電腦可能無法自動偵測某些特定滑鼠。此時您可能需要手動安裝合適的驅動程式。



相關資訊：如需更進一步瞭解使用 USB 指標裝置的相關資訊，請參閱指標裝置製造商的使用指南，獲取更多資訊。此外，亦請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

USB 指標裝置的疑難排解

如出現以下任何一種問題，您可能需要重新啓動 USB 指標裝置：

- 指標異常移動。
- 移動指標裝置時指標未回應。
- 按一下指標裝置上的按鈕時，無任何反應。
- 指標裝置於使用數分鐘後停止運作。

如果無法重新啓動 USB 指標裝置，則可執行系統還原。

關於系統還原的更多資訊，請參閱第 229 頁的「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」。



提示：如果指標裝置仍有問題，請檢查該裝置的軟體驅動程式。您可能需要重新安裝驅動程式。請參閱第 75 頁的「確定裝置驅動程式是否為裝置問題的來源」

鍵盤



您的鍵盤提供不同的按鍵組合，用於執行不同的功能組合：


- 用於輸入字母、數字、標點符號及符號的英數字元按鍵。
- 執行特定動作的控制按鍵：<Ctrl>、<Alt>、<Esc> 及 Windows 徽標按鍵
- 標示 <F1>、<F2>、<F3> 等等的功能鍵，用於執行特定工作
- 移動文件或視窗中游標的導航按鍵：<Home>、<End>、<Page Up>、<Page Down>、<Delete>、<Insert> 及方向鍵
- 如同加法計算機上設置在一起的數字鍵台（攜帶型電腦上的數字鍵台大多與英數字元按鍵整合在一起。）

自訂鍵盤


您可將鍵盤設定調整為：

- 變更鍵盤字元重複的延遲。
- 變更鍵盤字元重複的速度。
- 變更游標閃爍頻率。
- 自訂輸入語言的按鍵順序。


Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 印表機。
- 2 調整您要變更的鍵盤設定，然後按一下**確定**。

Windows XP

- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **滑鼠**。
- 2 在**鍵盤內容**視窗中調整您要的鍵盤設定，然後按一下**確定**。

背光鍵盤

 **註：**您的電腦可能不支援背光鍵盤功能。




背光鍵盤會照明按鍵上所有符號，可讓您在昏暗環境下亦可看見鍵盤。
鍵盤／觸控墊亮度設定 — 按 <Fn> 與右方向鍵依指定的順序切換三種照明狀態。


三種照明狀態：

- 1 鍵盤／觸控墊全亮。
- 2 鍵盤／觸控墊半亮。
- 3 不亮。

變更鍵盤的輸入語言


Windows Vista

- 1 按一下 **開始**  → **控制台** → **時鐘、語言和區域** → **區域地區及語言選項**。
- 2 按一下 **變更鍵盤或其他輸入方法**。
- 3 按一下**鍵盤及語言標籤**，然後按一下**變更鍵盤**。
- 4 按一下**已安裝的服務下的新增**。
- 5 按一下您要新增的語言、選取您要新增的文字服務，然後按一下**確定**。

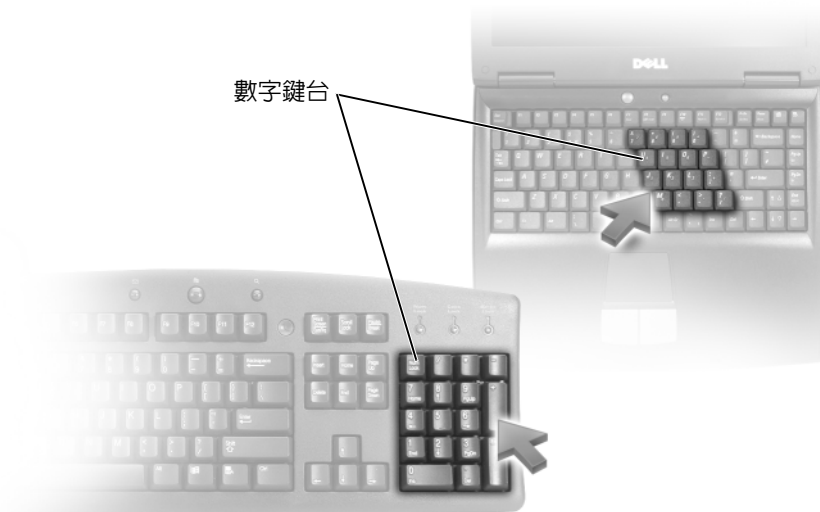
 **註：**若無法看見語言列，以滑鼠右鍵按一下**工作列**、**指向工具列**，然後按一下**語言列**。

- 6 按一下語言列上的**輸入語言**按鈕。
- 7 選取您要使用的輸入語言。
- 8 按一下**鍵盤配置**按鈕，然後選擇一種鍵盤配置。


Windows XP

- 1 按一下 **開始**  → **控制台** | → **日期、時間、語言及地區選項** → **地區及語言選項**。
- 2 按一下**地區及語言選項**的**地區選項**標籤、選取語言，然後按一下**確定**。

使用攜帶型電腦上的數字鍵台



攜帶型電腦的數字鍵台可能與鍵盤整合在一起。與擴充式鍵盤的鍵台相應的鍵台。

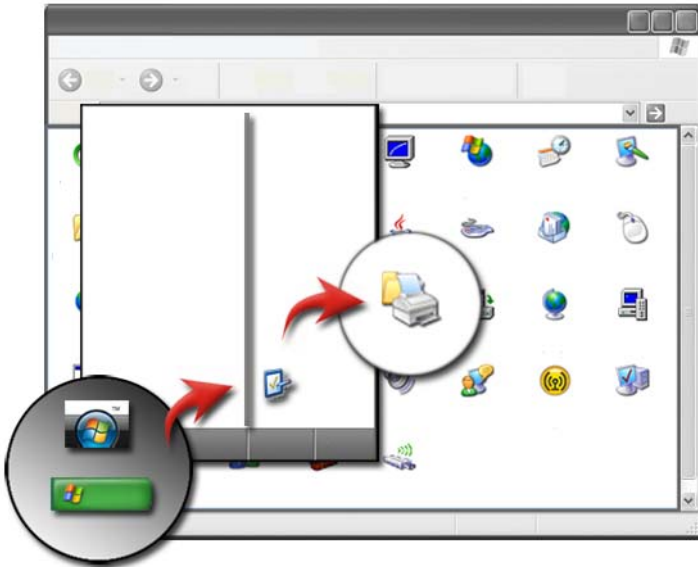
- 若要鍵入數字或符號，請按住 <Fn> 鍵並按所需的按鍵。
- 若要啓用數字鍵台，請按 <Num Lk>。  指示燈表示鍵台處於作用中。
- 若要停用數字鍵台，請再按一下 <Num Lk>。

一般鍵盤快速鍵

<Ctrl><Shift><Esc>	開啓 工作管理員 視窗。
<Fn><F8>	顯示代表所有目前可用的顯示選項（僅顯示幕、僅外接式顯示器或投影機、顯示幕兼投影機等）的圖示。反白顯示所需圖示，以將顯示切換至該選項。
<Fn> 和向上鍵	增加內建顯示幕的亮度
<Fn> 和向下鍵	僅降低內建顯示幕（而不是外接式顯示器）的亮度。
<Fn><Esc>	啓動電源管理模式。您可以使用 電源選項內容 視窗中的 進階 標籤，來重新設計此鍵盤快速鍵的程式，以啓動不同的電源管理模式。
<F2>	重新命名選取的項目。
<F3>	搜尋檔案或資料夾。
<F4>	顯示 Windows 檔案總管中的網址列。
<F5>	重新整理使用中的視窗。
<F6>	循環切換視窗或桌面上的螢幕元件。
<F10>	啓動在使用中的程式內的選單列。
<Ctrl><c>	複製選取的項目。
<Ctrl><x>	剪下選取的項目。
<Ctrl><v>	貼上選取的項目。
<Ctrl><z>	復原動作。
<Ctrl><a>	選取文件或視窗中的所有項目。
<Ctrl><F4>	關閉使用中的視窗（在可讓您同時開啓數份文件的程式中）。
<Ctrl><Alt><Tab>	使用方向鍵切換開啓的項目。
<Alt><Tab>	切換開啓的項目。
<Alt><Esc>	依其開啓順序循環切換項目。
<Delete>	刪除選取的項目，將該項目移至資源回收筒。

<Shift><Delete>	刪除選取的項目，而不先移至資源回收筒。
<Ctrl> 和右方向鍵	將游標移至下一個字的開頭。
<Ctrl> 和左方向鍵	將游標移至上一個字的開頭。
<Ctrl> 和下方向鍵	將游標移至下一個段落的開頭。
<Ctrl> 和上方向鍵	將游標移至上一個段落的開頭。
<Ctrl><Shift> 和方向鍵	選擇文字的間格。
<Shift> 和任一方向鍵	選取視窗或桌面上一個以上的項目，或選擇文件內的文字。
Windows 徽標鍵和 <m>	將所有開啓的視窗最小化。
Windows 徽標鍵和 <Shift><m>	還原所有最小化的視窗。此按鍵組合具有切換功能，用於還原使用 Windows 徽標鍵和 <m> 按鍵組合後顯示的所有最小化視窗。
Windows 徽標鍵和 <e>	啓動 Windows 檔案總管。
Windows 徽標鍵和 <r>	開啓 執行 對話方塊。
Windows 徽標鍵和 <f>	開啓 搜尋結果 對話方塊。
Windows 徽標鍵和 <Ctrl><f>	開啓 搜尋結果 - 電腦 對話方塊 (如果電腦已連接至網路)。
Windows 徽標鍵和 <Pause>	開啓 系統內容 對話方塊。



印表機—設定及驅動程式



存取印表機資訊

您可藉由**開始**按鈕找尋印表機資訊。從**開始**選單按一下**控制台**存取電腦上的硬體，包括連接電腦的印表機清單。


關於硬體特定資訊，請參閱印表機製造商的說明文件。

- **提示：**在**開始**選單上新增印表機的捷徑。若要獲得更多資訊，請參閱第 36 頁的「桌面圖示及捷徑」。此外，亦請參閱 Microsoft® Windows® 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。


變更印表機設定

列印 7 品質、完成選項 (例如雙面列印) 及墨水或碳粉使用量、支援的紙張大小等皆取決於列印設定。

Windows Vista®

- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **印表機和傳真**。

Windows® XP

按一下**開始**  → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **印表機和傳真**。

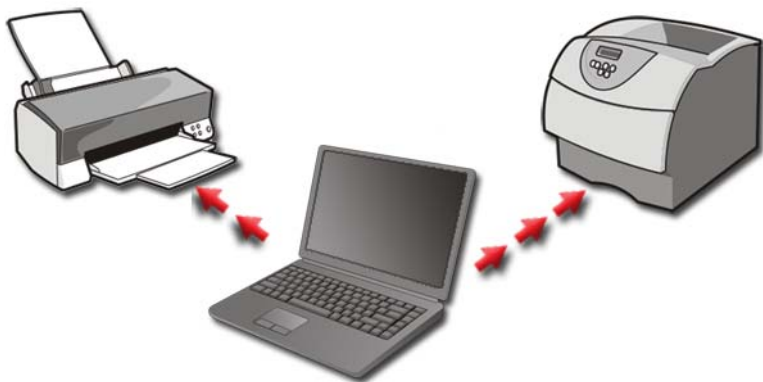
- 2 瀏覽可用的印表機清單，然後以滑鼠右鍵按一下所需的印表機，來變更設定。
- 3 請選擇**內容**或**列印喜好設定**。您選擇的類型將取決於印表機的機型。
 - **列印喜好設定**：使用此視窗中的標籤選取影像品質、管理色彩或設定效果。
 - **內容**：使用此視窗中的標籤檢視目前的設定並變更裝置本身的設定。



範例：如果要從數位相機將相片列印在相片紙上，請使用**品質類型**標籤選擇**相片紙**類型。

設定印表機

您可將一台或多台印表機接上電腦，或將一台或多台電腦新增到您的印表機。




範例：您可在工作或家中使用筆記型電腦。若要在上述兩個位置中進行列印，您可在電腦中新增兩台印表機。

新增印表機

Windows Vista®

- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 印表機。

Windows XP

按一下開始  → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 印表機和傳真。

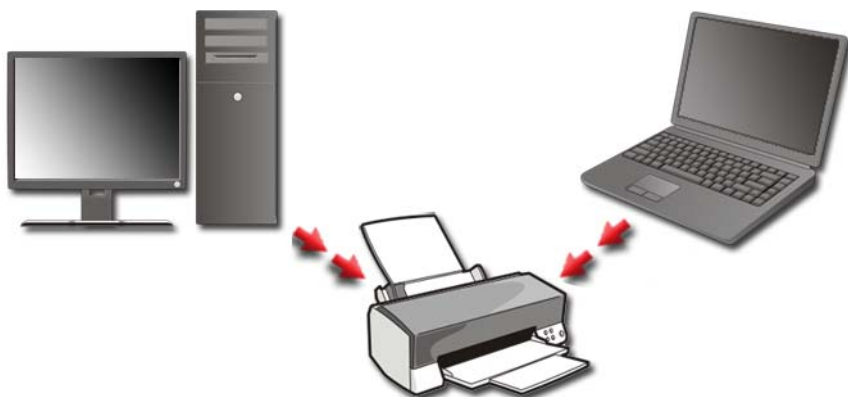
- 2 按一下新增印表機。
- 3 請依照新增印表機精靈螢幕上的指示操作。

設成預設的印表機

將您最常用的印表機設成預設的印表機。若要將特定印表機設成預設的印表機，請以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選取**設成預設的印表機**。選取的印表機圖示上的勾選記號表示印表機已設成預設的印表機。

共用網路印表機



共用印表機為接收多台電腦輸入的印表機。共用印表機亦稱為網路印表機。連接網路上的共用印表機後，您即可使用該印表機，彷彿印表機安裝在電腦上。



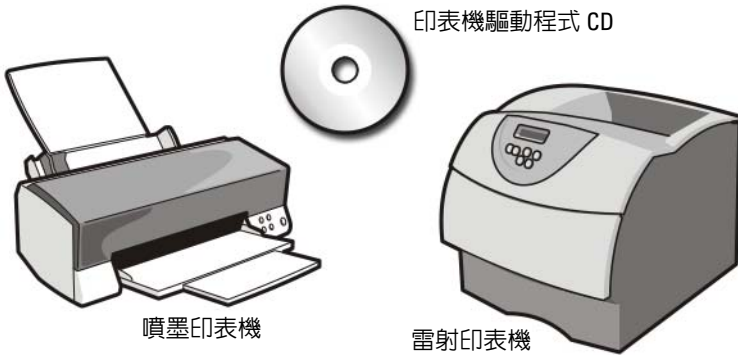
若要共用網路印表機，您必須先在電腦上新增網路服務。

關於安裝網路服務的說明，請參閱第 137 頁的「網路（LAN、無線、行動寬頻）」。電腦連線至網路後，即可將印表機加入該連線。



相關資訊：如需更進一步瞭解連線至網路的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

安裝印表機驅動程式



驅動程式為控制裝置（如印表機）的程式，並裝置與電腦溝通。所有裝置均需要驅動程式。

印表機驅動程式附在印表機隨附的 CD 光碟中。

若出現以下情況，您可能需要安裝或重新安裝印表機驅動程式：

- 升級作業系統
- 重新安裝作業系統
- 連接或安裝新的印表機

安裝印表機驅動程式：

- 1 插入 *Drivers and Utilities* 媒體。

如果您是第一次使用 *Drivers and Utilities* 媒體，請移往步驟 2。否則，請移往步驟 5。

- 2 當 *Drivers and Utilities* 安裝程式啟動後，請依螢幕提示操作。



註：*Drivers and Utilities* 程式大多會自行啟動。如果沒有自動執行，請啟動 Windows 檔案總管，按一下 CD 光碟機目錄以顯示 CD 的內容，然後連按兩下 autorcd.exe 檔案。

- 3 當螢幕上出現 **InstallShield Wizard Complete**（InstallShield 精靈完成）視窗時，取出 *Drivers and Utilities* 媒體，然後按一下 **Finish**（完成）以重新啟動電腦。
- 4 當看到 Windows 桌面時，重新插入 *Drivers and Utilities* 媒體。

- 5 在 **Welcome Dell System Owner**（歡迎 Dell 系統擁有者）螢幕中，按一下 **Next**（下一步）。

螢幕上會顯示訊息，說明 *Drivers and Utilities* 程式正在偵測電腦中的硬體。



提示：電腦所使用的驅動程式將自動在 *My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system*（我的驅動程式 — ResourceCD 已識別的系統元件）視窗中顯示。



註：*Drivers and Utilities* 選單僅顯示電腦已安裝硬體的驅動程式。如果您有安裝其他硬體，可能不會顯示新硬體的驅動程式。若未顯示這些驅動程式，請結束 *Drivers and Utilities* 程式，關閉所有程式，然後重新啟動電腦。若要獲得有關裝置驅動程式的資訊，請參閱該裝置隨附的說明文件。

- 6 按一下要重新安裝的驅動程式，並按照螢幕上的指示操作。


如果其中未列出某個驅動程式，則表示您的作業系統不需要此驅動程式。

磁碟機與媒體



釋放硬碟機空間

Microsoft® Windows Vista® 在硬碟機上保留約 1 GB 的空間供作業系統功能使用，並將剩餘空間供其他標準作業使用。


若要瞭解有多少硬碟空間用於標準作業，請按一下**開始**  → **電腦**。螢幕上皆出現磁碟機與儲存裝置清單。顯示磁碟機 C (硬碟機) 上的可用空間。

陰影儲存

陰影存放空間為硬碟機上保留用於進行系統還原的空間 (請參閱第 229 頁的「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」)。





若要知道陰影儲存使用多少硬碟機空間，請：

- 1 按一下**開始**  → **所有程式** → **附屬應用程式**。
- 2 以滑鼠右鍵按一下**命令提示**。
- 3 按一下**以系統管理員身分執行**。

- 4 若出現要求許可以繼續操作的視窗，請按一下**繼續**。
- 5 鍵入下列內容：
`vssadmin list shadowstorage`。
- 6 按下 <Enter>。
命令提示即顯示陰影儲存使用的硬碟機空間。

減少陰影儲存使用的硬碟機空間

- 1 按一下**開始**  → **所有程式** → **附屬應用程式**。
- 2 以滑鼠右鍵按一下**命令提示**。
- 3 按一下**以系統管理員身分執行**。
- 4 若出現要求許可以繼續操作的視窗，請按一下**繼續**。
- 5 鍵入下列內容：
`vssadmin resize shadowstorage /On=C: /Maxsize=[the maximum space you will allow for Shadow Storage]`
- 6 按下 <Enter>。
- 7 按一下 **開始**  → **電腦** → **本機磁碟 (C:)** 確認分配給陰影存放空間的磁碟空間已經變少。



註：關於最佳化與最小化儲存區域大小的資訊，請參閱 Windows 說明與支援。

固態硬碟 (SSD)

固態硬碟 (SSD) 為使用固態記憶體儲存永久資料的資料儲存裝置。固態為電子詞彙，意指完全以半導體製程的電子電路，而硬碟機則是採用磁性媒體。

SSD 與快閃記憶卡不同之處在於，SSD 模擬硬碟機特性，因此可輕鬆取代硬碟機大多數的應用。SSD 使用 SRAM (靜態隨機存取記憶體) 或 DRAM (動態隨機存取記憶體)，而非一快閃記憶體，常稱為 RAM 磁碟機。

安裝媒體磁碟機的驅動程式


驅動程式為控制媒體磁碟機的程式。在下列情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 升級作業系統。
- 重新安裝作業系統。
- 連接或安裝新裝置。




提示：您必須以管理員權限登入，才可進行本節所述的作業。

確定裝置驅動程式是否為裝置問題的來源

- 1 按一下**開始** ，然後以滑鼠右鍵按一下**電腦**。
- 2 按一下**內容** → **裝置管理員**。
- 3 若出現要求許可以繼續操作的視窗，請按一下**繼續**。
- 4 向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 [!] 的黃色圓)。
若裝置名稱出現驚嘆號，則可能需要重新安裝驅動程式。

以前一版的驅動程式更換驅動程式

如果電腦問題在安裝或更新驅動程式之後發生，請使用 Windows 裝置驅動程式回復。

- 1 按一下**開始** ，然後以滑鼠右鍵按一下**電腦**。
- 2 按一下**內容** → **裝置管理員**。
- 3 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
- 4 按一下**驅動程式**標籤 → **回復驅動程式**。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原 (請參閱第 229 頁的「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」) 將電腦返回至安裝新驅動程式之前的狀態。

使用 Drivers and Utilities 媒體重新安裝驅動程式


- 1 螢幕上顯示 Windows 桌面時，插入 *Drivers and Utilities* 媒體。
如果您是第一次使用 *Drivers and Utilities* 媒體，請移往步驟 2。否則，請移往步驟 5。
- 2 當 *Drivers and Utilities* 媒體安裝程式啟動後，請按照螢幕上提示操作。
- 3 當螢幕上出現 **InstallShield Wizard Complete**（InstallShield 精靈完成）視窗時，取出 *Drivers and Utilities* 媒體，然後按一下 **Finish**（完成）以重新啟動電腦。
- 4 當看到 Windows 桌面時，重新插入 *Drivers and Utilities* 媒體。
- 5 在 **Welcome Dell System Owner**（歡迎 Dell 系統擁有者）螢幕中，按一下 **Next**（下一步）。
螢幕上會顯示訊息，說明 *Drivers and Utilities* 媒體正在偵測電腦硬體。
電腦所使用的驅動程式將自動顯示在 **My Drivers — The Drivers and Utilities media has identified these components in your system**（我的驅動程式 — Drivers and Utilities 媒體已識別的系統元件）視窗中。



提示： Drivers and Utilities 可能未包含其他安裝裝置的驅動程式。
關於該裝置的驅動程式資訊，請參閱該裝置隨附的說明文件。

- 6 按一下要重新安裝的驅動程式，並按照螢幕上的指示操作。

手動重新安裝驅動程式

- 1 請將該裝置的驅動程式安裝至硬碟機內。
- 2 按一下 **開始** ，然後以滑鼠右鍵按一下 **電腦**。
- 3 按一下 **內容** → **裝置管理員**。
- 4 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置類型（例如音效或影像）。
- 5 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置名稱。
- 6 按一下 **驅動程式** 標籤 → **更新驅動程式** → **瀏覽電腦上的驅動程式軟體**。
- 7 按一下 **瀏覽**，並瀏覽至您先前複製的驅動程式檔案所在位置。
- 8 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，按一下驅動程式的名稱 → **確定** → **下一步**。
- 9 按一下 **完成**，並重新啟動電腦。



提示： Dell 支援網站 (support.dell.com) 和 *Drivers and Utilities* 媒體均提供經驗證且適用於 Dell 電腦的驅動程式。如果安裝來自其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

磁碟機問題



警示： 開始執行本章節的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全說明。

確定 MICROSOFT WINDOWS 能夠識別磁碟機 — 按一下 **開始** → **我的電腦**。如果未列出此磁碟機，請與 Dell 聯絡 (請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

測試磁碟機 —

- 插入另一片 CD、DVD 或 Blu-ray Disc® (BD)，以排除原本媒體故障的可能性。
- 插入可啓動光碟，並重新啓動電腦。

清潔磁碟機或磁碟 — 請參閱電腦隨附的使用者說明文件。

若是有轉軸及／或拖盤的光碟機，請確定光碟已放上至轉軸上

若是吸入式光碟機，請確定光碟已完全近入光碟機

檢查纜線連接狀況

執行硬體疑難排解 — 請參閱第 245 頁的「Windows 硬體疑難排解」。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 請參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」。

光碟機問題



註： 高速光碟機的震動是正常現象，可能會產生噪音，但這並不表示光碟機或媒體有瑕疵。



註： 由於世界上不同的區域會採用不同的光碟格式，因此並非所有 DVD 都能相容於各類 DVD 光碟機。

光碟機的寫入問題

關閉其他程式

降低寫入速率 — 請參閱 CD、DVD 或 BD 軟體的說明檔。

光碟機托盤無法退出（適用於非吸入式光碟機）

- 1 確定電腦已關閉。
- 2 將一個迴紋針拉直，然後將其中的一端插入光碟機前面的退出孔；平穩地推進迴紋針，直至托盤部份退出。
- 3 輕輕將托盤完全拉出。

光碟機發出異常的刮聲或摩擦聲


- 請確定聲音不是由程式所引起。
- 確定已正確插入光碟。

硬碟機問題

在開啓電腦之前先使其冷卻 — 溫度較高的硬碟機可能會導致作業系統無法啓動。請先讓電腦恢復至室溫後再將其開啓。

執行磁碟檢查程式 —

Windows Vista®

- 1 按一下開始  → 電腦。

Windows® XP：

按一下開始  → 我的電腦。

- 2 在本機磁碟機 (C:) 上按一下滑鼠右鍵。
- 3 按一下內容 → 工具 → 立即檢查。



註：螢幕上將出現使用者帳戶控制視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下繼續；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

- 4 按一下以核取掃描和嘗試恢復損毀的磁區，然後按一下開始。

使用 RAID 作業


獨立磁碟容錯陣列 (RAID) 為增加效能或資料複本的磁碟儲存組態。本節共探討四種基本的 RAID 級別。

 **註：** RAID 需要使用多顆硬碟機。所需的硬碟機數需視 RAID 組態而定。

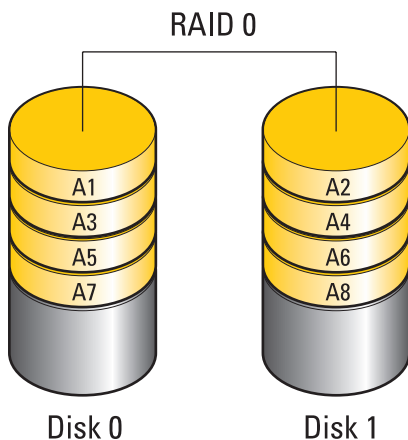
- RAID 級別 0 建議在需要高效能時使用 (更快的輸送量) 。
- RAID 級別 1 建議需要高層級資料完整性的使用者使用。
- RAID 級別 0+1 建議在需要兼顧效能與資料完整性時使用。
- RAID 級別 5 建議在需要兼顧效能與容錯時使用。

 **相關資訊：** 您的電腦可能支援其他 RAID 級別 (5 、 10 、 50) 。關於這些級別的資訊，請至 support.dell.com 。


RAID 級別 0

 **注意：** RAID 級別 0 未提供資料複本。因此，只要一顆磁碟機故障，所有資料都會遺失。請定期備份，保護自己的資料。

RAID 級別 0 使用資料分割 (*Striping*) 技術提供較高的資料存取速率。資料分割技術在實體磁碟機上寫入連續資料區段或等量磁碟區，建立大型的虛擬磁碟機。此方法可讓一顆磁碟機在其他磁碟機搜尋並讀取下一區塊的同時讀取資料。

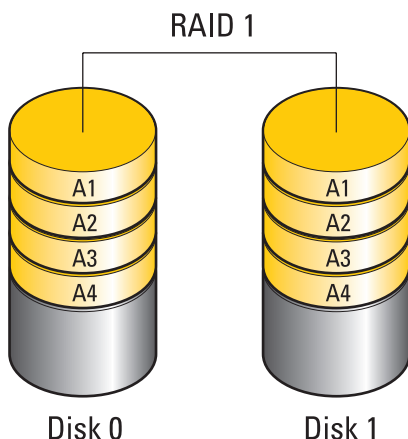


RAID 0 使用兩顆磁碟機全部的儲存容量。例如，兩個 120 GB 硬碟機共可以提供 240 GB 的硬碟機空間來儲存資料。


 **註：**在 RAID 0 組態中，組態大小等於最小磁碟機的大小乘以組態中的磁碟機數。

RAID 級別 1

RAID 級別 1 使用資料 *鏡射技術* 加強資料的完整性。資料被寫入主磁碟機後，還會被複製或鏡像到組態中的其他磁碟機上。RAID 1 雖然犧牲高速存取速率，但卻保有資料複本。

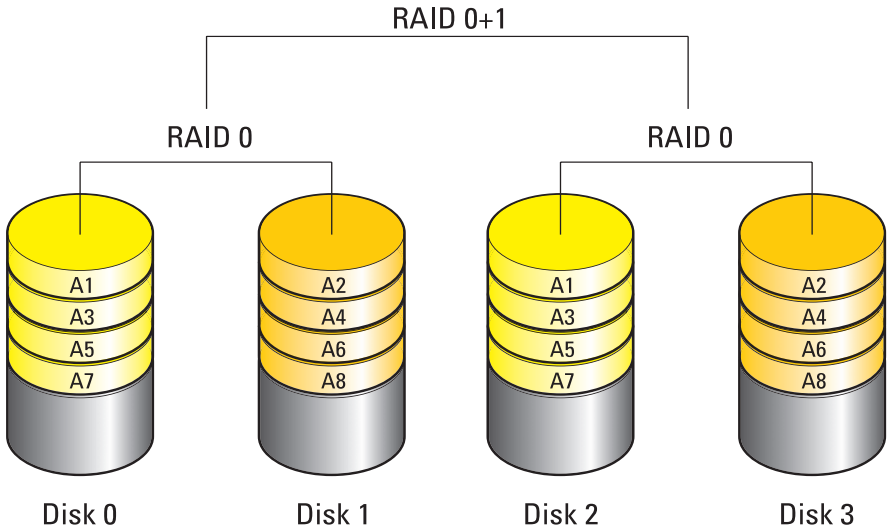


如果一顆磁碟機故障，系統會將讀取和寫入作業引導至仍正常運作的磁碟機。然後可使用正常運作磁碟機中的資料重建更換磁碟機。

 **註：**在 RAID 1 組態中，組態大小等於組態中最小磁碟機的大小。

RAID 0+1 級組態

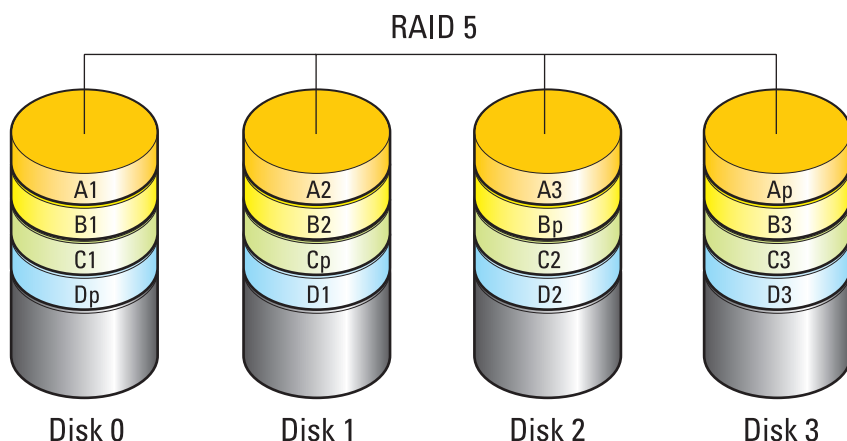
RAID 0+1 陣列透過將資料分割到兩個磁碟機並將分割的資料鏡像到第二組的兩個磁碟機上，來結合 RAID 0 級陣列的高資料存取速率與 RAID 1 級鏡像的資料保護（冗餘）。



如果一個磁碟機出現故障，系統會將後續讀取和寫入作業引導至仍正常運作的磁碟機。然後可使用正常運作的磁碟機中的資料重建更換磁碟機。此外，由於在主磁碟機和附加磁碟機上複製了資料，四個 120 GB RAID 1 級的磁碟機一起最多可以提供 240 GB 的空間儲存資料。

RAID 5 級組態

RAID 5 級使用資料同位檢查。RAID 5 級將資料和同位檢查資訊分割到三個或更多磁碟機。它以位元組為單位提供資料分割，並對錯誤更正資訊進行分割（旋轉同位檢查陣列）。這會讓您獲得極佳效能和良好的容錯能力。



如果一個磁碟機出現故障，系統會將後續讀取和寫入作業引導至仍正常運作的磁碟機。然後可使用正常運作的磁碟機中的資料重建更換磁碟機。此外，由於在主磁碟機和附加磁碟機上複製了資料，四個 120 GB RAID 1 級的磁碟機一起最多可以提供 240 GB 的空間儲存資料。

將您的電腦設定為啓用 RAID 模式

開始建立 RAID 組態之前，您必須將電腦設為 RAID 啓用模式。

- 1 進入系統設定程式（請參閱第 267 頁的「進入系統設定程式」）。
- 2 按上方向鍵和下方向鍵反白顯示 **Drives**（磁碟機），然後按 <Enter> 鍵。
- 3 按上方向鍵和下方向鍵反白顯示適用的磁碟機，然後按 <Enter> 。
- 4 按左方向鍵和右方向鍵反白顯示 **RAID On** (RAID 開啓)，然後按 <Enter> 鍵。
- 5 根據需要為每個硬碟機重複此程序。



註：RAID 組態中的硬碟機容量應為同等大小，以免出現未分配的空間。

- 按 <Esc> 鍵並按左方向鍵和右方向鍵反白顯示 **Save/Exit** (儲存 / 結束)，然後按 <Enter> 鍵以結束系統設定程式並恢復啟動程序。

設定 RAID

您可以對電腦進行 RAID 組態，即使您在購買電腦時未選擇 RAID 組態。此作業可在安裝作業系統之前或之後進行。

視您的電腦而定，您將使用 NVIDIA (請參閱第 83 頁的「使用 NVIDIA 公用程式」) 或 Intel (請參閱第 87 頁的「使用 Intel® RAID 公用程式」) 程式建立與管理 RAID 陣列。

使用 NVIDIA 公用程式

若已安裝在系統上，關於使用 NVIDIA 公用程式的資訊，請參閱以下各節。

- 第 83 頁的「在安裝作業系統之前，將磁碟機指派給 RAID 陣列」。
- 第 84 頁的「在安裝作業系統之後，將新的磁碟機指派給 RAID 陣列」。
- 第 85 頁的「刪除 RAID 陣列」。
- 第 86 頁的「從一種 RAID 組態轉換為另一種 RAID 組態」。
- 第 86 頁的「重建 RAID 組態 (僅 RAID 1)」。

在安裝作業系統之前，將磁碟機指派給 RAID 陣列



注意：下列安裝程序將會清除您硬碟中的所有資料。請先備份您要保留的所有資料，然後再繼續。

- 1 為電腦上每個適用硬碟機啟用 RAID (請參閱第 82 頁的「將您的電腦設定為啟用 RAID 模式」)。
- 2 重新啟動電腦。
- 3 當系統提示您進入 RAID BIOS 時，請按 <Ctrl><n>。
螢幕上將顯示 **Define a New Array** (定義新陣列) 視窗。



註：如果螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

- 4 按 <Tab> 鍵導航至 **RAID Mode** (RAID 模式) 欄位。
若要建立 RAID 0 組態，請使用方向鍵選擇 **Striping** (串列)。
若要建立 RAID 1 組態，請使用方向鍵選擇 **Mirroring** (鏡像)。

- 5 按 <Tab> 鍵導航至 **Free Disks** (可用磁碟) 欄位。
- 6 使用上方向鍵和下方向鍵選擇要納入 RAID 陣列中的硬碟機，然後使用右方向鍵將所選的磁碟機從 **Free Disks** (可用磁碟) 欄位移動至 **Array Disks** (陣列磁碟) 欄位。要納入 RAID 陣列中的每一個磁碟時，請重複此程序。



註：每種 RAID 陣列支援的磁碟機數，需視電腦的類型而定。

- 7 將硬碟機指定給某一陣列後，請按 <F9> 鍵。
螢幕上將出現 **Clear disk data** (清除磁碟資料) 提示。



注意：在下一步中，您將遺失所選磁碟機上的所有資料。請先備份您要保留的所有資料，然後再繼續。

- 8 按 <y> 鍵清除所選磁碟機上的所有資料。
螢幕上將出現 **Array List** (陣列清單) 視窗。
- 9 若要查看您所設定陣列的詳細資料，請使用方向鍵反白顯示 **Array Detail** (陣列詳細資料) 視窗中的某陣列，然後按 <Enter> 鍵。
螢幕上將出現 **Array Detail** (陣列詳細資料) 視窗。



註：若要刪除某一陣列，請使用方向鍵選擇該陣列，然後按 <d> 鍵。

- 10 按 <Enter> 鍵返回上一螢幕。
- 11 按 <Ctrl><x> 結束 RAID BIOS。




在安裝作業系統之後，將新的磁碟機指派給 RAID 陣列

僅當您正在將一個或多個新硬碟機添加至現有 (非 RAID) 單磁碟機電腦，並且您要將新磁碟機組態至 RAID 陣列中時，才能使用 Nvidia MediaShield 建立 RAID 組態。




注意：下列安裝程序將會清除您硬碟中的所有資料。請先備份您要保留的所有資料，然後再繼續。

- 1 在硬碟機上啟用 RAID (請參閱第 82 頁的「將您的電腦設定為啟用 RAID 模式」)。
- 2 重新啟動電腦後，啟動 Nvidia MediaShield。
- 3 按一下 **System Tasks** (系統工作) 下的 **Create** (建立)。
螢幕上將出現 **NVIDIA Create Array Wizard** (NVIDIA 建立陣列精靈)，並列出可用於組態的磁碟。
- 4 按一下下一步 → 自訂 → 下一步。

- 5 使用下拉式方塊選擇 **Striping** (分段) (RAID 0) 或 **Mirroring** (鏡像) (RAID 1)。
- 6 按下一步。
螢幕上將出現 **Free Disk Selection** (可用磁碟選擇) 視窗。
 **註**: 僅啓用 RAID 的硬碟機會被列為可用磁碟。
- 7 按一下選擇構成 RAID 組態的磁碟機，並按一下 **Next** (下一步)，然後再按一下 **Next** (下一步)。
 **註**: 每種 RAID 陣列支援的磁碟機數，需視電腦的類型而定。
螢幕上將出現 **Clearing System data** (清除系統資料) 視窗。
 **注意**: **Clear System Data** (清除系統資料) 選項將刪除所選磁碟機上的所有資料。請先備份您要保留的所有資料，然後再繼續。
- 8 按一下下一步 → **完成**，以建立 RAID 組態。
螢幕上將出現 **MediaShield RAID 管理公用程式** 視窗，其中列出陣列以及所有其他已安裝的硬碟機。

刪除 RAID 陣列

刪除 RAID 1 磁碟區時，會將磁碟區分割成兩顆具有分割區的非 RAID 硬碟機，並使現有的所有資料保持完整。

 **注意**: 但是，刪除 RAID 0 磁碟區會損壞磁碟區上的所有資料。請先備份您要保留的所有資料，然後再繼續。

 **注意**: 如果您的電腦目前啓動至 RAID，而您刪除了 RAID 磁碟區，電腦將無法啓動。

- 1 啓動 **Nvidia MediaShield**。
- 2 按一下選擇您要刪除的陣列。
- 3 按一下 **System Tasks** (系統工作) 窗格中的 **Delete Array** (刪除陣列)。
螢幕上將出現 **NVIDIA Delete Array Wizard** (NVIDIA 刪除陣列精靈)。
- 4 按下一步。
將顯示確認螢幕，其中顯示您已標示為刪除的陣列的名稱和大小。
- 5 按一下 **Finish** (完成)，以刪除 RAID 組態。
螢幕上將出現 **MediaShield RAID 管理公用程式** 視窗，其中列出所有剩餘陣列以及所有其他已安裝的硬碟機。

從一種 RAID 組態轉換為另一種 RAID 組態

您可變更磁碟陣列目前的狀態，例如從分割到鏡射，而不會遺失任何資料。此外，您亦可新增硬碟機至現有陣列。

轉換陣列所需要的時間取決於多種因素，例如 處理器速度、所用硬碟機的類型與大小以及作業系統等。



注意：要在陣列中加裝的硬碟機不能小於目前組態中任何磁碟機的容量。

- 1 確定要在 RAID 組態中使用的所有磁碟機均已啓用 RAID (請參閱第 82 頁的「將您的電腦設定為啓用 RAID 模式」)。
- 2 啓動 Nvidia MediaShield。
- 3 按一下選擇您要轉換的陣列。
- 4 按一下 System Tasks (系統工作) 窗格中的 Convert Array (轉換陣列)。螢幕上將出現 NVIDIA Convert Array Wizard (NVIDIA 轉換陣列精靈)。
- 5 按下一步。
- 6 在 RAID Mode Selection (RAID 模式選擇) 中，從下拉式選單中選擇 Mirroring (鏡像) 或 Striping (分段)。
- 7 按下一步。



注意：在下一步中，所選磁碟機上的所有資料將全部遺失。請先備份您要保留的所有資料，然後再繼續。

- 8 在 Free Disk Selection (可用磁碟選擇) 下，按一下要加入陣列的硬碟機旁的核取方塊。
- 9 按一下完成。
螢幕上將出現 MediaShield RAID 管理公用程式視窗，顯示升級 / 遷移程序的狀態以及所有其他已安裝的硬碟機。

重建 RAID 組態 (僅 RAID 1)


如果 RAID 陣列中某個硬碟機故障，您可藉由將資料恢復至替換磁碟機的方式重建陣列。

- 1 啓動 Nvidia MediaShield。
- 2 按一下以選擇管理公用程式視窗中的 RAID 組態 (Mirroring [鏡像])。
- 3 按一下 System Tasks (系統工作) 窗格中的 Rebuild Array (重建陣列)。

螢幕上將出現 NVIDIA Rebuild Array Wizard (NVIDIA 重建陣列精靈)。

- 4 按下一步。
- 5 透過按一下硬碟機旁邊的核取方塊來選擇您要重建的硬碟機。
- 6 按一下 下一步 → 完成。

將出現 MediaShield RAID 管理公用程式視窗，並顯示重建狀態。

 **註：**您可以在電腦重建陣列時使用電腦。


使用 Intel® RAID 公用程式

若已安裝在系統上，關於使用 Intel 公用程式的資訊，請參閱以下各節。

- 第 87 頁的「在安裝作業系統之前設定 RAID 0 或 RAID 1 陣列」。
- 第 88 頁的「在安裝作業系統之後，建立 RAID 級別 0 組態」。
- 第 89 頁的「在安裝作業系統之後，建立 RAID 級別 1 組態」。
- 第 90 頁的「從單顆硬碟機故障中復原 (RAID 1)」。
- 第 90 頁的「遷移至 RAID 級別 0 組態」。
- 第 91 頁的「遷移至 RAID 級別 1 組態」。

在安裝作業系統之前設定 RAID 0 或 RAID 1 陣列

 **注意：**當您使用以下程序建立 RAID 組態時，硬碟機上的所有資料都將遺失。繼續之前，請備份您要保留的資料。

 **注意：**僅當重新安裝作業系統時使用以下程序。請勿使用以下程序將現有的儲存組態遷移至 RAID 級別 0 組態。

- 1 將您的電腦設定為啓用 RAID 模式 (請參閱第 82 頁的「將您的電腦設定為啓用 RAID 模式」)。
- 2 當系統提示您時，按 <Ctrl><i> 以進入 Intel RAID Option ROM 公用程式。
- 3 按上和下方方向鍵反白顯示 **Create RAID Volume** (建立 RAID 磁區)，然後按 Enter 鍵。
- 4 輸入 RAID 磁區名稱或接受預設名稱，然後按 <Enter> 鍵。

適用於 RAID 0

- a 按上和下方方向鍵選擇 RAID0 (Stripe) (RAID0 [等量磁碟區])。



註：選擇與您要在 RAID 磁區上儲存的平均檔案大小最接近的等量磁碟區大小。如果您不知道檔案的平均大小，請選擇 128 KB 作為等量磁碟區大小。

- b 按上和下方方向鍵變更等量磁碟區大小，然後按 <Enter> 鍵。

適用於 RAID 1

按上和下方方向鍵選擇 RAID1 (Mirror) (RAID0 [鏡射])。

- 5 選擇所需的磁區容量，然後按 <Enter> 鍵。
預設值為最大可用大小。
- 6 按 <Enter> 鍵以建立磁區。
- 7 按 <y> 鍵以確認您要建立該 RAID 磁區。
- 8 確認正確的磁區組態顯示在 Intel RAID Option ROM 公用程式主螢幕上。
- 9 按上和下方方向鍵選擇 Exit (結束)，然後按 <Enter> 鍵。
- 10 安裝作業系統 (請參閱第 229 頁的「還原作業系統」)。

在安裝作業系統之後，建立 RAID 級別 0 組態



註：執行此項作業時，RAID 磁碟機上的所有資料都將遺失。

- 1 將您的電腦設定為啓用 RAID 模式 (請參閱第 82 頁的「將您的電腦設定為啓用 RAID 模式」)。
- 2 按一下 **開始** → **程式集** → Intel(R) Matrix Storage Manager → Intel Matrix Storage Console。



註：如果未看到 **Actions** (動作) 選單選項，則您尚未將電腦設定為 RAID 啓用模式。

- 3 在 **Actions** (動作) 選單上，選擇 **Create RAID Volume** (建立 RAID 磁區) 以啓動 **Create RAID Volume Wizard** (建立 RAID 磁碟區精靈)，然後按一下 **Next** (下一步)。
- 4 在 **Select Volume Location** (選擇磁碟區位置) 螢幕上，選擇您要包括在 RAID 級別 0 磁區中的第一顆硬碟機，然後按一下右方向鍵。
- 5 您要包括在 RAID 級別 0 磁區中的第二顆硬碟機，然後按一下右方向鍵。選擇的硬碟機將出現在 **Selected** (已選取) 視窗。按下一步。



註：若要在 RAID 級別 0 磁碟區中新增第三顆硬碟機，請在選擇第三顆硬碟機後依照上述步驟進行。

- 6 在 Specify Volume Size（指定磁碟區大小）視窗中，按一下所需的 Volume Size（磁碟區大小），然後按一下 Next（下一步）。
- 7 按一下 Finish（完成）以建立磁碟區，或按一下 Back（上一步）以進行變更。

在安裝作業系統之後，建立 RAID 級別 1 組態



註：執行此項作業時，RAID 磁碟機上的所有資料都將遺失。

- 1 將您的電腦設定為啓用 RAID 模式（請參閱第 82 頁的「將您的電腦設定為啓用 RAID 模式」）。
- 2 按一下 **開始** → **程式集** → **Intel(R) Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console**。



註：如果未看到 **Actions**（動作）選單選項，則您尚未將電腦設定為 RAID 啓用模式。

- 3 在 **Actions**（動作）選單上，選擇 **Create RAID Volume**（建立 RAID 磁碟區）以啓動建立 RAID 磁區精靈。
- 4 在第一個螢幕上按一下 **Next**（下一步）。
- 5 確認磁碟區名稱，選擇 **RAID 1** 作為 RAID 級別，然後按一下 **Next**（下一步）以繼續。
- 6 在 **Select Volume Location**（選擇磁碟區位置）螢幕上，按一下要使用的第一顆硬碟，然後按一下右方向鍵。
- 7 按一下第二顆硬碟機，直至兩個磁碟機出現在 **Selected**（已選擇的）視窗中，然後按一下 **Next**（下一步）。
- 8 在 Specify Volume Size（指定磁區大小）視窗中，按一下所需的 Volume Size（磁碟區大小），然後按一下 **Next**（下一步）。
- 9 按一下 **Finish**（完成）以建立磁區，或按一下 **Back**（上一步）以進行變更。
- 10 按照 Microsoft Windows 程序作業，以在新的 RAID 磁碟區上建立分割區。

從單顆硬碟機故障中復原 (RAID 1)



註： 只可在更換故障的硬碟機後執行以下步驟（請參閱電腦的「磁碟機」章節）。

- 1 開啓（或重新啓動）電腦。
- 2 當系統提示您時，按 <Ctrl><i> 以進入 Intel RAID Option ROM 公用程式。
- 3 確認新的（非 RAID）磁碟機列於 **DEGRADED VOLUME DETECTED**（偵測到的受損磁區），然後按下 <Enter>。
- 4 在 **Disk/Volume Information**（磁碟／磁碟區資訊）下，確認該磁區的狀態為 *Rebuild*（重建）。



註： 狀態為 *Rebuild*（重建）的磁區在作業系統中重建。

- 5 使用上和下方方向鍵選擇 **Exit**（結束），然後按 <Enter> 鍵。
您的電腦即啓動作業系統，開始自動重建該 RAID 磁區。



註： 您可在電腦重建 RAID 級別 1 磁碟區時使用電腦。

遷移至 RAID 級別 0 組態

- 1 將您的電腦設定為啓用 RAID 模式（請參閱第 82 頁的「將您的電腦設定為啓用 RAID 模式」）。
- 2 按一下 **開始** → **所有程式** → **Intel(R) Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console**。



註： 如果未看到 **Actions**（動作）選單選項，表示電腦尚未設定為 RAID 啓用模式。

- 3 在 **Actions**（動作）選單上，選擇 **Create RAID Volume From Existing Hard Drive**（從現有硬碟機建立 RAID 磁碟區），以啓動遷移精靈。
- 4 在 **Migration Wizard**（遷移精靈）螢幕上，按一下 **Next**（下一步）。
- 5 輸入 RAID 磁區名稱或接受預設名稱。
- 6 從下拉式方塊中，選擇 **RAID 0** 作為 RAID 級別。
- 7 從下拉式方塊中選擇相應的等量磁碟區大小，然後按一下 **Next**（下一步）。

選擇與您要在 RAID 磁碟區上儲存的平均檔案大小最接近的等量磁碟區大小。如果您不知道檔案的平均大小，請選擇 128 KB 作為等量磁碟區大小。

- 8 在 **Select Source Hard Drive**（選擇來源硬碟機）螢幕上，連按兩下您要從中進行遷移的硬碟機，然後按一下 **Next**（下一步）。

此硬碟機應包含您要在 RAID 磁碟區上保留的資料或作業系統。

- 9 在 **Select Member Hard Drive**（選擇成員硬碟機）螢幕上，連按兩下硬碟機以選擇要橫跨分段陣列的成員磁碟機，然後按一下 **Next**（下一步）。

- 10 在 **Specify Volume Size**（指定磁區大小）螢幕上，選擇所需的 **Volume Size**（磁區大小），然後按一下 **Next**（下一步）。



注意：在以下步驟中，將移除此成員磁碟機上的所有資料。

- 11 按一下 **Finish**（完成）以開始遷移，或按一下 **Back**（上一步）以進行變更。



註：在遷移程序期間，您可以正常使用電腦。

遷移至 RAID 級別 1 組態

- 1 將您的電腦設定為啟用 RAID 模式（請參閱第 82 頁的「將您的電腦設定為啟用 RAID 模式」）。

- 2 按一下 **開始** → **程式集** → **Intel(R) Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console** 來啟動 Intel Storage Utility。



註：如果未看到 **Actions**（動作）選單選項，表示電腦尚未設定為 RAID 啟用模式。

- 3 在 **Actions**（動作）選單上，選擇 **Create RAID Volume From Existing Hard Drive**（從現有硬碟機建立 RAID 磁碟區），以啟動遷移精靈。

- 4 在 **Migration Wizard**（遷移精靈）螢幕上，按一下 **Next**（下一步）。

- 5 輸入 RAID 磁區名稱或接受預設名稱。

- 6 從下拉式方塊中，選擇 **RAID 1** 作為 RAID 級別。





註：選擇您要用作來源硬碟機的硬碟機（應為包含您要在 RAID 磁碟區上保留的資料或作業系統檔案的硬碟機）。

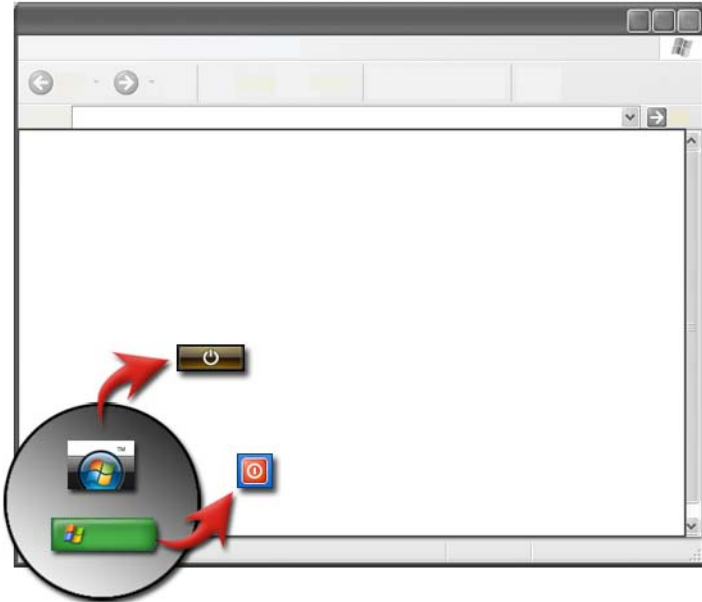
- 7 在 **Select Source Hard Drive**（選擇來源硬碟機）螢幕上，連按兩下您要從中進行遷移的硬碟機，然後按一下 **Next**（下一步）。

此硬碟機應包含您要在 RAID 磁碟區上保留的資料或作業系統。

- 8 在 **Select Member Hard Drive**（選擇成員硬碟機）螢幕上，連按兩下硬碟機以選擇您要將其作為組態中的鏡像的成員磁碟機，然後按一下 **Next**（下一步）。


- 9 在 **Specify Volume Size**（指定磁碟區大小）螢幕上，選擇所需的 **Volume Size**（磁區大小），然後按一下 **Next**（下一步）。
-  **注意：**在以下步驟中，將移除此成員磁碟機上的所有資料。
- 10 按一下 **Finish**（完成）以開始遷移，或按一下 **Back**（上一步）以進行變更。
 -  **註：**在遷移程序期間，您可以正常使用電腦。

關閉電腦




關閉電腦之前，請確定您已經關閉 Microsoft® Windows® 作業系統。

Windows Vista®

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，然後關閉所有開啓的程式。
- 2 按一下開始 ，然後將滑鼠指標移至鎖定按鈕旁的箭頭圖示。
- 3 按一下關機。



Windows® XP

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，然後關閉所有開啓的程式。
- 2 按一下開始 ，然後選擇關機選單。
- 3 接著即出現電腦關機對話方塊。
- 4 按一下關機按鈕 將電腦關機。



提示：如果電腦無法正常運作，重新啓動 Windows 後通常可解決此問題。



相關資訊：如需更進一步瞭解 Windows 正確關閉電腦的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。



註：Windows 作業系統會在開啓電腦時自動啓動。

關機狀態

Microsoft® Windows Vista®

睡眠

睡眠狀態或模式可節省耗電量。睡眠狀態將所有開啓的文件及程式儲存起來，可讓電腦在您想要開始再工作時，快速恢復完整運作（通常只需數秒鐘）。

關機

只有當您需要關閉電腦的電源時，例如當您想要新增記憶體，或未來幾天都不會使用電腦時，才應關機。

Windows® XP

待命

在待機狀態中，顯示器及硬碟會關閉，減少電腦耗電。當您需要再次使用電腦時，電腦可快速離開待機狀態，而且桌面也會在離開的同時立即恢復運作。由於待機時並未將桌面狀態儲存至磁碟中，因此若在待機時發生電源故障，將使未儲存的資料遺失。

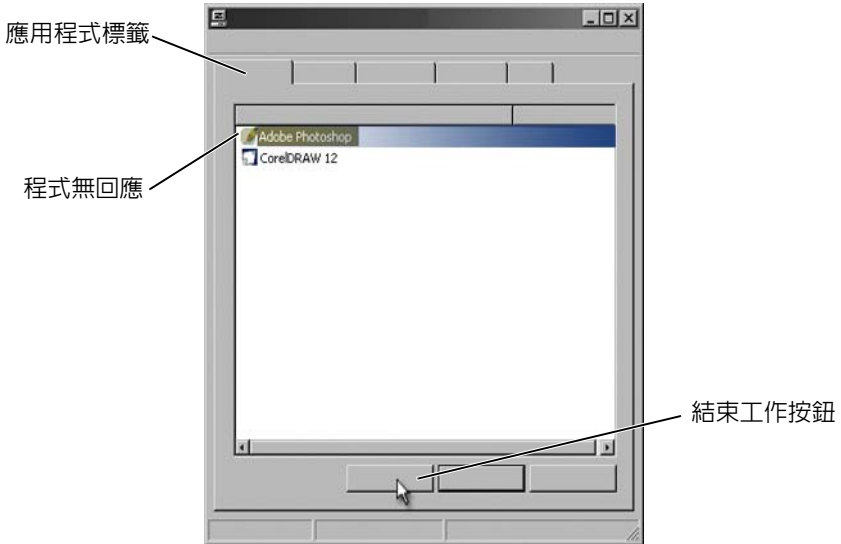
休眠

休眠模式為將電腦關機，以節省電源的一種模式，會將每項作業儲存在硬碟上的記憶體中。重新啓動電腦時，您的桌面也會在重新啓動時立即恢復運作。為節省電力，當您將長時間不在電腦上工作時，請使用休眠模式。

關機


當您需要關閉電腦的電源時，請使用關機選項。此動作可將 Windows 關閉，讓您安全地關閉電腦的電源。




結束無回應的程式



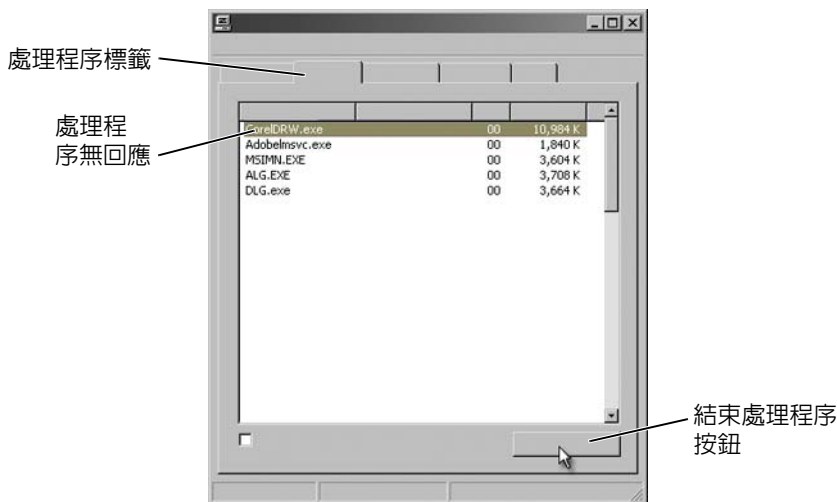
若電腦有程式停止回應或停住，Windows 將自動尋找問題並加以修復。您必須結束（終止）程式，才可繼續工作。您可使用工作管理員公用程式終止程式。

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列，然後選擇工作管理員。
- 2 開啓工作管理員視窗。
- 3 在應用程式標籤中，選擇無回應的程式，然後按一下工作結束。

 **註：**任何輸入該程式且未儲存的資料，或所做的變更都將遺失。


 **相關資訊：**如需更進一步瞭解工作管理員的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。




結束無回應的處理程序



使用工作管理員結束（終止）停止回應的處理程序。處理程序可以是程式（如 Windows 檔案總管）或是服務（如 MSTask）

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列，然後按一下工作管理員 → 處理程序標籤。
- 2 在處理程序標籤中，選擇無回應的處理程序，然後按一下 結束處理程序。

 **提示：**請小心結束處理程序。若關閉的處理程序與開啓的程式，此程式將會關閉，而且您也將遺失未儲存的資料。若關閉的處理程序與系統服務有關，部分系統可能無法正常運作。

 **相關資訊：**如需更進一步瞭解處理程序無回應時的處理方法，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

塢接及卸除您的攜帶型電腦


於電腦運作時卸除－熱卸除

進階組態與電源介面（ACPI）為一種電源管理形式，可讓作業系統控制傳輸給每項裝置的電量。


若您的電腦具有 ACPI，您可在電腦人在運作時卸除電腦，而不需關閉開啓的應用程式或程式。

判定您的電腦是否具有 ACPI 功能：

Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 系統及維護 → 系統 → 裝置管理員（列於工作下方）。
- 2 若出現要求可否繼續操作的視窗，請按一下繼續。
- 3 請查找系統裝置。若您的電腦具有 ACPI，ACPI 將出現在裝置名稱旁。

Windows XP

- 1 按一下開始  → 控制台 → 效能及維護。
- 2 按一下系統管理工具 → 電腦管理 → 裝置管理員。
或
按一下 系統 → 系統內容 → 硬體 → 裝置管理員。
- 3 請查找系統裝置。若您的電腦具有 ACPI，ACPI 將出現在裝置名稱旁。



相關資訊：如需更進一步瞭解卸除攜帶型電腦的相關資訊，請參閱電腦和塢接站隨附的說明文件。

在未關機時卸除

- 1 儲存任何開啓的檔案。
- 2 按一下開始  → 卸除電腦，然後等待系統確認電腦已就緒且可進行卸除。
- 3 將電腦從塢接站移除。



提示：

- 1) 若電腦的電池沒電，當您卸除時，電腦會自動關閉，因此未儲存的資料便會遺失。
- 2) 只可在電腦準備妥當之後卸除電腦。若在電腦未準備妥當之前卸除，您將失去未儲存的資料，而且電腦也要在數分鐘後才會恢復正常操作。
- 3) 熱卸除僅能於具有 ACPI 的電腦上使用。

在電腦無法正常關機時關閉電腦

您有時可能無法成功關機。無法成功關機時，程式或處理程序可能會阻礙電腦關機。關機時，Windows 將試圖結束所有程式。若未成功，您可能需要使用工作管理員手動結束程式及／或處理程序。

關閉不動或「停止」的電腦

Windows Vista


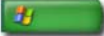
試圖關機時，螢幕可能會暗下來，並顯示有哪些程式正在阻礙電腦關機。電腦可能也會顯示這些程式為何要阻礙電腦關機。

- 按一下**立即關機**強制結束所有程式，並完成電腦關機的處理程序。若您按一下**立即關機**，您可能會遺失尚未儲存的資料。

或

- 請勿關機。按一下**取消**返回 Windows。若任何阻礙關機的程式有您要儲存的資料，現在請立即儲存資料。然後繼續關閉電腦。



相關資訊：如需更進一步瞭解工作管理員的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

Windows XP

當您試圖關機時，Windows 可能會顯是**結束程式**對話方塊。

- 按一下**立即結束**來結束程式。若您選擇立即結束程式，您將遺失未儲存的資料。

或

- 請勿關機。按一下**取消**返回 Windows。若任何阻礙關機的程式有您要儲存的資料，現在請立即儲存資料。然後繼續關閉電腦。

當電腦停止回應並顯示藍色畫面時關閉電腦

作業系統發生無法復原的時，電腦會顯示含錯誤代碼的藍色畫面，並停止所有電腦操作。此時您必須關閉您的電腦。



請按住電源按鈕至少 8 秒鐘。此外，您亦可卸下並更換攜帶型電腦的電池，確保電源已經切斷，並且在重新開啓電源時元件將會重設。請參閱第 133 頁的「更換電池」。



提示：若錯誤訊息在電腦停止回應時出現，請記下錯誤訊息。此將有助於您在之後排除問題。



重新啓動電腦時，將會出現錯誤回報對話方塊。請記下可能出現的訊息。



註：若與使用程式有關的資料未儲存，此筆資料將會遺失。



相關資訊：如需更進一步瞭解電腦關機的相關資訊，請參閱：

- Windows 說明與支援：按一下**開始**  或  → **說明與支援**
- 第 117 頁的「維護工作（增強效能並確保安全性）」
- 您的系統管理員
- support.dell.com

以安全模式啓動電腦

安全模式是 Windows 的一個疑難排解選項，它會以最低限度的狀態啓動您的電腦。只有執行 Windows 所必需的基本檔案和驅動程式才會啓動。若您在出現靜止藍色畫面時關機，可能需要以安全模式啓動電腦。



「安全模式」字樣會出現在顯示器角落，表示目前所使用的 Windows 模式。當您以安全模式啓動時，如果問題沒有再次出現，則可以排除預設設定及基本裝置驅動程式導致問題的可能性。

在電腦重新啓動時按住 <F8> 鍵可存取安全模式。

在電源中斷後重新啓動電腦



相關資訊：如需更進一步瞭解安全模式的相關資訊，請參閱



Windows 說明與支援：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

若您的電腦因電源中斷而關閉，您可重新啓動電腦，但在啓動時螢幕上會出現一系列訊息。

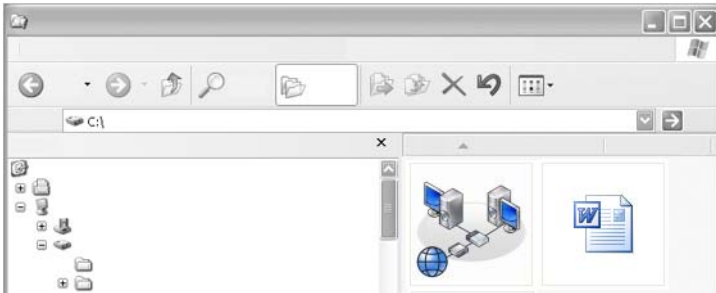
- 若您之前正在應用程式中工作，螢幕上將會出現一則訊息，詢問您要儲存的文件版本。
- 若您之前已開啓應用程式或程式，螢幕上將會出現通知您該程式未正確關閉的訊息。您可能需要關閉程式並重新啓動電腦。



相關資訊：如需更進一步瞭解管理電腦電源選項的相關資訊，請參閱：

- Windows 說明與支援：按一下**開始**  或  → **說明與支援**
- 第 117 頁的「維護工作（增強效能並確保安全性）」
- 第 127 頁的「電源（電源設定、電源保護裝置及電池）」。

檔案與資料夾



檔案是儲存在電腦上的文件、相片或圖形。資料夾是多個檔案的群組。



相關資訊：如需更進一步瞭解如何開啓、複製及刪除檔案與資料夾的相關資訊，請參閱 **Windows 說明與支援**：按一下**開始**



或



→ **說明與支援**。

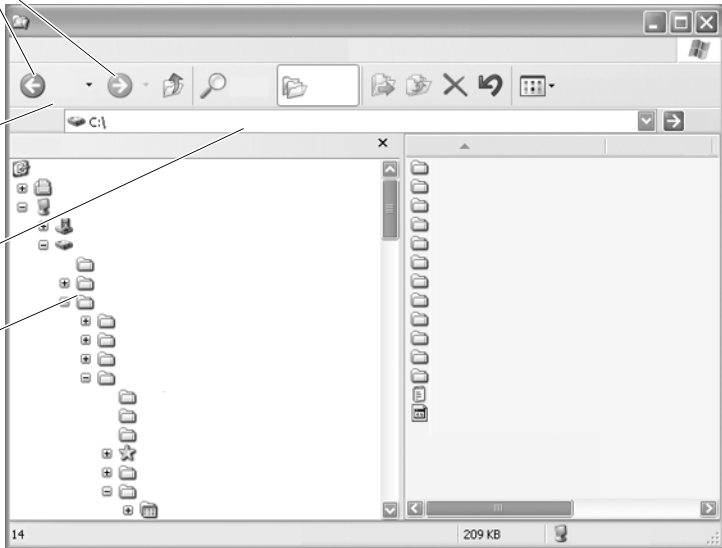
瀏覽檔案

往前到/
回到按鈕

工具列



網址列

資料夾



使用 Microsoft® Windows® 檔案總管檢視及尋找電腦上可用的檔案與資料夾。



相關資訊：如需更進一步瞭解使用 Windows 檔案總管公用程式的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

使用 Windows 檔案總管中網址列上方的**往前到**及**回到**按鈕瀏覽之前檢視過的檔案。

選取及開啓檔案

您必須先選取檔案，才可開啓。按一下檔名即可選取檔案。選取的檔案即反白顯示。按兩下選取的檔名，開啓檔案。

選取連續的檔案組



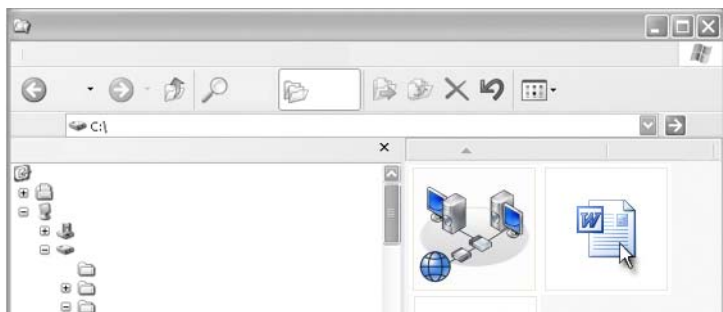
按一下您要納入群組中的第一個檔案。按住 <Shift> 按鍵，然後按下您要納入群組中的最後一個檔案。所有群組內的檔案即反白顯示。

選取多個分散的檔案



按一下您要選取的檔案。按住 <Ctrl> 按鍵，然後按一下每個要選取的檔案。所有選取的檔案即反白顯示。

開啓及儲存檔案



按兩下您要開啓的檔案。完成檔案作業後，請依照以下步驟儲存檔案：按一下**檔案** → **儲存**。按一下檔案右上角的**X**。



註：按一下應用程式右上角的**X**，而非應用程式中的特定檔案，關閉所有在應用程式中開啓的檔案。



提示：若要以不同的名稱儲存檔案，請按一下**檔案** → **另存新檔**。在檔名方塊中鍵入檔案名稱，然後按一下**儲存**。

開啓圖形影像（圖片或物件）


按兩下圖形（如相片）開啓時，圖形即在 Windows 圖片及傳真檢視器中出現。若要修改圖形，您必須在建立該圖形的程式中開啓，或在其他圖形編輯程式中開啓。

尋找檔案

如不確定檔案儲存的位置，您可使用**搜尋**選項。

搜尋檔案

Windows Vista®


- 1 按一下**開始**  → **搜尋**。
- 2 在**搜尋結果**視窗中，按一下**全部**。
- 3 在搜尋方塊中鍵入檔名或檔名的一部份。

- 4 在**搜尋**方塊中鍵入一個文字或文字的一部分。
- 5 按下 <Enter> 或按一下放大鏡。

搜尋圖片：

- 1 按一下**開始** → **所有程式** → **Windows 相片藝廊**。

Windows® XP

- 1 按一下**開始**  → **搜尋**。
- 2 在**搜尋小幫手**下選擇您要搜尋的項目類型。
- 3 輸入名稱並按一下**搜尋**。

重新命名檔案

您不可重新命名操作作業系統或其他程式時所需的檔案。

- 1 以滑鼠右鍵按一下您要重新命名的檔案。
- 2 按一下下拉式選單的**重新命名**。
- 3 鍵入檔案的新名稱，然後按下 <Enter> 鍵。

列印檔案

- 1 開啓您要列印的檔案，然後選擇**檔案** → **列印**。
- 2 指定列印設定，然後按一下**確定**。

刪除檔案

- 1 按一下您要刪除的檔案。
- 2 按一下**刪除**按鍵。接著即出現**確認檔案刪除**對話方塊。
- 3 選取的檔案即遭刪除。



提示：刪除檔案後，Windows 將檔案移至資源回收筒，以便於未來所需時還原。清空資源回收筒可永久刪除檔案。若要清空資源回收筒，請按兩下資源回收筒圖示，然後從檔案選單中選取清空資源回收筒。

共用檔案



Windows Vista

- 1 按一下要共用的一或多個檔案或資料夾，然後按一下**共用**。
- 2 在**檔案共用**對話方塊中，執行下列其中一項動作：
 - 在**同一部電腦上**：鍵入您要與之共用檔案的人員名稱，然後按一下**新增**。
 - 在**網域上 - 個別**：按一下文字方塊右側的箭頭，然後按一下**尋找**。鍵入您要與之共用檔案的人員名稱，按一下**檢查名稱**，然後按一下**確定**。
 - 在**網域上 - 每個人**：按一下文字方塊右側的箭頭、按一下**每個人**，然後按一下**新增**。
 - 在**工作群組上**：按一下文字方塊右側的箭頭、按一下欲分享人員名稱，然後按一下**新增**。


您可能需要建立新的使用者帳戶才可與其他使用者共享檔案。

- 3 在**權限層級**下，按一下每位人員或群組旁的箭頭，然後選擇共享權限：
 - **讀取**權限可檢視共用的檔案，但無法新增、改變或刪除檔案。
 - **寫入**權限可檢視或新增共用的檔案，但僅能改變或刪除自己寫入的檔案。
 - **完全控制**權限可檢視、新增或刪除任何共用的檔案。
- 4 按一下**共用**。如果系統提示您輸入管理員密碼或進行確認，請鍵入密碼或提供確認。
- 5 若出現要求可否繼續操作的視窗，請按一下**繼續**。
- 6 收到資料夾已共用的確認後，請將共用檔案的連結傳送給與您共用的人員。
- 7 按一下**完成**。



註：若要變更共用檔案或資料夾的名稱，請將新位置的連結傳送給共用檔案或資料夾的人員。

Windows XP

- 1 按一下開始  → **我的文件**。
- 2 選取要共用的檔案或資料夾，然後拖曳至**其他位置**方塊中的**共用資料夾**。



提示：如需更進一步瞭解共用資料夾或文件的相關資訊，請按一下檔案及資料夾工作方塊中的**共用文件**選項。然後按一下**共用資料夾內容視窗**中的**共用及安全性連結**。按下連結後，將進入 Windows 說明與支援畫面。

以密碼保護共用資料夾

若電腦為工作群組中的一份子，您會有開啓或關閉密碼保護的選項。

若開啓密碼保護，您與之共用的人員必須在您的電腦上擁有使用者帳戶及密碼，才可存取共用檔案與資料夾。

限制存取檔案

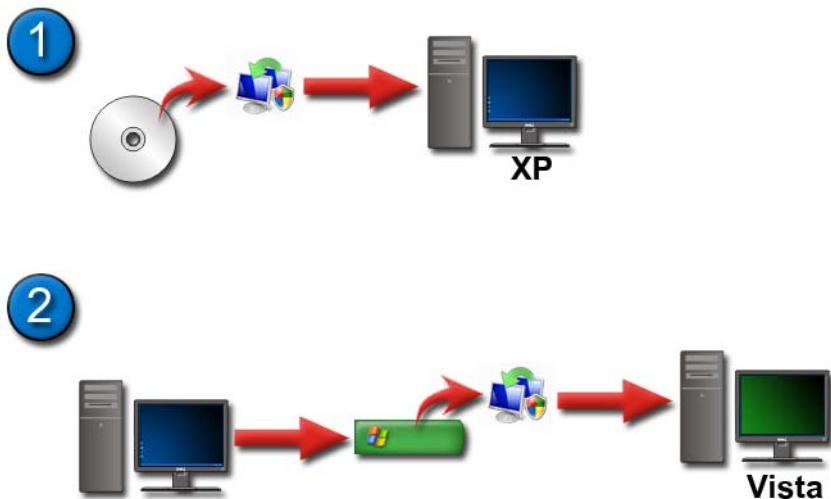
您可設定特定檔案或資料夾的權限，限制人員存取資料夾或資料夾。

- 1 找出您要設定權限的資料夾或檔案，然後以滑鼠右鍵按一下資料夾或檔案。
- 2 按一下**內容** → **安全性** 移除群組或使用者的權限，按一下所選的群組或使用者，然後按一下**移除**。




相關資訊：如需瞭解設定權限的相關資訊，請參閱 第 219 頁的「**管理員權限**」。


轉移檔案和設定至新電腦



從執行 Windows XP 的電腦轉移檔案至執行 Windows Vista 的電腦


- 1 將 Windows Vista DVD 上的 Windows Easy Transfer 程式安裝在執行 Windows XP 的電腦上。
- 2 安裝完成後，按一下開始  → Windows 輕鬆傳輸。
- 3 按一下使用者帳戶控制對話方塊上的繼續，然後依照 Windows Easy Transfer 精靈的指示進行。

若 Windows Easy Transfer 未出現在開始選單中，請使用控制台存取 Windows 輕鬆傳輸精靈：

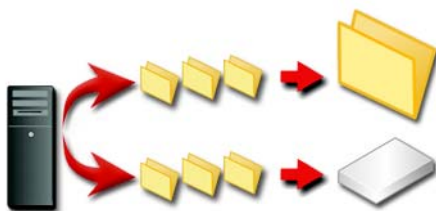
- 1 按一下開始  → 控制台 → 系統及維護 → 歡迎中心 → 轉移檔案及設定。
- 2 按一下使用者帳戶控制對話方塊上的繼續，然後依照 Windows 輕鬆傳輸精靈的指示進行。

轉移執行 Windows XP 的電腦的檔案

使用 Windows XP 的檔案及設定轉移精靈從一部電腦轉移檔案至另一部電腦：


- 1 按一下開始  → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具。
- 2 選擇檔案及設定轉移精靈。
- 3 依精靈上的指示操作。

備份檔案




您可備份整部電腦上的檔案或某些檔案及資料夾。

Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 系統及維護 → 歡迎中心 → 轉移檔案及設定。
- 2 按一下備份檔案或備份電腦。
- 3 按一下使用者帳戶控制對話方塊上的繼續，然後依照 Windows 輕鬆傳輸精靈的指示進行。

Windows XP

- 1 按一下開始  → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 備份。
- 2 按一下備份或還原精靈內的進階模式。
- 3 在備份標籤 → 工作 → 新工作上。
- 4 在請按核取方塊選取您要備份的磁碟機、資料夾或檔案內選取檔案或資料夾左側的核取方塊，指定要備份的檔案與資料夾。
- 5 在備份目的地中，請執行下列其中一項：
 - 若要將檔案與資料夾備份成一個檔案，請按一下檔案。此選項為預設選項。
 - 若要將檔案與資料夾備份至磁帶中，請按一下磁帶裝置。
- 6 在備份媒體或檔名中，請執行下列其中一項：
 - 若您正在將檔案與資料夾備份成一個檔案，請鍵入備份 (.bkf) 檔案的路徑及檔名，或按一下瀏覽按鈕找尋檔案。
 - 若您正在將檔案與資料夾備份至磁帶中，請按一下要使用的磁帶。

- 7 按一下**工具**選單，然後按一下**選項**，指定您要的備份選項，例如備份磁帶及記錄檔案磁帶。
- 8 指定備份選項後，請按一下**確定**。
- 9 按一下**開始備份**，然後修改**備份工作資訊**對話方塊中的資訊。若要設定進階備份選項，例如資料驗證或硬體壓縮，請按一下**進階**。指定備份選項後，請按一下**確定**。
- 10 按一下**開始備份**開始備份作業。

在備份程序已預先設定時執行備份

若備份程序已預先設定完成，只需存取**備份及還原精靈**，然後按一下**下一步**及**完成**（若不需變更設定，即符合需求時）。精靈將帶您瀏覽選項，並開始備份處理。

使用隱藏磁碟機執行備份




註：您不可使用「隱藏」磁碟機進行備份。

您必須先取消任何隱藏的磁碟機，才可執行備份。若要取消隱藏，請先開啓您用於隱藏磁碟機的程式，然後取消隱藏磁碟機。


還原檔案

您可還原整部電腦或電腦上的檔案與資料夾。

Windows Vista

- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **系統及維護** → **備份及還原中心**。
- 2 按一下**還原檔案**或**還原電腦**。
- 3 按一下**使用者帳戶控制**對話方塊上的**繼續**，然後依照**還原檔案精靈**的指示進行。

Windows XP

- 1 按一下**開始**  → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **備份**。
- 2 按一下**進階模式**。
- 3 在**還原及管理媒體**標籤上選取您要還原的檔案及資料夾。
- 4 選擇要還原備份檔案及資料夾的位置。
- 5 選擇是否要以相同的名稱取代現有檔案。
- 6 按一下**開始復原**。

管理應用程式（程式）

將應用程式安裝在電腦上



從 Microsoft® Windows® 的 CD 或 DVD 安裝應用程式

- 1 將 CD 或 DVD 插入電腦中。
- 2 依螢幕指示操作。

如果系統提示您輸入管理員密碼或進行確認，請鍵入密碼或提供確認。

如果未安裝應用程式，請從安裝磁碟上找出應用程式的安裝檔案，安裝檔案通常稱為 `setup.exe` 或 `install.exe`。


從網際網路安裝（下載）應用程式



- 1 在網頁瀏覽器中按一下應用程式的連結。
如果系統提示您輸入管理員密碼或進行確認，請鍵入密碼或提供確認。
- 2 按一下**開啓**或**執行**，然後依螢幕指示操作。

或者

按一下**儲存**並下載安裝檔案至電腦中，讓您為檔案做病毒掃描。若要安裝應用程式，連按兩下該檔案，然後依螢幕指示操作。


 **注意：**從網際網路下載並安裝應用程式時，請確定您信任該應用程式的發行者及提供此程式的網站。

從網路安裝應用程式




此主題只有在您的電腦連線至網路時才適用。若您的電腦未連線至網路，您可能會看見不同的選項，例如**線上取得程式**（適用於 Windows Vista）。

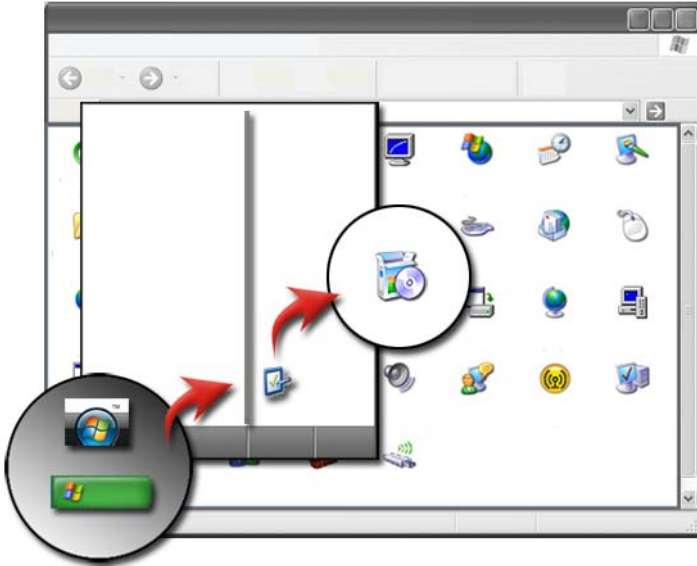
Windows Vista®

- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **程式集**，然後按一下**於線上取得程式**。
- 2 從清單中選擇應用程式，然後按一下**安裝**。
- 3 依螢幕指示操作。
鍵入管理員密碼或進行確認（若出現提示）。


Windows® XP

- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **新增或移除程式**。
- 2 按一下**新增程式**。
- 3 若您的網路管理員已將可用的程式分門別類，您可能需要在**目錄**中選取不同的選項，以查看您要新增的程式。
- 4 從清單中選擇應用程式，然後按一下**新增**。
- 5 依螢幕指示操作。


從電腦移除應用程式




Windows Vista

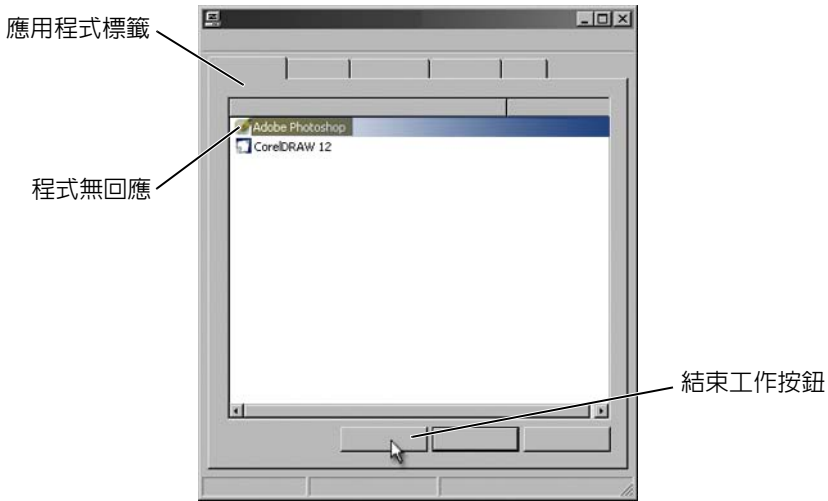
- 1 按一下開始  → 控制台 → 程式集 → 程式和功能。
- 2 選擇要移除的應用程式，然後按一下**解除安裝**。
鍵入管理員密碼或進行確認（若出現提示）。

Windows XP

- 1 按一下開始  → 控制台 → **新增或移除程式**。
- 2 按一下**移除程式**，然後選擇您要移除的應用程式。
- 3 按一下**移除**。

 **提示：**若只是單純地刪除程式，並不會將該程式從電腦中完全移除。若不是使用《新增或移除程式》公用程式從電腦刪除程式，您可能會不慎刪除其他程式需要使用的驅動程式。

結束無回應的應用程式



如果程式停止回應，Windows 會嘗試找出問題並自動加以修復。
您亦可使用工作管理員結束（或關閉）應用程式。

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列，然後選擇**工作管理員**。
- 2 在 Windows 工作管理員螢幕的**應用程式標籤**內，按一下無回應的應用程式，然後按一下**結束工作**。

維護工作 (增強效能並確保安全性)

執行維護工作，增加電腦速度並確保安全性



電腦在使用一些時日後可能會減慢執行速度。降低效能的原因有：

- 未整理檔案
- 不必要的軟體
- 未使用的網路磁碟機
- 太多程式於啟動時自動執行



此外，病毒也會造成嚴重的損壞，並大幅降低電腦效能。

只要進行標準的維護工作，即可保護電腦、延長運作壽命並增強效能，例如：

- 清潔電腦及其元件
- 磁碟重組
- 掃描病毒及間碟軟體

透過電腦的作業系統使用工具管理並增進效能。此文件為概要的維護選項說明。



相關資訊：如需更進一步瞭解維護工作，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

清潔您的電腦

開始之前

請閱讀電腦隨附的 Dell™ 安全資訊中合適的安全指示。

請關閉電腦並從電源插座拔下電腦插頭。若是攜帶型電腦，請取下所有電池。

清潔電腦

清潔電腦時，請使用濕的軟布擦拭電腦、鍵盤及顯示器的塑膠部分。

請勿使用煙霧清潔劑、易燃液體或其他噴霧清潔劑。請勿讓水滴到電腦或鍵盤內部。



相關資訊：如需更進一步瞭解清潔電腦個別元件的相關資訊，請參閱第 55 頁的「導航裝置（滑鼠、鍵盤、觸控墊）」。

清潔光碟機及光碟機媒體



注意：請務必使用壓縮空氣來清潔光碟機的光孔，並按照壓縮空氣產品隨附的說明進行操作。請勿碰觸磁碟機的光孔。

如果您發現光碟的播放品質出現問題（例如跳盤），請嘗試清潔光碟。

- 1 握住光碟的外邊緣。也可以碰觸光碟中心孔的內側邊緣。

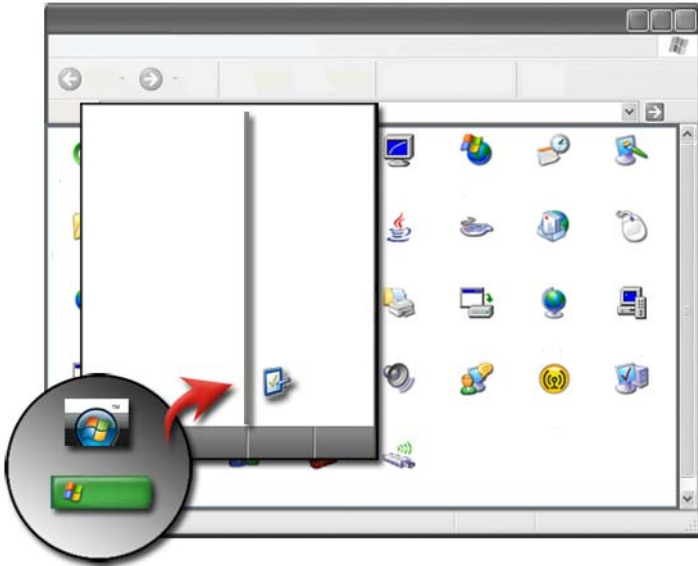


注意：為避免損壞表面，請勿沿光碟的圓周方向擦拭。

- 2 使用無纖的軟布輕輕擦拭光碟底面（無標籤的一面），切記沿著從中心向外邊緣的直線方向擦拭。


對於難以去除的污垢，請嘗試使用水或用水稀釋的中性皂液。您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，它們提供某些保護來預防灰塵、指紋和刮傷。用於清潔 CD 的產品也可以用於清潔 DVD。

管理電腦效能




控制台提供的工具可讓您管理及增進電腦效能。

Windows Vista®

- 1 按一下開始  → 控制台。
- 2 按一下系統及維護 → 效能資訊及工具。
- 3 使用下列在工作區內的選項增進電腦效能：
 - 管理啟動程式** — 停用部分啟動程式可增進效能。
 - 調整視覺效果** — 變更功能表和視窗出現的方式，讓效能最佳化。
 - 調整索引選項** — 索引選項可協助您從電腦上輕鬆迅速地找出需要的項目。
 - 調整電源設定** — 變更電源相關設定，讓您的電腦從省電設定回復時更有效率，以及調整筆記型電腦的電池使用方式。
 - 開啓磁碟清理** — 刪除硬碟上不必要的檔案及暫存檔案，以增加您擁有的存放空間。
 - 進階工具** — 存取進階系統工具，例如事件檢視器和系統資訊。

Windows® XP

- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **效能及維護** → **管理工具**。
- 2 選擇其中一項可用的選項，執行維護工作並增進電腦效能：

元件服務 — 系統工具，用於監視系統服務、事件檢視器及電腦上執行的其他處理程序的狀態。

電腦管理 — 存取系統工具，例如裝置管理員、磁碟重組工具、磁碟管理及其他儲存與服務系統公用程式。

事件檢視器 — 進階系統工具，用於檢視安全性、應用程式及系統事件，檢查是否發生錯誤或問題區域。

本機安全性原則 — 進階安全性工具，管理及更新密碼、本機原則、本機金鑰原則、軟體限制及 IP 安全性原則等的系統安全性。

效能 — 監視系統效能，偵測問題。



相關資訊：如需更進一步瞭解移除未使用的應用程式，以及管理硬碟空間的相關資訊，請參閱第 115 頁的「從電腦移除應用程式」。

效能調整

基於系統設定程式的效能調整

在某些 Dell 系統中，系統設定程式的進階頁面提供的設定，可讓使用者進一步存取允許手動調整電腦效能的選項及控制項。



注意：在設定效能相關參數時，系統設定程式允許使用者無限制存取。不當組態這些設定或是選擇的選項超過所安裝元件的能力，將可能導致系統不穩定、降低元件操作壽命或永久損壞元件。

若要獲得有關存取系統設定程式的更多資訊，請參閱第 267 頁的「系統設定程式」。

基於軟體的效能調整

NVIDIA Enthusiast System Architecture (ESA) 為即時監視與控制電腦散熱、電子、聲音及操作特性的 PC 通訊協定。

若電腦包含相容 ESA 的元件，Dell 已預先安裝用於監視與「調整」元件效能的應用程式。

若要獲得有關 ESA 的更多資訊，請參閱 [nvidia.com/object/nvidia_esa.html](https://www.nvidia.com/object/nvidia_esa.html)。

NVIDIA Performance

NVIDIA Performance 應用程式將 NVIDIA nTune 應用程式中之前可用的許多功能整合到 NVIDIA 控制台的「效能」區段中。



註：使用 NVIDIA 控制台的效能驅動時，可能需要接受使用者授權合約。

裝置設定

啟動時，應用程式會偵測已經安裝的 ESA 相容裝置，如 CPU、視訊卡、記憶體、主機板及機殼元件。

在裝置設定介面中選擇一個元件，即會顯示該元件的可用設定和選項。進階使用者可以手動調整這些選項，以設計和自訂其系統效能。這些設定可以儲存到設定檔中，以便稍後使用。



注意：在設定效能相關參數時，系統設定程式允許使用者無限制存取。不當組態這些設定或是選擇的選項超過所安裝元件的能力，將可能導致系統不穩定、降低元件操作壽命或永久損壞元件。

動態 BIOS 存取

NVIDIA 控制台的這個區段可讓您透過 Windows 使用者介面變更可用 BIOS 設定。下一次重新啟動電腦時，對這些選項和設定所作的變更就會生效。

檢視系統資訊

NVIDIA 控制台的這個區段可讓您檢視系統和已安裝驅動程式的版本資訊。此資訊可另存為檔案，以供將來檢視以及作為技術支援用途。

設定檔原則

設定檔原則區段可讓您定義何時以及如何使用儲存於裝置設定區段的設定檔。

LED 控制

透過 LED 控制區段，您可以自訂機殼 LED 的色彩和色度。您還可以透過此介面建立、儲存及套用自訂 LED 效果。

NVIDIA Monitor

NVIDIA Monitor 應用程式可讓您監視、追蹤及記錄您電腦內相容元件的效能特性。

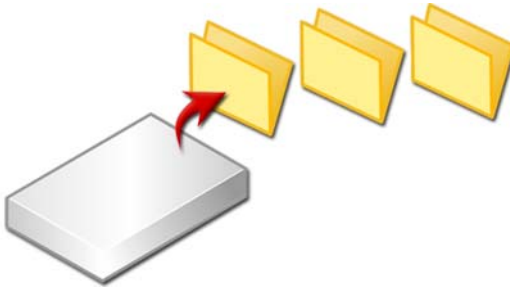
此資料可用來追蹤系統的連續效能，還可以用來評估對系統組態所作變更的效果。

啓動時，NVIDIA 監視器應用程式會偵測已經安裝的 ESA 相容裝置，如 CPU、視訊卡、記憶體、主機板及機殼元件。在介面中選擇一個元件，即會顯示該元件可用操作特性的即時資料。這些特性可能包括電壓、風扇速度、用法、溫度等。

您可以自訂 NVIDIA Monitor 以：

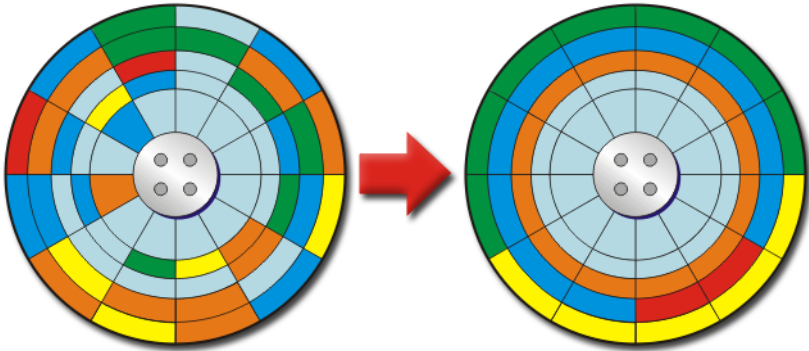
- 選擇顯示器、圖形和記錄的關鍵效能特性。
- 設定報告時間間隔和效能臨界值。
- 設定和記錄使用者定義的事件。
- 自訂應用程式按鍵。

清理硬碟



- 1 按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **清理磁碟**。
- 2 **清理磁碟**計算硬碟上在清理後將釋放出多少空間。
- 3 按一下**確定**。

硬碟重組



您可進行硬碟重組，增進電腦效能。完成後可加快程式執行速度及開啓檔案的速度。



提示：為什麼要重組硬碟？

未重組的硬碟將檔案分散儲存在磁碟上不同的位置。電腦必須找遍整部磁碟才可擷取出完整的檔案。磁碟重組工具將分散的檔案結合在同一位置上。此將減少電腦搜尋檔案各個部分並開啓檔案的時間。

將硬碟重組之前，Windows 會分析磁碟，決定您是否需要重組。您至少應每星期執行此程序一次。

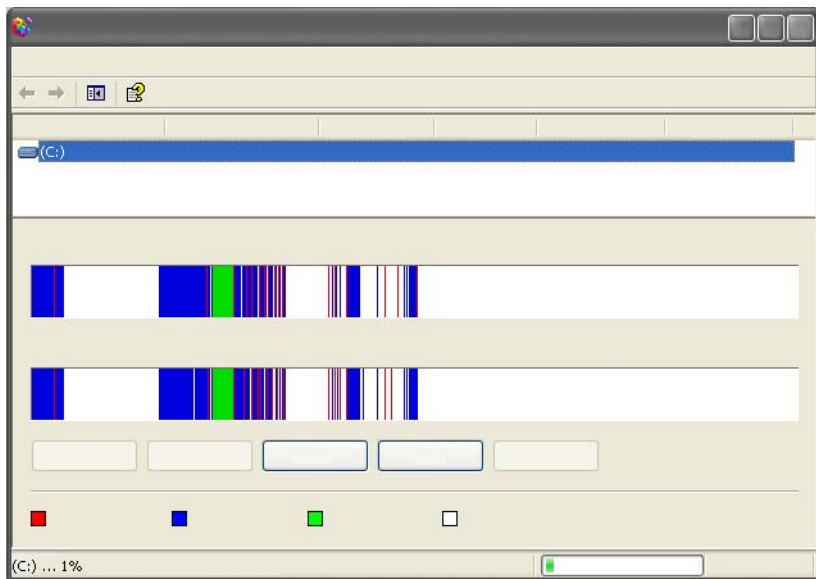



註：如果您有定期執行此程序，重組處理作業應在 5 到 10 分鐘內可完成。

- 1 按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **磁碟重組工具**。

接著即開啓**磁碟重組工具**視窗。此視窗列出電腦上的硬碟，即儲存容量與可用的空間量。

- 2 選擇您要重組的磁碟機，然後按一下**分析**決定您是否需要重組磁碟。按一下**重組**開始重組磁碟。



 **註：**進行重組處理時，您不可使用電腦。

偵測及修復磁碟錯誤

- 1 按一下**開始** → **我的電腦**。
- 2 在**檔案**選單中選擇**內容**。
- 3 在工具標籤上按一下**立即檢查**。
- 4 選擇您要執行的動作，然後按一下**開始**。

掃描病毒及間碟軟體

電腦病毒及間碟軟體為隱藏在電腦中的軟體，會損毀檔案，或未通知您或在未取得您的同意之下，收集電腦資訊。

電腦病毒影響電腦效能並摧毀資料。若電腦有存取網際網路，您應安裝防毒及防間碟軟體的程式。



相關資訊：如需進一步瞭解保護電腦不被病毒入侵的相關資訊，請參閱第 159 頁的「病毒」。

Windows Defender 為防間碟軟體的應用程式，會執行以下工作：

- 檢查電腦硬碟是否感染間碟軟體
- 檢查硬碟上的所有檔案是否感染間碟軟體
- 檢查目前所有執行的程式是否感染間碟軟體



相關資訊：如需更進一步瞭解 Windows Defender 的相關資訊，請在 Microsoft 網站 (www.microsoft.com) 上搜尋「使用 Windows Defender」。如需更進一步瞭解防毒軟體的相關資訊，請在網際網路上搜尋「防毒軟體」。

電源（電源設定、電源保護裝置及電池）



設定電源選項


Windows Vista®

使用電源計劃

Windows Vista 提供三種電源計畫。您可使用這些電源計畫或依自己的需求設定。電源計畫管理電腦使用電源的方式，您可選擇節省能源、發揮最大系統效能，或在這兩種選項之間尋求平衡。預設的電源計劃包括：

- **平衡**當您需要時可提供完整的效能，並在無活動期間節省電力。
- **省電**透過降低系統效能省電。此計畫有助於延長電池使用壽命。
- **高效能**提供最佳的效能，依您的活動調整處理器，並使效能發揮至極致。

選取電源計劃：

- 1 按一下開始  → 控制台 → 系統及維護 → 電源選項。
- 2 按一下您要使用的選項。



相關資訊：如需更進一步瞭解電源計畫的相關資訊，請參閱

Windows 說明與支援：按一下開始  或  → 說明與支援。

電源管理狀態

睡眠

為節省電力，睡眠模式會儲存您開啓的文件及程式，並讓電腦在您準備再次啓動時快速恢復完整運作。

若要進入睡眠模式，請：

- 按一下**開始**，然後將指標移至**鎖定**按鈕旁的箭頭圖示。然後按一下**睡眠**。
或
- 視設定的電源管理選項而定，您亦可使用以下其中一種方式進入睡眠模式：
 - 按下電源按鈕。
 - 關上攜帶型電腦的顯示器。
 - 按下 <Fn><Esc>。

若要喚醒電腦，需視設定的電源管理選項而定：

- 按下電源按鈕。
或
- 打開筆記型電腦的顯示器。

休眠

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上一個保留的區域，然後完全關閉電腦來節省電能。電腦結束休眠模式時，會恢復到其進入休眠模式之前所處的作業狀態。




注意：電腦處於休眠模式時，您無法移除裝置或切斷電腦塢接。




如果電池電量嚴重不足，電腦會進入休眠模式。

若要手動進入休眠模式，請：

- 按一下**開始**，然後將指標移至**鎖定**按鈕旁的箭頭圖示。然後按一下**休眠**。
或
- 視設定的電源管理選項而定，您亦可使用以下其中一種方式進入睡眠模式：
 - 按下電源按鈕。
 - 關上筆記型電腦的顯示器。
 - 按下 <Fn><Esc>。


 **註：**在電腦結束休眠模式之後，某些 PC Card 或 ExpressCard 可能無法正常作業。取出並重新插入該插卡，或者只需重新啟動電腦即可。




若要結束休眠模式，請按電源按鈕。電腦可能需要一小段時間才能結束休眠模式。

 **相關資訊：**如需更進一步瞭解設定電源選項的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

Windows® XP

設定電源選項


- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **效能及維護** → **電源選項**。
- 2 在**電源選項內容**視窗，您可變更以下資訊，選擇最適合的電腦支援選項：
 - **電源配置** — 選擇電腦的預設設定
 - **警示** — 設定電量不足或沒電警示 (攜帶型電腦)
 - **電池計量器** — 檢視可用的電池電力 (攜帶型電腦)
 - **進階** — 選取進階電源設定的選項
 - **休眠** — 選取啓用或停用休眠

 **相關資訊：**如需更進一步瞭解設定電源選項設定的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

電源管理模式

待命模式

當超過預定的無活動週期 (逾時) 後，待命模式會關閉顯示幕和硬碟機來節省電能。結束待命模式後，電腦會回到進入待命模式之前所處的作業狀態。

 **注意：**如果交流電源和電池電能在電腦處於待命模式時中斷，系統可能會遺失資料。

進入待命模式：

- 按一下**開始** → **電腦關機** → **待命**。
或
- 視設定的電源管理選項而定，您亦可使用以下其中一種方式：
 - 按下電源按鈕。
 - 關上筆記型電腦的顯示器。
 - 按下 <Fn><Esc>。

若要喚醒電腦，需視設定的電源管理選項而定：

- 按下電源按鈕。
或
- 打開筆記型電腦的顯示器。

休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上一個保留的區域，然後完全關閉電腦來節省電能。結束待命模式後，電腦會回到進入待命模式之前所處的作業狀態。



注意：電腦處於休眠模式時，您無法移除裝置或切斷電腦塢接。

如果電池電量嚴重不足，電腦會進入休眠模式。

若要手動進入休眠模式，請：

- 按一下**開始** → **電腦關機**。然後按住 <Shift> 鍵，然後按一下**休眠**。
或
- 視設定的電源管理選項而定，您亦可使用以下其中一種方式進入休眠模式：
 - 按下電源按鈕。
 - 關上筆記型電腦的顯示器。
 - 按下 <Fn><Esc>。



註：在電腦結束休眠模式之後，某些 PC Card 或 ExpressCard 可能無法正常作業。取出並重新插入該插卡，或者只需重新啟動電腦即可。

若要結束休眠模式，請按電源按鈕。電腦可能需要一小段時間才能結束休眠模式。

電源保護裝置

對電腦的電源供應中若有干擾或波動，有可能會造成電腦當機或有時會造成電腦的永久性損壞。突波保護器、線路調節器、不斷電電源供應器可保護您的電腦。



突波保護器



線路調節器



不斷電供應供應器

突波保護器

請將電腦的電源線插入突波保護器或配備突波保護的電源板，防止電腦因電壓尖突而損壞。電壓尖突會在打雷閃電或電源中斷時發生。

有些突波保護器製造廠商將某些類型的損壞也包括在保固範圍之內。在選擇突波保護器時，請仔細閱讀該裝置的保固說明。具有較高額定功率的裝置可提供更多的保護。比較額定功率以確定不同裝置的相對效力。

➡ **注意：**大多數突波保護器無法保護電腦免受由雷擊引起的電壓波動或電源中斷的損壞。當您所在地區發生閃電時，請從牆上的電話插孔中拔下電話線並從電源插座上斷開電腦。

許多突波保護器都有一個用以保護數據機的電話插孔。請參閱突波保護器說明文件，以獲得有關數據機連接的說明。


➡ **注意：**並非所有的突波保護器均可提供網路配接器保護。在打雷閃電期間，請從牆上的網路插孔中拔下網路纜線。


線路調節器

➡ **注意：**線路調節器無法保護系統免受電源中斷的損壞。

請將電腦的電源線插入線路調節器，以補償電源內的峰值與谷值，並減少功率通量中的峰值。線路調節器與典型的不斷電電源供應器不同，因為線路調節器可持續為電池充電，並持續供應電池電力給設備。

不斷電電源供應器 (UPS)

 **注意：**若將資料儲存至硬碟機時電源中斷，可能會導致資料遺失或檔案損壞。

 **註：**若要確保最長的電池的使用時間，請僅將電腦連接至 UPS，將其他裝置 (例如印表機) 連接至提供突波保護的獨立電源板。

不斷電電源供應器 (UPS) 防止電源波動及干擾。UPS 裝置包括一個電池，可以在交流電源岔斷時為連接的裝置提供臨時電源。使用交流電源期間，此電池會充電。

請參閱 UPS 製造廠商的說明文件，以獲得有關電池使用時間的資訊，並確定該裝置已獲得 Underwriters 實驗室 (UL) 的認可。

攜帶型電腦電池

若要確保獲得最佳效能，並協助保留 BIOS 設定，請隨時以主要電池操作攜帶型電腦。位於電池槽內的隨附電池為標準配備。

首次使用攜帶型電腦



電池計量器圖示

首次使用電腦時，若電池未滿電，請使用交流電變壓器將電腦接上電源插座。為獲取最佳效用，請使用交流電變壓器操作電腦，直到電池充滿電。若要檢視電池充電狀態，請查看工作列上的電池計量器圖示。

 **註：**若要維持電池電力，請在燒錄 CD 或 DVD 時，將電腦接上電源插座。

保持電池的使用壽命






電池的操作時間是指電池可保留電力的時間，此取決於您使用攜帶型電腦的方式。以下動作將大幅降低電池的操作時間：

- 使用光碟機。
- 使用無線通訊裝置、PC Card、ExpressCard、媒體記憶體卡或 USB 裝置

- 使用高亮度顯示設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電量大的程式，例如複雜的 3D 繪圖應用程式。
- 以最大效能模式執行電腦（關於電腦效能最佳化的相關資訊，請參閱管理電腦章節）。

視電池的使用頻率及在何種情況下使用而定，電池的使用壽命在一段時間後會慢慢減少。在電腦使用壽命結束之前，您可能需要再買一顆新電池。關於維持攜帶型電腦電池壽命的相關資訊，請參閱第 136 頁的「Dell® ControlPoint 電源管理員」。

更換電池

-  **警告：**使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。此電池專用於 Dell 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。
-  **警告：**請勿將電池與一般家居廢棄物一起處理。當您的電池無法再繼續充電時，請致電當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何丟棄電池。請參閱電腦隨附安全資訊中的「電池處理」部分。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。
-  **警告：**電池使用不當可能會增加火災或化學燒傷的危險。請勿擊穿、焚燒或拆開電池，或將電池暴露在超過 65° C (149° F) 的溫度下。請將電池置於兒童觸摸不到的地方。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池。損壞的電池可能會洩漏，進而導致人身傷害或設備損壞。
-  **警告：**在執行這些程序之前，請關閉電腦，從電源插座和電腦上拔下交流電變壓器的纜線，從牆上的連接器和電腦上拔下數據機的纜線，並從電腦上卸下其他所有外部纜線。
-  **注意：**您必須從電腦上拔下所有外部纜線，以避免可能損壞連接器。

電池視攜帶型電腦的類型而有所不同。若需要更換攜帶型電腦的電池，請依照以下基本步驟進行：

- 1 如果電腦已連接至塢接裝置，請切斷塢接。
- 2 確定電腦已關閉。
- 3 推動位於電腦底部的電池凹槽鎖釋放裝置，將電池推出電池凹槽。



- 4 將新電池滑入電池凹槽，直到電池卡入定位。

檢查電池電量

您可使用以下其中一種方式查看電上的電池電量：

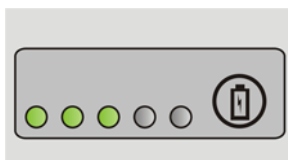
Microsoft Windows 電池計量器

電池計量器指示電池的剩餘電量。若要檢查電池內剩餘的電量，請按兩下工作列上的電池計量器圖示。

電池充電電量顯示

電池的操作時間取決於其充電次數。數百次充放電週期之後，電池會失去一定的充電量，或者電池效能會下降。亦即，電池在顯示「充滿電」狀態的同時，但充電容量卻變小了，使得電池效能狀況下降。

電池充電電量顯示



若要檢查電池電量，請按下再釋放電池充電電量顯示上的狀態按鈕，以使電量高低指示燈亮起。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。



範例：如果電池的剩餘電量為 60%，則有三個指示燈亮起。如果沒有指示燈亮起，則表示電池已經沒有電。


檢查電池效能狀況

若要使用充電電量顯示來檢查電池效能狀況，請按住電池充電電量顯示上的狀態按鈕至少 3 秒鐘。




如果沒有指示燈亮起，則表示電池狀態良好，並且其充電容量是原始充電容量的 80% 以上。每亮起一個指示燈表示電池充電容量降低一個級別。

如果五個指示燈亮起，表示剩餘充電容量不足原有的 60%，您應該考量更換電池。

瞭解 電池電量不足警告

 **注意：**為了避免遺失或損壞資料，請在電池電能不足警告出現後立即儲存您的工作。然後請將電腦接上電源插座，或者在媒體凹槽中安裝第二顆電池（若您的攜帶型電腦有此選項）。如果電池電能完全耗盡，電腦將自動啟動休眠模式。

您的攜帶型電腦將在電池電量用完約 90 % 時顯示警告。若使用兩顆電池，此警告以兩顆電池的總電量來計算。如果電池電量嚴重不足，電腦將進入休眠模式。

 **相關資訊：**如需更進一步瞭解透過 Windows 的電源管理選項變更電池警告的設定時，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。此外，亦請參閱第 127 頁的「設定電源選項」。

您可透過 Windows 的電源管理選項來變更電池警告的設定（請參閱第 127 頁的「設定電源選項」）。


節省電池電能

若要節省攜帶型電腦的電池電量，請進行以下其中一項：


- 如果可能，請將電腦連接至電源插座，因為電池的使用壽命主要取決於電池的使用和充電次數。
- 使用 Microsoft Windows 電源選項設定電源管理選項，以獲得最佳的電源使用效率（請參閱第 127 頁的「設定電源選項」）。
- 當您要長時間放著電腦不用時，請讓電腦進入睡眠電源狀態。

電池充電

每次將電腦連接至電源插座，或將電池裝入已連接至電源插座的電腦時，電腦均會檢查電池的電量和溫度。如有必要，交流電變壓器會為電池充電並維持電池的電量。

 **註：**使用 Dell™ ExpressCharge™，在電腦關閉時，交流電變壓器為已完全放電的電池充電至 80%，大約需要 1 小時，完全充滿電則大約需要 2 小時。電腦開啓時，充電時間會延長。電池在電腦內可以放置任意長的時間。電池的内部電路會防止電池充電過量。

如果電池因在電腦中使用或處於高溫環境下而溫度過高，將電腦連接至電源插座時電池可能無法進行充電。

若  指示燈交互閃爍著綠燈與橘燈（燈色取決於您的電池），代表電池過熱，不適合充電。請從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電腦和電池冷卻至室溫。然後將電腦連接至電源插座，並繼續為電池充電。



註：電池充電時您仍可操作電腦。但請等到電池充滿電後再使用電池電力操作電腦。

存放電池

若要長時間存放電腦，請取出電池。電池經過長期存放後，電量將會流失。電池長期存放後，請在使用前重新為電池充滿電。

美國交通部 (DOT) 筆記型電腦限制事項

自 2008 年 1 月 1 日起，美國交通部禁止將任何備份鋰電池置於 CheckIn 的行李內。如果電池安裝在 Dell 筆記型電腦中且筆記型電腦已關閉，則可將 Dell 筆記型電腦電池放置於 CheckIn 的行李內。



提示：若要停用電池充電功能，您可使用 Dell ControlPoint 中的停用電池充電功能。由於在飛機上時電池不可充電，因此此功能非常實用。

Dell™ ControlPoint 電源管理員

您可從 Dell ControlPoint (DCP) 應用程式存取筆記型電腦的 Dell ControlPoint 電源管理員。Dell ControlPoint 圖示出現在工作列上。按一下該圖示存取 Dell ControlPoint 說明及其他功能和選項。

您可使用全天電池模式或延長電池壽命模式下可用的選項，延長筆記型電腦的電池壽命。



相關資訊：如需更進一步瞭解使用 Dell ControlPoint 應用程式的相關資訊，請參閱主要 ControlPoint 畫面上的說明。

網路（LAN、無線、行動寬頻）



LAN



WLAN

概觀

電腦網路提供電腦與網際網路、其他電腦或周邊裝置（如印表機）之間的連線。例如，您可使用家裡或小型辦公室內設置的網路進行：

- 以共用的印表機進行列印。
- 存取另一電腦上的磁碟機和檔案。
- 共用檔案。
- 瀏覽其他網路。
- 存取網際網路。

您可使用寬頻數據機與網路線設定區域網路（LAN），或使用無線路由器或存取點設定無線 LAN（WLAN）。

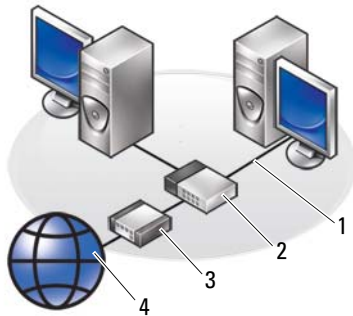
網路連線精靈會指導您進行設定電腦網路及連線至其他網路的程序。

Intel[®] 主動式管理技術（Intel AMT 或 iAMT[®]）提供管理網路電腦的強化工具。部分 Dell 電腦可以使用此 Intel AMT 軟體。請參閱第 152 頁的「使用 Intel[®] 主動式管理技術，來管理連接網路的電腦」。



相關資訊：如需更進一步瞭解網路的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

區域網路 (LAN)



- | | |
|-------|--------|
| 1 纜線 | 2 路由器 |
| 3 數據機 | 4 網際網路 |

區域網路 (LAN) 藉由連接至每台電腦的網路線連接兩台或以上的電腦。此類型的網路通常只涵蓋小區域。可以透過電話線和無線電波將一個 LAN 連接至其他任意距離的 LAN，進而構成一個廣域網路 (WAN)。

設定 LAN 所需的工具

- 可用於存取網際網路的網路線或 DSL 寬頻數據機。關於寬頻連線的資訊，請參閱第 139 頁的「寬頻存取」。
- 路由器 — 路由器相互連接網路上的電腦與周邊裝置，讓電腦藉由寬頻數據機共同存取網際網路。路由器設有多組連接埠，每組皆可連接一台電腦或一項周邊裝置（如印表機）。
- 網路線 — 使用 CAT 5 或 CAT 5e 纜線。
- 網路介面卡

寬頻存取

寬頻存取提供比撥號存取更快的資料傳輸速度。寬頻存取尤其適合以電子郵件收發大量的數位相片、下載音樂或檢視資料流視訊。

寬頻存取所需的工具

- ISP 業者共提供兩種寬頻存取方式—有線電視及 DSL。DSL 寬頻存取由電話公司負責行銷，無法在所有地區使用。若家中有牽有線電視，您可藉由有線電視業者取得寬頻存取功能。
- 您需要將電腦或電腦網路接上有線電視數據機或 DSL 數據機，才可進行寬頻存取。您可購買自己的寬頻數據機，或使用 ISP 業者的數據機，但需要在每月的服務費中加入裝機費。
- 您的電腦必須安裝網路介面卡。
- 您現有的電話線或有線電視線即可用於提供寬頻服務，不需使用新的線路。

設定新的 LAN

以下為設定標準 LAN 的一般步驟說明。關於詳細資料，請參閱路由器隨附的說明文件。

設定硬體

- 1 與您的網際網路服務提供者 (ISP) 聯絡，以獲得有關寬頻數據機的連線要求之特定資訊。
- 2 請確定您可透過寬頻數據機存取網際網路。
- 3 安裝路由器所需的所有軟體。您的路由器可能附有安裝媒體，安裝媒體中通常包含安裝及疑難排解資訊。按照路由器製造廠商提供的說明，安裝所需的軟體。



連線至網路

從電腦的**控制台**，按一下**網路和網際網路連線** → **網路和共用中心**。

網路連線精靈可能會自動啓動，或要按一下選項才可設定連線或網路。

實際進行的步驟需視電腦安裝的作業系統而定。依螢幕指示操作。



相關資訊：如需更進一步瞭解電腦連接網路的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。




無線區域網路 (WLAN)



1 路由器 2 數據機 3 網際網路

無線區域網路 (WLAN) 透過無線電波 (非透過連接每台電腦的網路線) 將兩台或以上的電腦與網際網路相互連接。

在 WLAN 中, 無線電通訊裝置 (稱為存取點或無線路由器) 連接網路電腦和周邊裝置, 並提供網際網路或網路存取。存取點或無線路由器和電腦中的無線網路卡透過無線電波從天線廣播資料來進行通訊。

 **相關資訊**：如需更進一步瞭解 WWAN 的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。此外，亦請參閱電腦內無線網卡的裝置指南。


設定 WLAN 所需的工具

- 寬頻及網際網路存取 (例如有線電視或 DSL)
- 寬頻數據機
- 無線路由器
- 每台電腦用於連接 WLAN 的無線網卡、內建無線網路晶片，或無線 USB 網卡
請參閱第 141 頁的「檢查您的無線網路卡」。
- 含有網路 (RJ-45) 連接器的網路線


檢查您的無線網路卡

若要確定電腦是否已安裝無線網卡，並確定網卡的類型，請勾選訂購電腦時您收到的訂單確認或使用裝置管理員（請參閱第 26 頁的「裝置管理員」）：

Windows Vista

- 1 按一下 **開始** ，在**電腦**上按滑鼠右鍵，然後選擇**內容**。
- 2 在工作下按一下**裝置管理員**。
- 3 按一下**網路介面卡**。

Windows XP

- 1 按一下 **開始** ，在**我的電腦**上按滑鼠右鍵，然後選擇**內容**。
- 2 按一下**硬體標籤**。
- 3 按一下**裝置管理員** → **網路配接器**。

重新安裝無線網卡的軟體和驅動程式

如果軟體被移除或損壞，請依照無線網路卡使用者說明文件中的指示進行操作。

驗證您電腦中安裝的無線網路卡類型，然後在 Dell 支援網站（support.dell.com）上搜尋該名稱。







相關資訊：如需更進一步瞭解如何確定電腦中安裝的無線網路卡類型，請參閱第 141 頁的「檢查您的無線網路卡」。

設定新的無線區域網路 (WLAN)


- 1 與您的網際網路服務提供者 (ISP) 聯絡，以獲得有關寬頻數據機的連線要求之特定資訊。
- 2 嘗試設定無線網際網路連線之前，請確定您可以透過寬頻數據機進行有線網際網路存取。
- 3 安裝無線路由器所需的所有軟體。您的無線路由器可能附有安裝媒體，安裝媒體中通常包含安裝及疑難排解資訊。按照路由器製造廠商提供的說明，安裝所需的軟體。

連接至 WLAN


 **註：**以下網路指示不適用於包含藍芽® 無線技術的內建插卡或蜂巢式產品。本章節提供了使用無線技術連接至網路的一般程序。特定的網路名稱和組態詳細資料會有所不同。


 **相關資訊：**如需更進一步瞭解將電腦連接 WLAN 的相關資訊，請參閱電腦隨附的裝置指南，或找尋 Windows 說明與支援中的相關主題：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。


Windows Vista®

- 1 按一下 **開始**  → **網路**。
- 2 按一下 **網路** 資料夾上導航列的 **網路和共用中心**。
- 3 按一下工作下的 **連線至網路**。
- 4 從清單中選取所需的網路，然後按一下 **連線**。


Windows® XP

- 1 按一下 **開始**  → **控制台** → **網路和網際網路連線** → **網路連線**。
- 2 按一下 **無線網路連線** → **檢視無線網路**。
- 3 從清單中選取所需的網路，然後按一下 **連線**。

 **註：**視組態或您對開始選單所做的變更而定，您或有不同的選項可供選擇。

 **註：**若您選取安全的功用網路，您必須在出現提示時輸入網路的 WEP 或 WPA 加密金鑰。

因此，當您在所選的無線網路區域內登入電腦時，都會有同一快顯提醒向您通知無線網路連線。

 **註：**您的電腦在數分鐘後即可連線至網路。



無線網路連線快顯

連線至有安全保護的無線網路（使用 WEP 或 WPA 金鑰）

若您選取安全的功用網路，您必須在出現提示時輸入網路的 WEP 或 WPA 加密金鑰。此為網路獨特的數值，係於設定無線路由器時建立。您可向網路管理員取得此項資訊。

連線至公用 WLAN（熱點）

若要連線至公用無線網路，請依照第 142 頁的「連接至 WLAN」所述的程序進行。將此網路加到可用的網路清單，若該網路為有安全保護的網路，請輸入加密金鑰。

部分電腦甚至會顯示快顯，表示此為電腦範圍內之公用 WLAN。



提示：請依照指示一次連線至一個公用無線網路。每當您進入相同的無線網路範圍時，您的電腦便會偵測到此網路，並與之連線。

以無線開關啟用／停用無線網卡

您的攜帶型電腦可能設有無線開關。您可使用此開關開啓或關閉無線網卡。



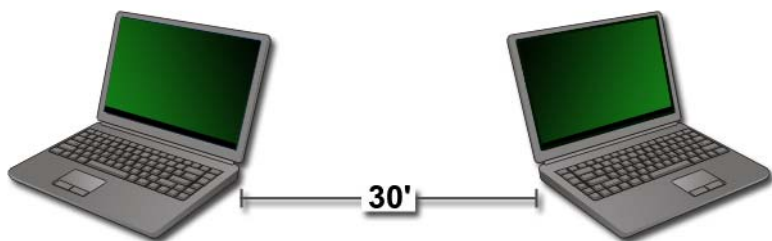
註：根據預設設定，電腦出貨時，無線開關設為關。無線開關必須設為開，才可偵測並連線至無線網路。

您亦可在某些電腦上使用無線交換器掃描無線網路，只需將無線開關滑至定位數秒鐘，即可進行搜尋。其他電腦可能使用分離的按鈕或開關進行搜尋。



相關資訊：如需更進一步瞭解如何知道電腦是否設有無線開關及其位置的相關資訊，請參閱電腦的說明文件。

臨機操作網路




臨機操作網路為簡易的網路，將兩台或多台鄰近的電腦相互連線，而不使用路由器或存取點。臨機操作網路一般用於共用檔案及玩遊戲。某些 Dell 的無線印表機使用臨機操作網路設定印表機的無線網卡。

Windows Vista 作業系統提供容易使用的精靈協助您設定網路。

- 1 從網路和共享中心，按一下工作 → 設定連線或網路。
- 2 按一下設定無線臨機操作（電腦對電腦）網路 → 下一步。

接著會出現設定無線臨機操作網路畫面。此畫面說明何謂是設定臨機操作網路，並告訴您兩台電腦間的距離必須在 30 英尺內才可連線。

- 3 按一下下一步 開始進行。
- 4 依螢幕指示操作。

 **提示：**至少有一台電腦加入設定臨機操作網路後，臨機操作網路才有效。

行動寬頻（或無線廣域網路）網路



行動寬頻網路亦稱為無線廣域網路（WWAN），為高速數位蜂巢式網路，提供比 WLAN（一般為介於 100 至 1000 英尺之間）更寬廣的網際網路存取範圍。



只要您的電腦位於蜂巢式資料涵蓋區域，電腦即可保持行動寬頻網路存取。關於涵蓋範圍細節，請洽您的服務提供者。



註：即使您在特定的地理位置可以用蜂巢式電話撥打電話，該位置也不必一定在蜂巢式資料覆蓋區域之內。



相關資訊：如需更進一步瞭解行動寬頻網路（無線廣域網路）的相關資訊，請參閱以下資源：

- Windows 說明與支援：按一下**開始**  或  → **說明與支援**
- 此外，亦請參閱電腦內行動寬頻網卡的裝置指南。
- 若您個別購買無線網卡，請參閱該網卡隨附的任何裝置指南。

建立行動寬頻網路連線





註：根據您電腦的不同，您可以使用行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡（但不能同時使用二者），以建立行動寬頻網路連線。



若要設定行動寬頻網路連線，您需要：

- 行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡（取決於您電腦的組態）
- 服務供應商已啟動行動寬頻 ExpressCard 或用戶識別模組（SIM）

- 行動寬頻插卡公用程式（如果您在購買電腦時已購買該插卡，則其已安裝在電腦上，或者，如果您單獨購買了該插卡，則其在插卡隨附的光碟上）

若公用程式毀損或從電腦中刪除，請參閱 Windows 說明與支援（按一下 **開始**  或  → **說明與支援**）中的行動寬頻插卡公用程式的使用者指南，或者，如果您單獨購買了該插卡，請參閱該插卡隨附媒體上的說明。

檢查行動寬頻卡

- 1 按一下 **開始**  或  → **說明及支援**。
- 2 搜尋 **電腦資訊**、使用工具或 **系統資訊** 檢視電腦資訊並診斷問題。



提示：行動寬頻插卡通常列於 Windows 說明與支援中的 **數據機** 下方。

連接至行動寬頻網路




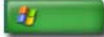
註：這些說明僅適用於行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡。它們不適用於採用無線技術的內建插卡。

啓動行動寬頻服務


連接至網際網路之前，您必須透過蜂巢式服務提供者啓動行動寬頻服務。



相關資訊：如需更進一步瞭解 Dell 行動寬頻插卡公用程式的相關資訊，請參閱：

- 通常透過 Windows 說明與支援即可存取使用者指南：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。
- 您還可以從 Dell 支援網站（support.dell.com）上獲得使用者指南
- 若您與電腦分開購買行動寬頻插卡，您可參閱插卡隨贈的使用者指南光碟

使用 Dell 行動寬頻插卡公用程式管理網路

- 1 按一下 Windows 通知區域上的 Dell 行動寬頻插卡公用程式圖示 ，以執行該公用程式。
- 2 按一下 **Connect** (連接)。
- 3 依照螢幕上的指示進行操作，以使用公用程式管理網路連線。



提示：Dell 提供簡單的方法，讓您輕鬆瞭解行動寬頻。按一下**開始** → **所有程式** → **Dell Wireless** → **Dell Wireless Broadband**，然後依照螢幕上的指示進行操作。

WiMAX



註：目前沒有電腦支援 WiMAX。

WiMAX (微波存取全球互通) 為提供無線資料的電信技術標準。

WiMAX 可進行最後一哩的無線寬頻存取傳輸，並可為有線寬頻 (如纜線與 DSL) 的替代方案。此技術以 IEEE 802.16 標準為基礎，亦稱為 WirelessMAN，提供固定式與移動式連接，無須使用基地台直接直視傳播 (Line-of-Sight, LOS)。行動無線寬頻支援預計在不久的將來將會普及。

WPAN



註：目前沒有電腦支援 WPAN。

WPAN (無線個人區域網路) 可將個人工作區域周圍中心的無線裝置相互連接。

WPAN 技術支援短距離通訊。以新標準 IEEE 802.15 為基礎的藍牙技術即是 WPAN 的範例之一。

管理網路

保護網路安全

若要保護網路及電腦不受入侵，請安裝網際網路的安全保護措施，防止網路遭到駭客、間碟軟體的入侵，以及隱私權受損。

保護路由器安全。	<p>若網路的路由器無保護措施，駭客可透過您的寬頻網際網路連線存取電腦。</p> <p>若要增進網路的安全性，請使用路由器組態軟體將網路名稱及管理員密碼變更為獨特的數值，並定期變更管理員密碼。</p> <p>設定路由器時，請啟用資料加密。若要設定路由器上的資料加密，請此用路由器的組態軟體。</p>
設置防火牆。	<p>防火牆能夠協助保護網路內的電腦，防止未經授權即從網路外進行存取。某些防火牆亦限制未經授權即從網路內傳送資訊，防止間碟軟體透過網際網路將資訊傳送給未授權的一方。</p> <p>Windows Vista 和 Windows XP 作業系統皆整合了防火牆。請依照以下步驟檢查 Windows 防火牆是否已啟用：</p> <ol style="list-style-type: none">1 按一下開始 → 控制台 → 網路和網際網路連線。2 選取 Windows 防火牆圖示。3 若 防火牆選項停用，請選取此選項，以啟用防火牆。
請使用最新的軟體。	<p>軟體公司會定期更新自己的產品，加入安全性修正程式。請在所有網路上的電腦安裝最新版本的網際網路瀏覽器及作業系統，並定期檢查更新。</p>

保護無線區域網路（WLAN）的安全

變更預設路由器管理員密碼設定，以及預設無線網路名稱（SSID）。	<p>您的無線路由器使用由路由器製造商設為預設值的管理員密碼及無線網路名稱（服務設置標識符 [SSID]）。</p> <p>若要增進網路的安全性，請使用路由器組態軟體將網路名稱及管理員密碼變更為獨特的數值，並定期變更管理員密碼。</p>
---	--

<p>設定加密。</p>	<p>設定無線路由器時，請啓用資料加密。最常見的加密標準包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wired Equivalency Privacy (WEP) • Wireless Protected Access (WPA) • Wireless Protected Access 2 (WPA2) <p>由於 WPA 與 WPA2 的加密金鑰會動態變更，因此這兩項加密標準比只使用密碼的系統更為安全。</p> <p>網路上的所有硬體必須支援同一種加密標準。</p> <p>若要設定路由器上的資料加密，請此用路由器的組態軟體。</p>
<p>設定 MAC 篩選。</p>	<p>若您設定無線路由器使用 MAC 篩選，路由器將限制使用您指定的 MAC 位址存取無線網卡。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 開啓命令提示視窗並輸入 ipconfig/all。 2 記下無線網路連線內 12 個字元的十六進位實體位址值。此數值為電腦無線網卡的 MAC 位址。 3 請對網路上每台電腦重複 步驟 1 和 步驟 2 步驟，以取得每台電腦的無線網卡的 MAC 位址。 4 請執行無線路由器的組態程式並啓用 MAC 篩選選項。(此選項也可能會稱為「存取控制」或其他相似的詞。) 5 在 步驟 2 與 步驟 3 輸入您取得的 MAC 位址。

設定無線網路時，請在網路上每台無線裝置中，指定相同的加密類型及加密金鑰。

使用公用 Wi-Fi 網路（熱點）時確保安全性

電腦連線至公用無線網路之前，您應設定電腦的網路選項以降低安全性風險。

更新軟體。	開始使用公用無線網路之前，請以最新的安全性修補程式及病毒資訊更新作業系統及安全性軟體。
使用防火牆。	若您使用 Windows Vista 或 Windows XP 作業系統，請確定 Windows 防火牆已經啓用。請參閱第 222 頁的「使用防火牆保護電腦安全」。 如果作業系統不包含防火牆，請購買並安裝整合的網際網路安全性軟體套件，或至少使用獨立的防火牆軟體。
停用檔案及印表機共用。	使用公用 Wi-Fi 網路連線之前，請停用檔案及印表機共用功能： <ol style="list-style-type: none"> 1 按一下開始 → 控制台。 2 按兩下 資訊安全中心 圖示，然後按一下 Windows 防火牆 選項。 3 選取 Windows 防火牆設定 對話方塊上的 例外 標籤。 4 取消選取 檔案及印表機共用，然後按一下 確定。
設定在公共場所所使用的 Windows 網路安全性設定。	首次連接無線網路時，電腦會要求您指定網路類型，然後依此設定防火牆設定。在無安全保護的公用網路，您應選取 公共場所 選項。
訂閱虛擬私有網路 (VPN) 或安全熱點無線服務提供者。	若您經常使用公用無線存取，請訂閱虛擬私有網路 (VPN) 服務或安全熱點無線服務。
請勿從公用 WLAN 線上存取金融網站。	即使您按照先前所述的指示操作，亦請勿使用公用 WLAN 線上存取銀行或仲介網站。

使用 Dell Wi-Fi Catcher™ Network Locator 尋找網路

您的電腦可能設有無線開關。若要知道電腦是否附無線開關及其位置，請參閱說明文件的「關於您的電腦」章節。


無線開關使用 Dell Wi-Fi Catcher Network Locator 明確地掃描鄰近區域的無線網路。

掃描無線網路

您可在某些電腦上使用無線開關掃描鄰近區域的無線網路。若要掃描無線網路，請將無線開關滑至定位數秒鐘（請參閱第 143 頁的「以無線開關啓用／停用無線網卡」）。

其他電腦可能使用分離的按鈕或開關進行搜尋。請依照說明文件的說明使用無線開關或按鈕。

無論電腦是否開啓或關閉，或進入睡眠模式，只要開關啓用且設為控制 Wi-Fi 網路連線，Wi-Fi Catcher 網路定位器皆可運作。

 **註：**此指示燈僅在電腦開啓時亮起。

啓用網路定位器

由於電腦出廠時 Wi-Fi Catcher 網路定位器為停用狀態並且未設定以進行使用，因此您必須首先啓用及設定開關，以控制 Wi-Fi 網路連線。您可藉由以下工具完成此項工作：

- Dell ControlPoint 連線管理員
- 系統 BIOS，透過系統設定程式使用（請參閱第 267 頁的「系統設定程式」）

Dell ControlPoint 連線管理員

您可從 Dell ControlPoint（DCP）應用程式存取 Dell ControlPoint 連線管理員。



DCP 圖示

Dell ControlPoint 連線管理員為網路連線應用程式，可讓您在電腦上從單一位置管理所有網路連線作業。您可使用 ControlPoint 連線管理員管理網路類型，例如：

- Wi-Fi
- 行動寬頻
- 撥號
- 乙太網路（或「有線」）
- 藍牙及 UWB
- GPS

若要存取 ControlPoint 連線管理員，來啓用並設定電腦的 Wi-Fi 網路定位器功能：

- 1 按一下工作列上的 ControlPoint 圖示（DCP 圖示）。接著即顯示 Dell ControlPoint 視窗。
- 2 按一下**連線管理員**。接著即顯示**連線管理員概觀**視窗。
- 3 從連線管理員概觀視窗選取**管理連線**，然後依照指示操作。

若需要協助，請按一下連線管理員說明？（問號）。



相關資訊：如需更進一步瞭解使用 Dell ControlPoint 應用程式的相關資訊，請參閱主要 ControlPoint 畫面上的說明。

使用 Intel® 主動式管理技術，來管理連接網路的電腦

部分 Dell 系統採用 Intel® 主動式管理技術（Intel AMT 或 iAMT®）讓管理員管理連接網路的電腦。管理員可使用此技術：

- 無論電腦是否開啓或關閉，都可搜索和管理網路上的電腦資產。
- 即使作業系統故障，仍可自遠端修復系統 — 軟體或作業系統故障時，Intel AMT 可用於自遠端存取電腦，進行修復。
- 保護網路不受傳入的威脅所影響，並同時持續更新網路上的軟體及病毒保護程式至最新狀態。

關於 Intel® 主動式管理技術的使用資訊，請參閱 Dell™ *系統管理管理員指南*。Dell 支援網站（support.dell.com）提供此指南。

存取網際網路



概觀

網際網路是連接世界各地電腦網路（個人及組織使用者）的電子通訊網路。網際網路支援世界各地的電腦及伺服器集合，其內部的文件或資訊頁面（稱為網頁）透過**超文字連結**或**超連結**處理程序相互連結。

儲存世界各地電腦內的電子文件可透過 Web（全球資訊網）加以存取。

連接網際網路所需的工具



註：ISP 和 ISP 提供的服務因國家 / 地區而異。

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連線，以及網際網路服務提供者（ISP）。ISP 提供以下一種或多種連線選項：

- DSL (數位用戶線路) 連線可透過現有的電話線允許您存取高速網際網路。使用 DSL 連線，您可以在同一條線路上同時存取網際網路和使用電話。
- 纜線數據機連線，可透過您本地的有線電視線路提供高速網際網路存取。
- 衛星數據機連線，可透過衛星電視系統提供高速網際網路存取。
- 撥號連線，可透過電話線提供網際網路存取。撥號連線比 DSL 連線、纜線及衛星數據機連線慢得多。
- 無線廣域網路 (WWAN) 或行動寬頻技術採用蜂巢式技術，以寬頻速度連接網際網路。
- 無線區域網路 (WLAN) 連線採用高頻無線電波進行通訊。一般而言，無線路由器連接的寬頻纜線或 DSL 數據機會將網際網路訊號廣播至電腦中。

如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至電腦上的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。

如果您使用的是 DSL、纜線或衛星數據機連線，請與您的 ISP 或蜂巢式電話服務部門聯絡以獲得有關設定的說明。

檢視網站的網頁瀏覽器

您需要使用能夠顯示網頁的網頁瀏覽器（軟體應用程式）才可檢視網站。網頁包括使用超文字標記語言（html）的文字、圖形、音效及影像。網頁內的連結可讓您瀏覽儲存在網際網路上不同位置的文件。

網站為網頁集合，由個人或機構維護。

網頁瀏覽器可讓您讀取超連結的網頁。有數種網頁瀏覽器可供使用。Internet Explorer 為其中一種常用的網頁瀏覽器。

- 1 按一下 Internet Explorer 圖示開啓 Internet Explorer 後，即可檢視特定網站。
- 2 開啓瀏覽器後，按一下瀏覽器視窗上方的網址列，然後鍵入網址。

網址

網址或一致性資源定址器（URL）為網站的位置。網際網路上的每個網頁都有一個 URL。常用的網路存取格式：<http://www.dell.com>。



相關資訊：如需更進一步瞭解網際網路及各種網際網路連線類型的相關資訊，請搜尋 Dell 支援網站（support.dell.com）上的資訊。

設定網際網路連線

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連線，以及網際網路服務提供者（ISP）。

若要使用提供的 ISP 桌面捷徑設定網際網路連線，請：


- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
- 3 按照螢幕上的說明完成設定。




註：請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，連線到網際網路精靈則可協助您獲得 ISP。


如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您想要設定具有不同 ISP 的網際網路連接，請：


Windows Vista®

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 按一下開始  → 控制台 → 網路和網際網路。
- 3 在網路和共用中心下，按一下連線到網際網路。
螢幕上將顯示連線到網際網路視窗。
- 4 根據您要連線的方式按一下寬頻（PPPoE）、無線或撥號：
 - 若要使用 DSL 數據機、有線電視數據機或衛星數據機，請選擇寬頻。
 - 若要透過無線插卡使用無線連線，請選擇無線。
 - 若要使用撥號數據機或 ISDN（整合型服務數位網路），請選擇撥號。

 註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下協助我選擇或與您的 ISP 聯絡。
- 5 按照螢幕上的說明，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

Windows® XP

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 按一下開始  → 控制台 → 網路和網際網路。
- 3 按一下設定或變更您的網際網路連線。
- 4 按一下設定。螢幕上將出現新增連線精靈。
- 5 按下一步。選擇連線到網際網路然後按下一步。
- 6 按一下手動設定我的連線然後按下一步。
- 7 根據您要連線的方式按一下寬頻（PPPoE）、無線或撥號。
 - 若要使用 DSL 數據機、有線電視數據機或衛星數據機，請選擇寬頻。
 - 若要透過無線插卡使用無線連線，請選擇無線。
 - 若要使用撥號數據機或 ISDN（整合型服務數位網路），請選擇撥號。

 註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下協助我選擇或與您的 ISP 聯絡。
- 8 按照螢幕上的說明，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

故障排除問題 — 連線至網際網路

如果在連接至網際網路時發生問題，請參閱您網際網路服務提供者的資訊，以及任何連接硬體附贈的資訊。

如果您過去曾成功連接至網際網路，但現在卻無法連接，則 ISP 服務可能已中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

網頁瀏覽器設定

您可修改瀏覽器的設定，調整網頁瀏覽器，提供便捷與安全的服務。例如，要變更 Internet Explorer 的設定時：

- 開啓 Internet Explorer 並按一下工具 → **網際網路選項**。
或
- 按一下開始 → 控制台 → **網路與網際網路連線** → **網際網路選項**。

螢幕上將會出現**網際網路選項**視窗。請使用此視窗建立特定功能的設定，例如：

- 瀏覽器首頁
- 網頁外觀
- 瀏覽器記錄
- 存取設定選項

瀏覽器首頁的設定

設定瀏覽器首頁（最常使用的網頁），讓您每次開啓 Internet Explorer 時，皆出現相同的網頁。

- 1 按一下開始 → 控制台 → **網路與網際網路連線** → **網際網路選項**。
- 2 鍵入每次使用 Internet Explorer 時最先開啓的網站位址。

設定瀏覽器顯示網頁的方式

一般的網頁外觀可使用色彩、語言、字型及存取設定加以修改。

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **網路與網際網路連線** → **網際網路選項**。
- 2 尋找控制網頁外觀的按鈕。按一下您希望改變的功能按鈕。

色彩	<p>您可從色彩選取視窗修改文字、背景及超連結。預設值為簡易 Windows 色彩配置、黑色文字、白色背景及藍色超連結（若已造訪過，則為紫色）。</p> <ol style="list-style-type: none">1 取消選取使用 Windows 色彩 預設值核取方塊後，欄位將不再呈現灰色。2 按一下文字調色盤後，即可使用色彩方塊。3 按一下確定。 <p>註：若將文字與背景色變成兩種相似的色彩，將使文字難以閱讀。 註：部分網頁預先定義的色彩配置會取代您的喜好設定。</p>
語言	您可選擇語言設定，以慣用語言顯示特定字元。
字型	字型為文字大小、形狀及樣式的簡稱。選擇您要的字型。
文字大小	<p>依照以下方式增加或減少文字大小：</p> <p>按下 <Alt> <v>。</p> <p>按一下文字大小後，即可使用側邊選單立即將最大的字型調整為最小的字型。</p> <p>若已將文字調整至最大字型，但仍在閱讀網頁文字上仍有困難時，請嘗試使用視窗右下方的縮放功能。</p>
縮放	<p>使用縮放功能調整螢幕上每樣物件的大小。</p> <p>同時按住 <Ctrl> 與加號 (+) 按鍵可放大畫面。</p> <p>同時按住 <Ctrl> 與減號 (-) 按鍵可縮小畫面。</p>

設定瀏覽器記錄檢視歷程記錄的方式，節省空間

Internet Explorer 會將您造訪過的網站記錄下來，以加快每次您重新造訪該網頁時，下載圖形的處理時間。您可刪除或減少歷程記錄檔使用的空間用量。

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **網路與網際網路連線** → **網際網路選項**。
- 2 按一下**刪除**刪除瀏覽記錄中的檔案，或按一下**設定**最小化空間。
- 3 減少檔案大小（佔記憶體中的 MB 大小）及／或減少保留在瀏覽記錄中的天數，限制儲存此資訊的空間用量。

限制網際網路視窗的開啓數目，增加電腦速度

索引標籤可讓您在同一瀏覽視窗中同時開啓多個網頁。不須讓多個 Internet Explorer 的例項同時執行。

索引標籤功能可限制開啓的程式數目，加速電腦的處理速度。

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **網路與網際網路連線** → **網際網路選項**。
- 2 在**索引標籤**段落按一下**設定**。
- 3 按一下選取**啓用索引標籤式瀏覽**旁的核取方塊。
- 4 按一下選取**啓用快速索引標籤**核取方塊。此選項可顯示所有已開啓的索引標籤。
- 5 按一下**永遠在新索引標籤上顯示快顯**。
此動作可確保廣告在您目前使用的瀏覽器中開啓，而不會重新導向至新的位址。
- 6 在由其他程式開啓連結段落中按一下目前視窗中的**新索引標籤**。此動作在新索引標籤中開啓超連結，而不會開啓新瀏覽器。

使用存取設定選項，使網頁適合視力不良的使用者閱讀

若您的視力不良，可使用存取設定選單取代個人網頁設定，忽略指定網頁上的某類色彩及字型。

按一下任一選項按鈕啓用存取設定功能，或使用更進階的樣式表功能，預先設定樣式表的格式，然後套用於全部網頁上。

網際網路安全性及隱私權

加強電腦在存取網際網路時的安全性

雖然網際網路的安全性會增加，但您將無法查看所有可用的功能。但若您降低網際網路的安全性設定，以便查看每樣功能，您將使電腦的安全性出現危險。

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **網路與網際網路連線** → **網際網路選項**。
- 2 開啓**安全性**標籤。
- 3 網際網路圖示反白顯示時，請使用此區域內安全性層級的垂直滑桿，增加或減少網際網路網站的安全保護。

按一下**安全性**頁內其他的任一圖示，即可開啓其他安全性選項。

- 1 在任一標題下按一下**網站**，新增您信任或限制的網站。
 - 信任的網站可新增至清單中，因此來自這些網站的資訊將視為是安全的資訊。
 - 限制的網站可讓您新增您害怕可能會損壞您電腦的網站。
- 2 鍵入網站的網址，然後按一下**確定**。

在存取網際網路時保護您的隱私權

隱私權設定會影響其他網頁與電腦互動的方式。每次您在造訪網站時，該網頁與電腦的瀏覽器會進行某些互動。

有時網站會顯示在另一視窗出現的廣告。有時您造訪網站的記錄會存放在電腦上的 Cookies 中。

請依照以下方式確保安全性及隱私權：

使用防毒及防間碟軟體的保護程式。	請參閱第 159 頁的「使用防毒程式」及第 161 頁的「防止間碟軟體及惡意程式碼感染」。
安裝防火牆	請參閱第 160 頁的「防火牆」。
避免垃圾郵件及網路釣魚詐騙	請參閱第 162 頁的「垃圾郵件」及第 162 頁的「網路釣魚詐騙」。
控制快顯及 Cookies	請參閱第 163 頁的「控制快顯」及第 167 頁的「封鎖及刪除 Cookies，維護隱私權」。
使用安全的購物技術。	請參閱第 163 頁的「透過網際網路安全地購物」。

病毒

病毒為攻擊電腦、損毀資料與系統程式，和危及安全資訊的程式。這些病毒可隱身在您下載的檔案中，或在您收到的電子郵件附加檔案中。

使用防毒程式

使用防毒程式保護電腦不受病毒威脅。Norton AntiVirus 及 McAfee VirusScan 為兩種受歡迎的防毒程式。這兩種程式將定期檢查電腦是否遭到病毒入侵，並隔離有疑慮的程式及資料。

您可從 Dell 支援網頁（support.dell.com）取得防毒程式。

更新防毒程式

由於每日不斷會發現新病毒，因此請隨時將防毒程式更新至最新狀態。請定期檢查防毒程式是否更新。某些防毒程式在您連接至網際網路時便會自動進行更新。

防火牆



防火牆為 Windows 作業系統中新增的安全功能。防火牆為軟體裝置，可設定讓資料通過具有不同信任層級的電腦網路。

防火牆的基本工作為管理不同信任層級的電腦網路之間的資料流量。



範例：電腦網路的典型範例：

- 網際網路，無信任層級的區域
- 內部網路，信任類型較高的區域

設定防火牆：

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **網路與網際網路連線** → **網際網路選項**。
或
按一下 **開始** → **控制台** → **資訊安全中心** → **Windows 防火牆**。

- 2 按一下**變更設定**。Windows 防火牆設定視窗出現。
一般標籤顯示兩種設定：**開啓**及**關閉**。左側的盾牌符號在**有勾選記號**時為綠色（開啓），而在**有x記號**時為紅色（關閉）。

將 Windows 防火牆設為**開啓**（建議選項）後將出現另一個選項。**不允許例外**核取方塊已可使用。

- 3 選取**不允許例外**核取方塊可增強安全性設定。Windows 防火牆每次在封鎖程式時都會傳送一封訊息。

Windows 防火牆視窗提供數種標籤，可讓您自訂安全性設定。

一般標籤

一般標籤顯示兩種設定：**開啓**及**關閉**。將 Windows 防火牆設為**開啓**（建議選項）後，將出現另一個選項**不允許例外**。

例外標籤	例外標籤可讓某些程式不受 Windows 防火牆的干擾運作，或傳送封鎖程式的訊息。
進階標籤	<p>進階標籤可讓您進行更具體的設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 網路連線設定標籤的選項可讓 Windows 防火牆套用至任一或所有可用的連線類型。 • 使用者可啓用安全性記錄設定，記錄所有遺失的封包及指定檔案內所有成功的連線。 • 網際網路控制訊息通訊協定 (ICMP) 設定可讓網路上的電腦與另一台電腦共用錯誤及狀態資訊。 • 預設設定可完整還原 Windows 防火牆的設定。此選項將防火牆還原至預設狀態。



提示：您必須以管理員身分登入此電腦，才能開啓 Windows 防火牆。

間諜軟體及惡意程式碼

*間諜軟體*為用於追蹤消費者的一種程式，針對特定目標打廣告。間諜軟體亦可在未施加保護措施的電腦中，搜尋個人資料。

*惡意程式碼*為專門用於損毀電腦資料或硬碟的軟體。某些惡意程式碼可記下您按下的每一個按鍵，偷取您的信用卡號及銀行資訊。

間諜軟體及惡意程式碼會對電腦造成潛在的傷害，使電腦內的資訊容易發生安全性風險。

出現某些跡象時，表示電腦已遭間諜軟體感染。請注意以下跡象：

- 電腦效能減緩
- 一般工作需要更長時間才能完成
- 您的網頁瀏覽器首頁遭到變換
- 未接上網際網路時仍出現快顯視窗

防止間諜軟體及惡意程式碼感染

有數項選項可用於防止電腦受到間諜軟體及惡意程式碼感染。例如，您可使用防間諜軟體的程式保護、檢查及／或清理電腦。請記得隨時將防間諜軟體的程式更新到最新狀態。



提示：使用信任的網站下載檔案。取得網際網路上的免費檔案時請務必小心。




相關資訊：如需更進一步瞭解 Windows Vista 相容的防間碟軟體及防惡意程式軟體程式，請至 Microsoft 網站的 (microsoft.com) Microsoft Catalog。



相關資訊：如需更進一步瞭解間碟軟體及惡意程式碼的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的說明主題：按一下**開始**



或  → **說明與支援**：

- 「從電腦移除間諜軟體」
- 「使用防惡意程式軟體來協助保護電腦」
- 「何時信任網站」。

垃圾郵件

*垃圾郵件*指的是不想要的電子郵件訊息，包括連鎖電子郵件及廣告。您可使用防垃圾郵件程式減少收到的垃圾郵件數量。但這些程式並非完美無缺，有時也會阻擋一般的電子郵件訊息。

請從 Dell 網頁取得防垃圾郵件程式。

網路釣魚詐騙

*網路釣魚*指的是試著藉由看似合法的電子郵件及文字訊息，佯裝有聲譽的企業，偷取資訊。請小心任何向您請求個人資訊（如信用卡號）的電子郵件或網站。

請開啓網路釣魚篩選工具，防止網路釣魚。



註：您必須安裝 Internet Explorer 7 的版本，才可使用此篩選工具。

- 1 開啓 Internet Explorer 並按一下工具 → **網路釣魚篩選工具**。
- 2 按一下選擇**開啓自動網站檢查**。

- 3 按一下 **網路釣魚篩選工具設定**。此篩選工具重新將您導向至網際網路選項的**進階**標籤，進行更多選擇設定。

透過網際網路安全地購物

在有聲譽的線上商店購物時，應避免被騙和輕易地換貨或退貨。如果對此線上商店不熟悉，請查看其他客戶留下的評語。

請採取以下安全措施，確保線上購物體驗安全無虞：

- 驗證零售網站的可信度。
- 是否為知名的購物網站？
- 或者，該網路是否屬於網際網路信任的組織？
- 您是否可以透過電話號碼或實際郵寄地址與該網站的相關人員聯絡？
- 是否誠實、公開顯示產品資訊及現貨？
- 處理訂單需要多少時間？
- 運送費用是否合理？
- 商店的退貨／換貨政策是否合理？
- 網站是否對使用者及付款資料採加密處理？
- 網站上是否有任何品質標章？品質標章代表外部組織對於網站的安全措施是否合宜的評量。

控制快顯

- 1 從**網際網路**選項視窗按一下**隱私權**標籤。
- 2 若**快顯封鎖程式**旁的方塊未被選取，則表示快顯封鎖程式尚未開啓。若已選取此方塊，則表示快顯封鎖程式已開啓，之後您可按一下**設定存取顯封鎖程式**的更多功能。
- 3 按一下**設定**。
- 4 在例外區域輸入網址，允許來自這些指定網址的快顯。
- 5 若要在封鎖快顯時聽到聲響，並看見顯示快顯已被封鎖的資訊列時，請在**通知及篩選層級**段落勾選兩個方塊。
- 6 在**篩選層級**下拉式選單中選擇**低、中或高**設定控制隱私權。

控制不想要的工具列



位於瀏覽器上方的工具列可協助您瀏覽網頁。許多工具列都非常有用，但卻會減少瀏覽器用來檢視網站的實際大小。

- 1 按一下**檢視**。
- 2 按一下**工具列**。接著將出現另一個選單，顯示所有瀏覽器可用的工具列。若工具列旁有勾選記號，表示該工具列目前已開啓。
- 3 按一下工具列啓用或停用工具列。

內容警告器／家長控制

Internet Explorer 具有封鎖網際網路上內容的功能。

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **網路與網際網路連線** → **網際網路選項**。
- 2 開啓**內容標籤**。
- 3 按一下此標籤中**內容警告器**的啓用。

某些內容類型被封鎖，需要密碼才可存取網站。請在選取前閱讀該選項下方的說明。

將我的最愛網站加入書籤

將經常造訪的網站網址加入書籤，儲存起來，以便日後瀏覽。

在 Internet Explorer 中使用**我的最愛**選單將經常造訪的網站加入書籤。在要加入的網頁上按一下**我的最愛** → **加到我的最愛**。

以資料夾的方式組織我的最愛書籤清單：

- 1 按一下**我的最愛** → **組織我的最愛**。
- 2 按一下**建立資料夾**建立新資料夾。
- 3 將資料夾或網頁反白顯示，然後按一下**重新命名**改變我的最愛的排列方式。

- 4 將資料夾或網頁反白顯示，然後按一下**移到資料夾**將網頁移到資料夾中。
- 5 將資料夾或網頁反白顯示，然後按一下**刪除**將我的最愛從清單中刪除。

按一下**我的最愛**選單後，便會出現下拉式清單，列出所有之前選擇的我的最愛。按下 <Alt><a> 按鍵組合亦可使用此功能。

搜尋網際網路上的資訊

在網際網路上（網頁）找尋資訊時，若不知道網址，您可使用搜尋引擎搜尋資訊。

許多搜尋引擎都可供您使用。每種搜尋引擎皆有自己的運作方式。請閱讀特定搜尋引擎的說明章節，學習如何使用。

- 1 存取常見的搜尋引擎，然後在**搜尋**欄位鍵入要搜尋的文字或文字組合。
- 2 按下 <Enter> 或按一下**前往或搜尋**（視搜尋引擎而定）。

相關網頁的清單即列於搜尋欄位下方。



提示：搜尋資訊時，請確定拼字正確，並使用相關字進行搜尋，以便縮小搜尋範圍。大多數搜尋引擎皆有進階功能，可幫助您準確地進行搜尋。

變更網際網路通訊協定（TCP/IP）設定

網際網路採用特定通訊協定來分享資訊。按一下選取的網站（to access the web page）時，資訊即透過通訊協定傳送（下載）到您的電腦中，例如：

TCP/IP（傳輸控制通訊協定 [TCP] 及網際網路通訊協定 [IP]）。

您可能需要變更電腦的 TCP/IP 設定。



相關資訊：如需更進一步瞭解 TCP/IP 設定的相關資訊，請參閱網際網路服務提供者的說明文件。此外，亦請參閱 Windows 說明與支援，以便更加瞭解如何使用網際網路設定：按一下 **開始**



→ **說明與支援**。

列印網頁

許多網站都有提供可供列印的友善列印版本。若未提供：

- 1 請按一下**檔案**。
- 2 按一下**預覽列印**檢視及驗證將要列印的網頁。您目前正在檢視的網頁格式通常不是列印出來的格式。

其他**預覽列印**畫面中可用的功能：

- 按一下第一個下拉式選單可同時顯示多個網頁。
- 按一下第二個下拉式選單可在框架間移動。由於許多視窗會各自分割成數個個別的段落（框架），因此有時要列印的段落位於瀏覽器其他部分的個別框架中。
- 按一下第三個下拉式選單放大或縮小網頁。

釋放空間及保護電腦

清除瀏覽器記錄

瀏覽器記錄保存所有您造訪過的網站記錄。此功能可讓您以更少的時間前往相同的網站。但此動作有時會引起安全性風險，甚而影響電腦效能。刪除瀏覽器記錄可降低風險，以及電腦上記錄檔的大小。

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **網路與網際網路連線** → **網際網路選項**。
- 2 按一下瀏覽器記錄段落的**刪除**。

刪除暫存的網際網路檔案

當檔案下載到電腦時，它們儲存在暫存檔案空間中。如果這類的檔案儲存太多，將會耗盡電腦的資源。定期刪除這些檔案可增進電腦效能與速度。

- 1 開啓網頁瀏覽器，找出**網際網路選項**的標籤。
- 2 按一下 **Temporary Internet Files** 段落中的**刪除檔案**按鈕。

減少暫存檔案資料夾的大小

Internet Explorer 會保留您造訪過的網站記錄，以及用於暫存網際網路檔案的儲存空間。您可刪除或減少歷史記錄檔使用的空間用量。

- 1 從 Internet Explorer，按一下**網際網路選項**標籤。
- 2 刪除瀏覽器記錄中的檔案，然後按一下**設定**最小化空間用量。
- 3 減少檔案大小（佔記憶體中的 MB 大小）及／或減少保留在瀏覽記錄中的天數，限制儲存此資訊的空間用量。

封鎖及刪除 Cookies，維護隱私權

Cookies 為造訪網站時儲存在電腦上的小標記（程式碼片段）。網際網路上的公司使用 Cookies 記錄網站的造訪資訊。

部分 Cookies 只是增加網站使用的便利性。例如，Cookie 可以儲存您的網站密碼資訊，以便您只需在第一次造訪網站時輸入密碼。但是，某些 cookie 可能會將此個人資訊用作商業利益，使您的隱私權置於風險中。

開啓網際網路瀏覽器，然後按一下**選項**標籤，刪除網頁瀏覽器記錄中的 Cookies。找出**刪除 Cookies**按鈕，然後按一下。

例如刪除 Internet Explorer 的 Cookies 時：

- 1 開啓 Internet Explorer。
- 2 按一下工具標籤 → **網際網路選項**。
- 3 按一下 **Temporary Internet Files** 段落中的**刪除檔案**按鈕。

您亦可提高隱私權設定，限制電腦存放 Cookies 的數目：

- 1 從**網際網路選項**視窗按一下**隱私權**標籤。
- 2 將垂直滑桿往**上**拉，提高隱私權，減少允許的 Cookies 數量，或往**下**拉，降低隱私權，讓 Cookies 自由進出網頁及網際網路瀏覽器。
- 3 將滑桿移至最上端並按一下**確定**後，可封鎖所有 Cookies。



提示：封鎖 cookie 可能使某些網頁無法正確顯示。某些網站會將您的成員名稱、密碼或您的其他資訊儲存在 cookie 中。如果刪除該 cookie，下次造訪網站時，您可能需要再次輸入個人資訊。

電子郵件



設定新的電子郵件帳戶

開通網際網路連線及電子郵件服務後，即可透過網際網路與親朋好友及同事相互傳送電子郵件訊息。

大多數服務提供者的電子郵件軟體都有網際網路連線精靈，可協助您連接網際網路並設定您的電子郵件帳戶。



您必須洽詢網際網路服務提供者（ISP）或區域網路（LAN）管理員，取得以下資訊：

- 帳戶名稱及密碼
- 傳入及外寄電子郵件伺服器名稱




註：Windows Mail 與 Outlook Express 各為 Windows Vista[®] 與 Windows[®] XP 預設的電子郵件程式。



相關資訊：如需進一步瞭解使用電子郵件的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「電子郵件入門」：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。


Windows Vista®

新增 (或移除) Windows 郵件帳戶：

- 1 按一下 **開始**  → **所有程式** → **Windows Mail**。
- 2 按一下 **工具** → **帳戶**。
- 3 按一下 **新增或移除**，選擇您要新增或移除的帳戶類型、按一下 **下一步**，然後依照線上指示進行。

Windows® XP

使用 Outlook Express 新增 (或移除) 電子郵件帳戶：


- 1 按一下 **開始**  → **所有程式** → **Outlook Express**。
- 2 按一下 **工具** → **帳戶**。
- 3 按一下 **網際網路帳戶** 對話方塊中的 **新增或移除**。
- 4 選擇 **Mail** 或開啓網際網路連線精靈，然後依照指示建立電子郵件或新聞伺服器的連線。

管理及組織電子郵件訊息



許多選項都可用於管理及組織電子郵件訊息。例如，您可設定多個電子郵件資料夾、設定電子郵件規則及篩選，或刪除不想要的電子郵件。

Windows Vista


新增電子郵件資料夾：

- 1 按一下 **開始**  → **所有程式** → **Windows Mail**。
- 2 按一下 **檔案** → **資料夾**，→ **新增**。
- 3 在 **資料夾名稱** 方塊中鍵入資料夾名稱。
- 4 在 **請選擇建立子資料夾的位置清單** 中按一下您要儲存子資料夾的資料夾。



相關資訊：如需瞭解更進一步刪除或切換資料的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「新增、刪除或重新命名電子郵件資料夾」：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

建立電子郵件規則：



- 1 按一下 **開始**  → **所有程式** → **Windows Mail**。
- 2 按一下您要用來作為規則基礎的訊息。
- 3 按一下 **訊息** → **從郵件建立規則**。

您之後即可從許多選項或「規則」中選擇，決定未來收到其「條件」符合規則基礎的新郵件時，要如何管理電子郵件。



範例： 您可使用**寄件者包含人員** 條件設定規則，讓所有來自指定實體 (或**寄件者欄位**包含特定文字) 的所有訊息在您指定的資料夾中自動排序及歸檔。




相關資訊： 如需更進一步瞭解變更電子郵件規則或套用規則至已下載的電子郵件訊息的相關資訊，請參閱 **Windows 說明與支援** 中的「**使用規則及資料夾組織電子郵件**」：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

刪除電子郵件訊息：


- 1 選擇您要刪除的訊息，然後按一下**刪除**。
- 2 按住 <Ctrl> 按鍵並按一下每則您要刪除的訊息，即可選取多則訊息。然後按一下**刪除**。

Windows XP

新增電子郵件資料夾：


- 1 按一下**開始**  → **程式** → **Outlook Express**。
- 2 在**檔案** → **資料夾** → **新增**。
- 3 在**資料夾名稱**文字方塊中鍵入名稱，然後選擇新資料夾的位置。

建立電子郵件規則：

- 1 按一下**開始**  → **程式** → **Outlook Express**。
- 2 選擇主視窗中的一則電子郵件訊息。
- 3 按一下**訊息**視窗中的**從郵件建立規則**。

此依**寄件者欄位**上的人名建立簡易的電子郵件規則。但未在規則中輸入訊息的其他資訊。

刪除電子郵件訊息：

- 1 按一下開始  → 程式 → **Outlook Express**。
- 2 在訊息清單中按一下，將該訊息反白顯示。
- 3 在工具列上按一下**刪除**。



相關資訊：如需更進一步瞭解 Outlook Express 的相關資訊，請參閱 Outlook Express 說明。

設定電子郵件的安全性

您可使用數種選項確定您收到的電子郵件訊息安全無虞：

- 藉由電子郵件服務設定合適的安全性層級（請參閱 第 158 頁的「加強電腦在存取網際網路時的安全性」）。
- 減少垃圾郵件。
- 防止病毒及網路釣魚。
- 避免開啓電子郵件的附加檔案。




相關資訊：如需更進一步瞭解設定電子郵件訊息安全性的相關資訊，請參閱電子郵件服務提供者的說明文件。

減少垃圾郵件



在電子郵件軟體（若使用 Windows Vista，則為 Windows Mail；若使用 Windows XP，則為 Outlook Express）中設定合適的安全性層級，將您收到的電子郵件排序。

Windows Vista


- 1 按一下開始  → 所有程式 → **Windows Mail**。
- 2 按一下工具 → **垃圾郵件選項**。
- 3 選擇您要的保護層級：

- **不自動篩選**。如果您希望完全停止封鎖垃圾郵件，請按一下此選項。但 Windows Mail 仍會繼續封鎖來自**封鎖的寄件者**清單上網域名稱及電子郵件位址的訊息。
- **低**。如果您未收到大量的垃圾郵件且只想要封鎖最明顯的垃圾郵件，請按一下此選項。
- **高**。如果您收到大量的垃圾郵件訊息且想要盡量封鎖這些郵件，請按一下此選項。但您應定期檢閱垃圾郵件資料夾中的訊息，確定一般的郵件訊息是否也被抓到垃圾郵件資料夾。
- **僅安全的清單**。如果您只希望接收到來自**安全寄件者**清單上寄件者或網域名稱的訊息，請按一下此選項。如果傳送電子郵件訊息的寄件者或網域名稱不在**安全寄件者**清單上，會將其視為垃圾郵件訊息，因此只有在確定您想要接收到訊息的寄件者或網域名稱皆在**安全寄件者**清單上後，才可選擇此選項。



相關資訊：如需更進一步瞭解減少垃圾電子郵件訊息的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「封鎖垃圾郵件和其他不想要的電子郵件」：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

Windows XP

- 1 按一下**開始**  → **程式** → **Outlook Express**。
- 2 按一下**工具** → **選項** → **安全性標籤**。
- 3 在**下載影像**下，按一下**封鎖 HTML 電子郵件中的影像及其他外部內容**。



相關資訊：如需更進一步瞭解減少垃圾郵件訊息的相關資訊，請參閱 Outlook Express 說明中的「檢視已封鎖的電子郵件訊息」。

病毒及網路釣魚

您可從以下選項中選擇保護電子郵件訊息不受病毒及網路釣魚威脅的方式：

- 安裝防毒程式。
- 以純文字格式閱讀電子郵件訊息。
- 驗證附加檔案是否來自安全來源。
- 請勿開啓副檔名為 .exe 的附加檔案。



相關資訊：如需更進一步瞭解病毒保護的相關資訊，請參閱第 224 頁的「使用防毒軟體」。

避免電子郵件的附加檔案


有些電子郵件服務會自動封鎖常被用於散佈電子郵件病毒的檔案類型。附加檔案被封鎖時，**資訊**列會顯示訊息，讓您知道附加檔案已被封鎖，並列出已遭封鎖的附加檔案。

其他電子郵件服務可讓您選擇要封鎖的檔案類型。





相關資訊：如需更進一步瞭解電子郵件附加檔案的相關資訊，請參閱電子郵件服務提供者提供的說明資訊。

檢視電子郵件訊息

- 1 按一下桌面上的圖示，或按一下**開始**  → **所有程式** →，然後按一下電子郵件服務的名稱 (例如 Windows Mail 或 Outlook Express)，來開啓電子郵件服務。
- 2 按一下內含您要閱讀訊息的郵件資料夾 (如**收件匣**)。
- 3 按一下訊息清單內的訊息，即可檢視該訊息。




相關資訊：如需更進一步瞭解檢視 Windows Mail 內電子郵件的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「檢視 Windows Mail 內電子郵件訊息」：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

傳送電子郵件



撰寫電子郵件後，即可準備將電子郵件訊息傳送給收件人。

Windows Vista


- 1 按一下**開始**  → **所有程式** → **Windows Mail**。
- 2 按一下**檔案** → **新** → **郵件訊息**，開啓新訊息撰寫視窗。

- 3 在**收件者**方塊中鍵入每位主要收件者的電子郵件位址。
- 4 在**主旨**方塊中鍵入訊息主旨。
- 5 在主訊息視窗內按一下，輸入訊息。
- 6 按一下**傳送**後即可馬上傳送訊息。



相關資訊：如需更進一步瞭解傳送 Windows Mail 內電子郵件的相關資訊，請參閱說明與支援中的「撰寫電子郵件訊息」：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

Windows XP

- 1 按一下**開始**  → **程式** → **Outlook Express**。
- 2 按一下工具列上的**建立郵件**。
- 3 在**收件者**方塊中鍵入收件者的電子郵件名稱。
- 4 在**主旨**方塊中鍵入訊息標題。
- 5 輸入訊息，然後按一下工具列上的**傳送**。




相關資訊：如需更進一步瞭解傳送 Outlook Express 內電子郵件的相關資訊，請參閱 Outlook Express 說明中的「傳送電子郵件訊息」主題。

建立聯絡人群組（郵件清單）



當您在撰寫要給多位收件者的電子郵件時，聯絡人群組（郵件清單）非常有用。聯絡人群組為電子郵件位址的清單。建立聯絡人群組後，只需撰寫一封電子郵件，即可傳送給多位收件者。

Windows Vista


- 1 按一下 **開始**  → **所有程式** → **Windows 聯絡人**。
- 2 按一下工具列上的**新聯絡人群組**、在**群組名稱**方塊內鍵入名稱，然後在**聯絡人群組**及**聯絡人群組詳細資料**標籤內的方塊填入資料。您不須在所有方塊中填入資料；只需鍵入您要建立新聯絡人群組的相關資訊即可。

- 請依照以下任何一種方法在聯絡人群組中新增聯絡人：
 - 按一下**新增至聯絡人群組**，即可從現有聯絡人中新增個別聯絡人至群組。
 - 按一下**建立新聯絡人**，即可建立新聯絡人並新增至聯絡人群組。
 - 若要直接將人員新增到聯絡人群組中，而不要將它們新增為個別的聯絡人，請在**聯絡人名稱及電子郵件**方塊中鍵入適當的資訊，然後按一下**只在群組建立**。
- 建立聯絡人群組之後，請按一下**確定**。



相關資訊：如需更進一步瞭解建立電子郵件訊息的相關資訊，請參閱說明與支援中的「**建立聯絡人群組 (郵寄清單)**」：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。


Windows XP

- 按一下**開始**  → **程式** → **Outlook Express**。
- 選擇**通訊錄**中您要在其中建立群組的資料夾。按一下工具列上的**新增**，然後按一下**新增群組**。
- 接著即開啓**內容**對話方塊。在**群組名稱**方塊中鍵入群組名稱。
- 請依照以下任何一種方法在聯絡人群組中新增聯絡人：
 - 若要從**通訊錄**清單中新增人員，請按一下**選擇成員**，然後按一下**通訊錄**清單中的名稱。
 - 若要直接在群組中新增人員，而不要將它們新增至通訊錄，請在**內容**對話方塊的下半部分鍵入人員名稱及電子郵件位址，然後按一下**新增**。
 - 若要新增人員至群組和通訊錄，請按一下**新聯絡人**，並填入適當資訊。
 - 若要使用目錄服務，請按一下**選擇成員**，然後按一下**尋找**。從文字方塊結尾處的下拉式清單中選擇目錄服務。找到並選取位址後，該位址即自動新增至通訊錄中。
- 請重複為每筆要加入的聯絡人進行以上步驟，直到群組完成。



備份電子郵件訊息

您可備份電子郵件訊息及其他檔案，在您增加（或釋放）磁碟空間時提供完善的保護。


Windows Vista

- 1 按一下開始  → 系統與維護 → 備份及還原中心。
- 2 按一下備份檔案，然後依照精靈的步驟進行。如果系統提示您輸入管理員密碼或進行確認，請鍵入密碼或提供確認。



相關資訊：如需更進一步瞭解備份電子郵件訊息的相關資訊，請參閱說明與支援中的「備份檔案」：按一下開始  或  → 說明與支援。

Windows XP

- 1 按一下開始  → 程式 → Outlook Express。
- 2 選擇電子郵件資料夾。
- 3 按一下檔案 → 資料夾 → 壓縮。
- 4 若要備份資料夾，請將資料夾複製至備份資料夾、光學媒體或網路磁碟機。Outlook Express 電子郵件資料夾的副檔名為 .dbx（例如 Sent Items.dbx）。



相關資訊：如需更進一步瞭解備份電子郵件訊息的相關資訊，請參閱 Outlook Express 說明中的「壓縮及備份電子郵件資料夾」。

多媒體 (CD/DVD、5.1 音效、MP3、電視、數位相機及投影機)



概觀

大部分的 Dell 電腦皆有安裝 CD/DVD 光碟機／燒錄機，可用於播放資料、音樂或影像。視電腦配置而定，您亦可連接其他媒體裝置，例如數位相機、投影機、MP3 隨身聽及電視。您可檢視及列印數位相片、播放 CD 和 DVD、建立自己的 CD、收聽廣播電台及複製檔案到攜帶型電腦媒體裝置，例如 MP3 隨身聽。



相關資訊：如需更進一步瞭解連接電腦與電視，以及依連接類型調整顯示設定的相關資訊，請參閱第 189 頁的「連接電腦與電視，並調整顯示設定」。

CD、DVD 及 Blu-ray Disc™ 媒體

某些電腦可能配有具以下功能的媒體按鈕：

- 播放各種媒體
- 轉移及備份資料
- 娛樂

關於使用這些按鈕的說明，請參閱電腦隨附的說明文件。

播放 CD、DVD 或 Blu-ray 光碟媒體




有轉軸及／或托盤的光碟機

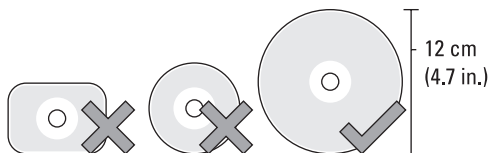
- 1 按下光碟機上的退出按鈕。
- 2 將光碟的標籤面朝上，放在托盤中心，然後輕碰轉軸上的光碟；若無轉軸，則放在托盤上。
- 3 將承載器推回光碟機。
- 4 若使用配備多媒體按鈕的電腦，請按下**播放**按鈕。

部分電腦會啟動自動播放選擇視窗。選擇您要嘗試完成的工作功能，例如開啓檢視或開啓直接傳送資料。

吸入式光碟機



 **注意：**請勿使用非標準尺寸或形狀的光碟（包括迷你 CD 與迷你 DVD），以免損壞光碟機。



 **註：**請勿在播放或燒錄 CD 與 DVD 時移動電腦。

- 1 請按下退出按鈕取出預先安裝的 CD。關於退出按鈕的位置，請參閱電腦隨附的說明文件。
- 2 標籤面朝上，請將光碟插入光碟機插槽。
- 3 若使用配備多媒體按鈕的電腦，請按下**播放**按鈕。

部分電腦會啟動自動播放選擇視窗。選擇您要嘗試完成的工作功能，例如開啓檢視或開啓直接傳送資料。

若要格式化媒體以儲存或複製資料，請參閱電腦附贈的媒體軟體。

 **註：**在複製媒體時，請確定遵守所有版權法規定。

複製 CD、DVD 或 Blu-ray 光碟媒體

- 1 按一下 **開始** → **所有程式** → **< 您的 CD/DVD 軟體 >** → **專案** → **複製**。
- 2 複製光碟。

使用一台光碟機：

- a 將來源光碟放入光碟機中。
- b 確定設定正確無誤後，請依照線上指示進行。
電腦讀取來源光碟，並將資料複製到電腦硬碟機中的暫存資料夾。
- c 出現提示時，請將空白光碟放入光碟機，然後按一下**確定**。電腦會將暫存資料夾中的資料複製到空白光碟。

使用兩台光碟機：

- a 選擇用於來源光碟的光碟機（然後放入光碟）。
- b 然後將空白光碟放入第二台光碟機，並依照指示複製光碟
電腦會將暫存資料夾中的資料複製到空白光碟。來源光碟複製完時，即自動退出來源光碟。



提示：只有在啓動 CD/DVD 建立軟體並開啓 <建立 CD/DVD> 專案後，才能夠使用 Microsoft® Windows® 檔案總管將檔案拖放到光碟。

- 使用空白光碟練習燒錄。
- 您可能無法使用您的 CD/DVD 軟體建立音樂 DVD。關於電腦安裝的媒體軟體，請參閱網站上的製造商說明。
- 若您有 Roxio 軟體，請造訪 Roxio 網站 (www.sonic.com)，或造訪 Blu-ray Disc™ Association 網站 (blu-raydisc.com) 取得其他資訊。

5.1 音效




註：某些電腦可能不支援 5.1 音效。

5.1 意指大多數環繞音效組態的聲道數。此 5 意指 5 條主聲道：左前、前中、右前、左環繞及右環繞；1 意指低頻音效聲道 (LFE)。

5.1 訊號可由數位媒體或衛星電視頻道提供。

設定 5.1 音效連接




設定 5.1 音效連接：

按一下開始  → 控制台 → 其他選項。執行 IDT 音訊控制台小程式。在插座標籤中，有三個連接器圖示。請依照指示完成設定。

- 1 按一下麥克風圖示，選擇裝置：**後置喇叭**，然後將後置喇叭線插入音訊輸入／麥克風連接器。
- 2 按一下中間耳機圖示，選擇裝置：**中置／LFE 喇叭**，然後將中置／低音喇叭線插入中間音訊輸出／耳機連接器。
- 3 按一下右邊耳機圖示，選擇裝置：**前置喇叭**，然後將前置喇叭線插入右音訊輸出／耳機連接器。

攜帶型電腦媒體裝置（MP3 隨身聽）



 **相關資訊：**關於連接攜帶型電腦媒體裝置與電腦，以及播放攜帶型電腦媒體裝置（MP3 隨身聽）的相關資訊，請參閱該裝置隨附的說明文件。此外，亦請參閱 Windows 說明與支援中的「使用 Windows Media Player」：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

連接攜帶型電腦媒體裝置（MP3 隨身聽）至您的電腦

請依照媒體裝置隨附的說明手冊將裝置與電腦連接。

若要查明攜帶型電腦媒體裝置是否與 Media Player 相容，請參閱媒體裝置隨附的使用手冊。此外，亦請造訪 windowsmedia.com 網站。

設定攜帶型電腦媒體裝置，以在 Windows Media Player 中同步化

使用 Windows Media Player 將媒體櫃的媒體檔案與可攜帶型電腦媒體裝置同步化。

若攜帶型電腦媒體裝置有充足的容量可保留您要複製的檔案，Media Player 即**自動**同步化您的媒體櫃。然後，當您日後將攜帶型電腦媒體裝置連接至電腦時，Media Player 即更新該裝置。

若攜帶型電腦媒體裝置的儲存容量不足以處理您要複製的檔案，Media Player 即預設為**手動**同步化。此時您必須手動移除裝置的檔案，或改變選擇複製的檔案。

Media Player 可讓您切換為自動或手動同步操作。

首次設定攜帶型電腦媒體裝置

首次連接媒體裝置時，Media Player 即依照裝置的儲存容量，選擇最合適的同步化方法。

- 1 開啓攜帶型電腦媒體裝置的電源，然後將該裝置與電腦連接。若出現提示，請選擇使用 Windows Media Player 同步化裝置的選項。
- 2 請執行以下其中一項：
 - 若 Media Player 已選擇自動同步化裝置，請按一下**完成**。按一下**完成**時，Media Player 即將整個媒體櫃與攜帶型電腦媒體裝置同步化。之後將攜帶型電腦媒體裝置接上電腦時，此裝置即開始自動進行同步化處理。
 - 若 Media Player 已選擇自動同步化裝置，請按一下**完成**。然後請在**同步化**標籤中選擇您要同步化的檔案及播放清單。

複製影音檔案到您的攜帶型電腦媒體裝置

使用**複製到 CD 或裝置**功能，將影音檔案從**媒體櫃**複製到您的攜帶型電腦媒體裝置或記憶卡。

您亦可自網際網路下載，或從 CD 複製的授權檔案複製到攜帶型電腦媒體裝置。若要複製授權檔案，您的攜帶型電腦媒體裝置可能需要硬體序號。檔案的擁有權與播放權由內容提供者決定，並非所有複製到可攜式裝置的檔案皆可播放。

將檔案複製到攜帶型電腦媒體裝置時，**要複製**的項目視窗中的**狀態**欄即顯示狀態資訊，例如正在檢查、正在轉換／已轉換、正在複製及完成。

使用 Dell Travel Remote 播放媒體



Dell Travel Remote 為專門控制 Windows Vista Media Center 的遙控器，僅能在指定的電腦上使用。

- 1 將鎳幣式電池裝入遙控器。
- 2 啓動 Windows Vista Media Center。
- 3 使用遙控器按鈕播放媒體。



相關資訊：如需更進一步瞭解 Dell Travel Remote 的相關資訊，請參閱 Dell 支援網站 (support.dell.com)。此外，亦請參閱 Dell Travel Remote 附贈的使用手冊。

調整電腦音量

- 1 在工具列中的音量圖示按右鍵。
- 2 按一下開啓音量混和器。
- 3 按一下並向上或向下拖曳滑桿，以增加或降低音量。

藉由媒體軟體啓用 S/PDIF 數位音效

若電腦裝有 DVD 光碟機並支援數位音效 (S/PDIF)，您可啓用數位音效來播放 DVD。

- 1 按一下 **開始** → **所有 程式**，然後按一下 DVD 光碟機的連結。
- 2 將 DVD 插入 DVD 磁碟機中。
如果 DVD 開始播放，請按一下停止按鈕。
- 3 按一下 **設定** → **DVD** → **DVD 音效設定**。
- 4 按一下 **Speaker Configuration** (喇叭組態) 設定旁的箭頭以在選項中捲動，然後選擇 **SPDIF** 選項。
- 5 按一下 **Back** (後退) 按鈕，然後再次按一下 **Back** (後退) 按鈕以返回主選單螢幕。

在 Windows 音效驅動程式中啓用 S/PDIF 數位音效

- 1 按一下工具列中的音量圖示。
- 2 從音量控制視窗按一下 **選項** → **進階控制** → **進階**。
- 3 按一下核取方塊啓用 **S/PDIF** 介面。
- 4 按一下 **關閉** → **確定**。

設定 Cyberlink (CL) 耳機



註：僅當您的電腦配有 DVD 磁碟機時，才可使用 CL 耳機功能。

如果您的電腦配有 DVD 光碟機，則可啓用數位音效藉由耳機來播放 DVD。

- 1 按一下**開始** → **所有程式**，然後按一下電腦的 DVD 光碟機選項。
- 2 將 DVD 插入 DVD 磁碟機中。
如果 DVD 開始播放，請按一下停止按鈕。
- 3 按一下**設定** → **DVD** → **DVD 音效設定**。
- 4 按一下**喇叭組態**設定旁的箭頭以在選項中捲動，然後選擇**耳機** 選項。
- 5 按一下**音效偵聽模式**設定旁的箭頭以在選項中捲動，然後選擇 **CL 耳機** 選項。
- 6 按一下 **Dynamic range compression** (動態範圍壓縮) 選項旁的箭頭，以選擇最適合的選項。
- 7 按一下 **Back** (後退) 按鈕，然後再次按一下 **Back** (後退) 按鈕以返回主選單螢幕。



以您的電腦使用數位相機



以您的電腦使用數位相機時，您可執行以下一項或多項工作：

- 檢視及下載相機內的相片。
- 修改相片並新增特效。
- 列印相片。
- 整理相片。
- 建立投影片。





相關資訊：如需更進一步瞭解以您的電腦使用數位相機的相關資訊，請參閱相機隨附的說明文件。此外，亦請參閱 Windows 說明與支援中的數位相機主題：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

使用 Windows Media Player

Windows Media Player 是 Microsoft 的原始軟體，可播放、錄製及組織您的多媒體檔案。您可使用 Windows Media Player 進行各種活動，包括：

- 播放數位媒體檔，包括影音檔、CD 與 DVD，以及其他檔案格式
- 燒錄（建立）自己的 CD 與 DVD，並從 CD 複製音樂
- 收聽廣播電台
- 搜尋及組織您的數位媒體檔
- 複製和同步化檔案到攜帶型電腦裝置
- 數位媒體線上購物



相關資訊：如需更進一步了解使用 Windows Media Player 的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

連接電腦與電視，並調整顯示設定



使用電視卡以電腦收看電視

您可使用電視卡、特殊影像轉接頭在電腦上收看與錄製電視節目。電視卡可取代您目前使用的影像卡，或與您目前使用的影像卡共同運作。

關於在電腦上收看與錄製電視節目的更多資訊，請參閱電視卡隨贈的說明文件。

將電腦連接至電視或音效裝置

有許多方法都可將電腦連接至電視。可能的連接方法包括：

- VGA
- 同軸電纜
- S-video、S-video / composite (AV)、S-video / component (色差)
- DisplayPort™
- 數位影像介面 (DVI) 或高畫質多媒體介面 (HDMI)

此外，支援影像連接的音效接頭有許多種，從標準類比 RCA 插孔，到 S/PDIF 數位音效及藉由光纖連接的多聲道數位音效。

所有這些影音連接取決於每一台電腦及電視。請檢查電腦和電視的背面與兩側，查看可使用的選項。



S-video



AV 端子



色差端子



DVI 數位影像



HDMI 影像／音效



DVI/HDMI 轉接頭



您可能需要廣泛閱讀大量資訊，才能瞭解可能的影音連接選項。請參閱電腦與電視附贈的說明文件。您可能也需要利用網際網路上提供的部分教學課程。

確定現有的與需要的




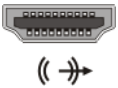
將電腦連接至電視及喇叭之前，您必須確定：

- 電腦與電視上可用的接頭類型
- 是否有特殊轉接頭 (composite、component)
- 連接所需的纜線類型
- 您計劃執行的工作類型

上述資訊可協助您確定使用正確的接頭、轉接頭、纜線，並正確連接上述項目。

識別電腦上的接頭

您的電腦可能配備各種影像輸出或電視輸出接頭。

連接器	說明／功能
	<p>S-video 接頭可讓您使用電視／數位音效轉接線連接數位／音效裝置。</p>
	<p>DVI 接頭可讓您外接 DVI- 相容的顯示器，例如平面顯示器或電視。DVI 接頭適用於 DVI-D (僅數位)、DVI-A (高解析度類比) 及 DVI-I (數位和類比)。</p> <p>註： DVI-A、DVI-D 及 DVI-I 接頭無法相互使用。每種接頭的纜線全都是唯一的。請確定自己知道電腦支援哪一種格式。</p>
	<p>DisplayPort 可讓您將電腦接上家庭劇院系統。若要獲得更多資訊，請參閱第 54 頁的「DisplayPort® - 功能與優勢」和第 286 頁的「DisplayPort™」。</p>
	<p>HDMI 接頭可讓您外接 HDMI- 相容的顯示器或電視。HDMI 透過單一條線傳輸未經壓縮的影像及多聲道音效。</p> <p>註： DVI 與 HDMI 相容，可使用轉換線。如果電腦無 HDMI 接頭且電視無 DVI 接頭，請使用 DVI/HDMI 轉接線將電腦的 DVI 接頭接上電視的 HDMI 埠。</p> <p>由於 DVI 接頭並未傳輸音效訊號，因此您需要使用另一條線來傳輸音效訊號。</p>

連接器

說明／功能



VGA 接頭可讓您外接 VGA- 相容的顯示器。



音效接頭可讓您連接標準音效、S/PDIF 數位音效或多聲道類比音效。



耳機／信號線輸入接頭可讓您連接耳機與電腦。您亦可使用此接頭連接喇叭的標準音效。



提示：請勿忘記音效連接：若要聽到電腦喇叭以外發出的音效，請連接音效線。

S-video 線通常只會傳輸影像。但某些透過 S-video 連接電視輸出連接器的色差轉接頭可能包括連接喇叭的音效埠。

識別電視上的接頭

您的電視可能配備各種不同的輸入連接器，例如 S-video 接頭、DVI 接頭、HDMI 接頭或 VGA 接頭。此外，電視可能也配備用於上述各種接頭類型的多種存取埠。



註：若要查看電視可以使用的連接器類型，請參閱電視隨附的說明文件。

若要將電腦連接至電視，您必須將選定的電腦影像輸出埠 (S-video、VGA、DVI 或 HDMI) 接上適當的電視影像輸入接頭。

請參閱電視隨附的說明文件，以獲得其他資訊。

確定您所需的纜線與轉接頭組合

在您確定電腦與電視上可用的連接埠後，即可決定您所需的纜線與轉接頭組合：

- 影像轉接頭與纜線
 - VGA 接頭與 VGA 線
 - 標準 S-video 接頭與 S-video 線
 - AV 端子轉接頭與 AV 端子纜線
 - 色差轉接頭與色差端子纜線
 - DVI 接頭與 DVI 纜線或 DVI/HDMI 轉接線
 - HDMI 接頭與 HDMI 纜線或 DVI/HDMI 轉接線
 - DisplayPort 連接器與 DisplayPort 纜線或 DisplayPort/DVI 轉接線
- 音效轉接頭與纜線
 - 標準類比音效
 - S/PDIF 數位音效
 - 多聲道類比音效

視電腦與電視上可用的接頭而定，您可用各種不同的配置方式將電腦與電視連接。

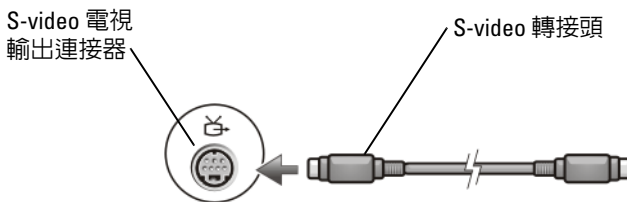


註：您的電腦可能並未隨附用於將其連接至電視或其他音效裝置的影像纜線和音效纜線。纜線與電視／數位音效轉接頭可向 Dell 公司購買。

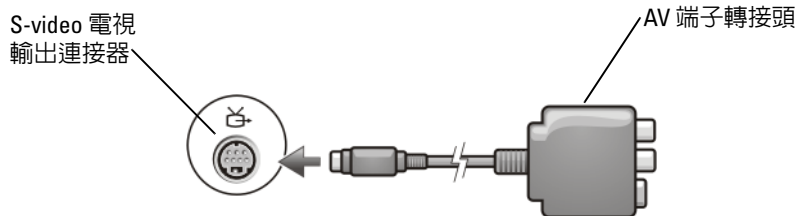


註：如果電腦附有影像或音效轉接頭與纜線，請使用這些配件。請勿共用其他電腦的轉接頭或纜線。

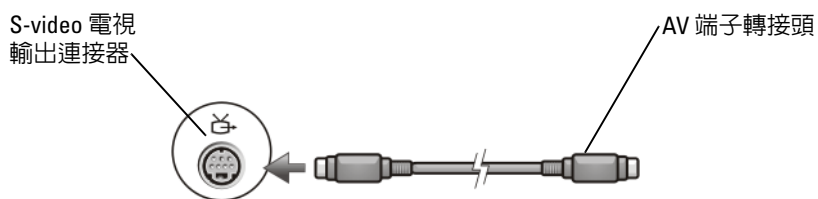
標準 S-video 轉接頭



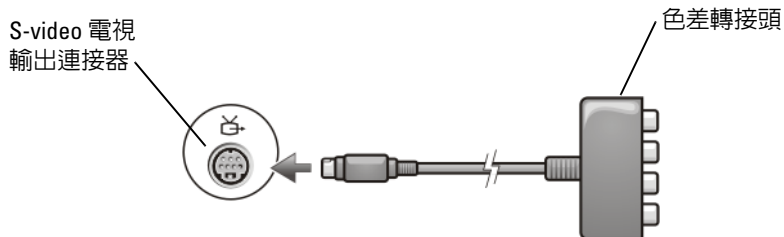
多埠 AV 端子轉接頭



單埠 AV 端子轉接頭



色差轉接頭



纜線

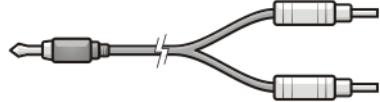
S-video 電視輸出連接器



色差端子纜線



標準音效纜線



DVI 纜線



HDMI 影像纜線





DVI/HDMI 轉接纜線



將電腦連接至電視或音效裝置

如果要將電腦連接至電視或音效裝置，建議您採用以下組合方式之一將影像纜線與音效纜線連接至電腦。

可能的配置方式參考	
<p>註：您的電腦及電視可能支援或不支援這些組態。</p> <p>註：請參閱電腦與電視附贈的說明文件。</p>	
Configuration (組態)	備註
S-video <ul style="list-style-type: none"> 具有標準音效的 S-video 轉接頭 S-video 轉接頭與多聲道類比音效轉接頭 	標準 通常可用且易於連接
AV 端子 <ul style="list-style-type: none"> AV 端子轉接頭與標準音效 AV 端子轉接頭與 S/PDIF 數位音效 AV 端子轉接頭與多聲道類比音效轉接頭 	正常 品質可能低於色差端子或 S-video
色差端子 <ul style="list-style-type: none"> 色差端子轉接頭與標準音效 色差端子轉接頭與 S/PDIF 數位音效 色差端子轉接頭與多聲道類比音效轉接器 	建議 
DVI Video (數位影像介面) <ul style="list-style-type: none"> DVI 轉接頭與標準音效 	正常 品質可能低於色差端子
DisplayPort <ul style="list-style-type: none"> DisplayPort /DVI 轉接器與標準音效 	建議 
HDMI 影像 <ul style="list-style-type: none"> HDMI/DVI 轉接器與標準音效 	最佳 可能無法使用

進行基本連接步驟

- 1 決定您要連接的類型。
- 2 確定您擁有正確的影像及音效轉接頭與纜線。

- 3 關閉電視、音效裝置及電腦。
- 4 依據選擇的連接器的類型連接影像轉接頭與纜線。
- 5 連接適用於選擇的影像連接器的音效線。
- 6 開啓您連接的電視與音效裝置（如適用）。
- 7 選擇適合電視的輸入影像訊號模式（例如 component dongle 用的 AV-5、AV-6）。輸入影像模式應與連接的類型相符。請參閱第 199 頁的「從電視選單選擇正確的輸入訊號」。此外，亦請參閱電視隨附的說明文件。
- 8 開啓您的電腦。
- 9 當您完成電腦和電視之間的影像纜線和音效纜線連接時，您必須讓電腦與電視配合工作。

設定顯示配置的方法有許多種。

- **廠商影像卡控制台 — 偏好選項**

從作業系統的控制台按一下**顯示** → **設定** → **進階**。

然後選擇影像卡廠商的標籤。使用影像卡的控制台選擇顯示設定。

- **功能鍵組合**—可用於選擇顯示配置，但最好在選擇顯示設定後再用於輪換檢視。

按下 <Fn><F8> 選擇所需的顯示配置。

- **作業系統顯示內容選單**—可用於選擇顯示配置，但可能會與影像卡的廠商設定出現衝突。

從**控制台**，按一下**顯示內容** → **設定**

部分廠商的影像卡控制台有提供電視設定精靈，可協助您調整電視的顯示設定。

為確定電腦可識別電視，並可與之正常配合工作，請參閱：

- 第 199 頁的「從電視選單選擇正確的輸入訊號」
- 第 208 頁的「啓用電腦與電視的顯示檢視」

10 設定電視（在顯示內容選單中為第二台監視器）的功能：

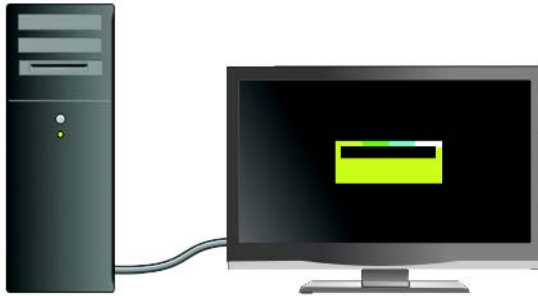
- 映射桌面（顯示與電腦監視器相同的桌面）
- 外接螢幕（延伸電腦監視器的顯示區域）
- 主要顯示（在某些情況下無法選擇此選項）

- 11 存取電視選單並選取適用於您已設定之實體連接的輸入訊號。請參閱第 199 頁的「從電視選單選擇正確的輸入訊號」。
- 12 若您使用 S/PDIF 數位音效，您必須啓用電腦與 S/PDIF 數位音效作業（請參閱第 185 頁的「藉由媒體軟體啓用 S/PDIF 數位音效」與第 185 頁的「在 Windows 音效驅動程式中啓用 S/PDIF 數位音效」）。

秘訣

動作	請記住
調整顯示設定	使用影像卡廠商的控制台來設定顯示組態。此方法最能在影像卡與電視顯示解析度之間取得平衡。
於電視與電腦關閉時連接	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉電腦與電視。 2 連接電腦與電視。 3 然後開啓電視。 4 接著開啓電腦，讓電腦偵測到其與電視連接。電腦將電視辨別為可用的外接式顯示器。
S/PDIF — 確定電腦支援此功能	選擇 S/PDIF 數位音效之前，請確定電腦支援 S/PDIF。
多個接頭 — 使音效與影像結合	<p>如果您正在連接有多個影音接頭的電視，請將音效線接上跟影像線相同的同一排接頭上。</p> <p>例如，如果電視的 AV5 與 AV6 各有一排影像及音效接頭，請確定影像與音效一同連接至 AV5 或 AV6，而非各自連接不同排的連接器。</p>

從電視選單選擇正確的輸入訊號



若電視有多個輸入接頭，通常都會有個電視選單讓您：

- 依實體連接類型選擇適當的輸入來源。
- 調整影像與音效設定。
- 選擇其他選項。



相關資訊：如需更進一步瞭解輸入設定的相關資訊，請參閱電視隨附的說明文件，查閱可用的設定。

從電視存取選單，然後選擇合適的選項，讓您依您連接電視與電腦的方式，選擇適當的傳入訊號來源。



註：您亦可使用電視遙控器存取電視選單。找出遙控器上標示「選單」的按鈕。按下 **選單** 按鈕，然後選擇可讓您指定電視輸入訊號的功能。

選擇與電腦輸入至電視相符的輸入訊號。例如，您的電視選單可能與以下範例相似：

電視選單範例

輸入來源選擇
背面
1. VGA
2. HDMI 1
3. HDMI 2
4. 電視
5. 數位電視
6. AV1 (Composite 1)
7. AV2 (Composite 2)
8. AV3 (S-Video 1)
9. AV4 (S-Video 2)
10. AV5 (Component 1)
11. AV6 (Component 2)
12. AV7 (Component 3)
13. AV8 (S-Video 3)
顯示輸入來源 <-- 所有作用中 -->



範例：若您從電腦將 S-Video 線接至電視，而且您已將 S-Video 線插入電視背面標示 S-Video 1 的 S-Video 接頭上，請選擇 AV3 的選項 #8 (S-Video 1)。

電視無法辨識訊號時應如何處理

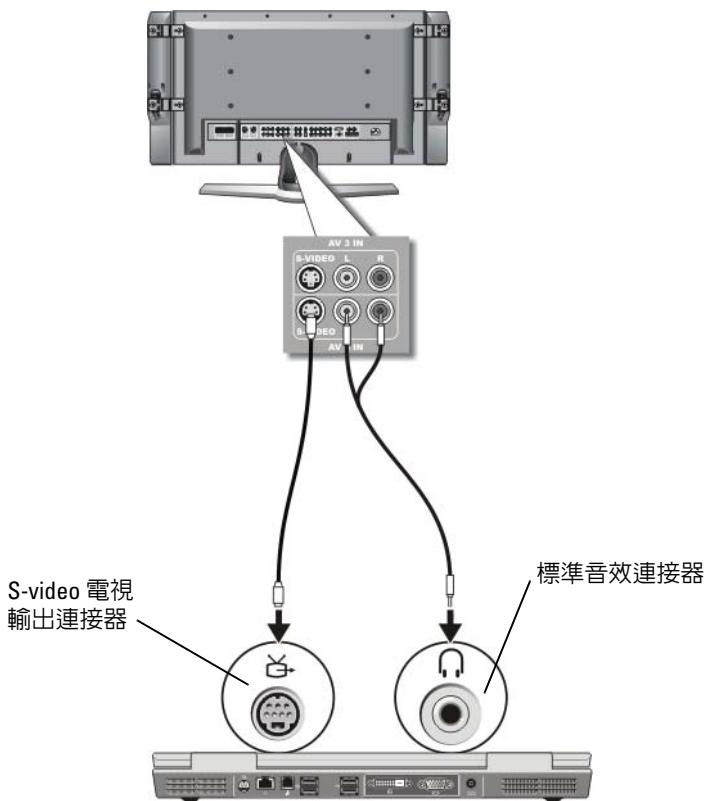
- 1 關閉電視。
- 2 從電視拔下 S-Video 線。
- 3 查看電視背後標示 S-Video 1 的接頭。
- 4 將 S-Video 線重新接上代表 S-Video 1 的正確接頭。
- 5 開啓電視。
- 6 存取電視選單並選擇選項 #8 AV3 (S-Video 1)。
- 7 存取電腦上的顯示內容選單。
- 8 選擇廠商影像卡的標籤。
- 9 使用廠商影像卡的控制台選擇合適的顯示設定。



相關資訊：如需更進一步瞭解廠商影像卡的控制台，請參閱第 215 頁的「使用影像卡精靈設定顯示選項」。

評估建議的連接配置

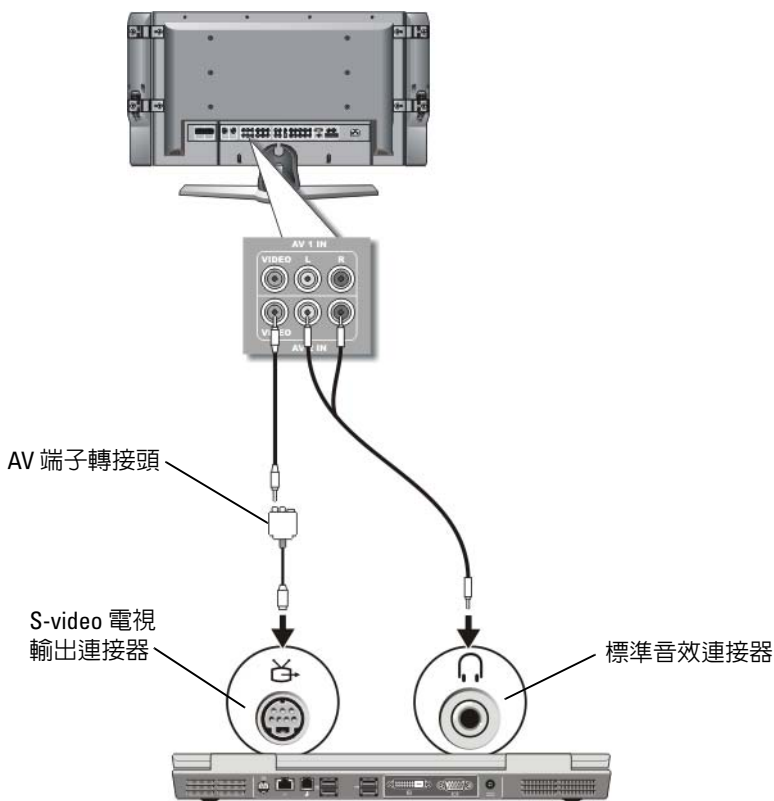
S-Video 與標準音效



註：如果您的電視或音效裝置支援 S-video，但不支援 S/PDIF 數位音效，則可以將 S-video 纜線直接連接至電腦的 S-video 電視輸出接頭（無需電視／數位音效轉接器纜線）。

- 1 將 S-video 纜線的一端插入電腦上的 S-video 輸出連接器。
- 2 將 S-video 纜線的另一端插入電視上的 S-video 輸入連接器。
- 3 將音效纜線的單連接器一端插入電腦上的耳機連接器。
- 4 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或其他音效裝置上的音效輸入連接器。

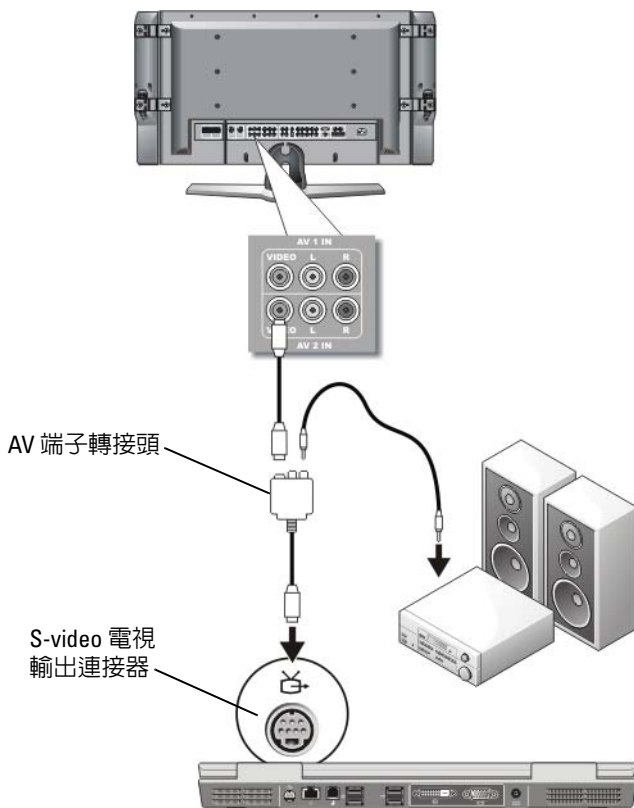
AV 端子與標準音效



註：視電腦功能而定，AV 端子轉接頭可能有單埠或多埠硬體鎖。請參閱電腦隨附的說明文件。

- 1 將 AV 端子式影像轉接頭連接至電腦的 S-video 電視輸出連接器。
- 2 將 AV 端子式影像纜線的一端插入 AV 端子式影像轉接頭的 AV 端子式影像輸出連接器。
- 3 將 AV 端子纜線的另一端插入電視的 AV 端子輸入連接器。
- 4 將音效纜線的單連接器一端插入電腦上的耳機連接器。
- 5 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或其他音效裝置上的音效輸入連接器。

AV 端子與 S/PDIF 數位音效

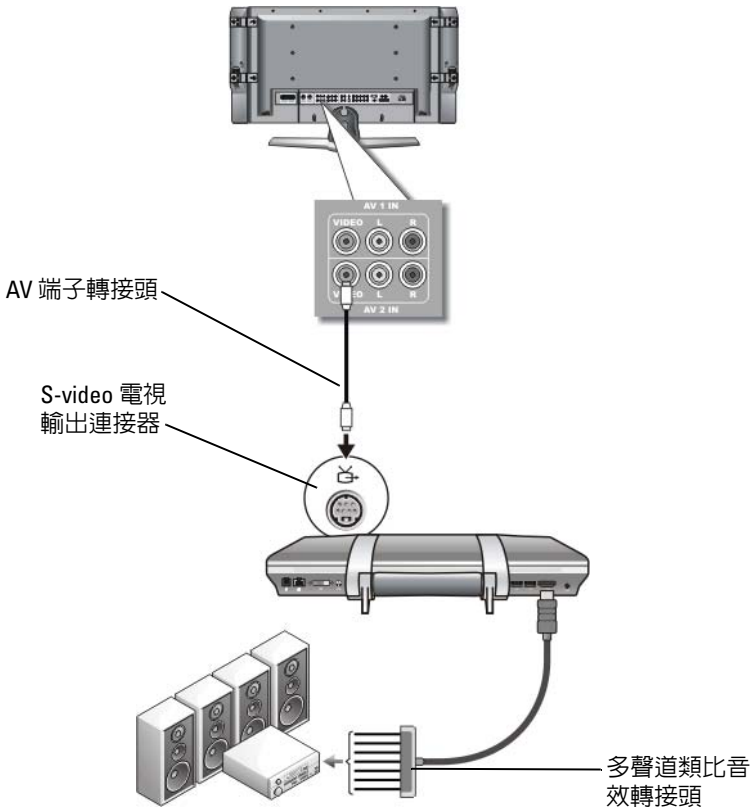






註：視電腦功能而定，AV 端子轉 S-Video 接頭可能有單埠或多埠硬體鎖。關於更多資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。

- 1 將 AV 端子轉 S-video 轉接頭連接至電腦的 S-video 電視輸出連接器。
- 2 將 AV 端子纜線的一端插入位於 AV 端子轉接頭的 AV 端子輸出連接器。
- 3 將 AV 端子纜線的另一端插入電視的 AV 端子輸入連接器。
- 4 將 S/PDIF 數位音效纜線的一端插入 AV 端子轉接頭上的 S/PDIF 音效連接器。
- 5 將數位音效纜線的另一端插入電視或其他音效裝置上的 S/PDIF 輸入連接器。

AV 端子與多聲道類比音效

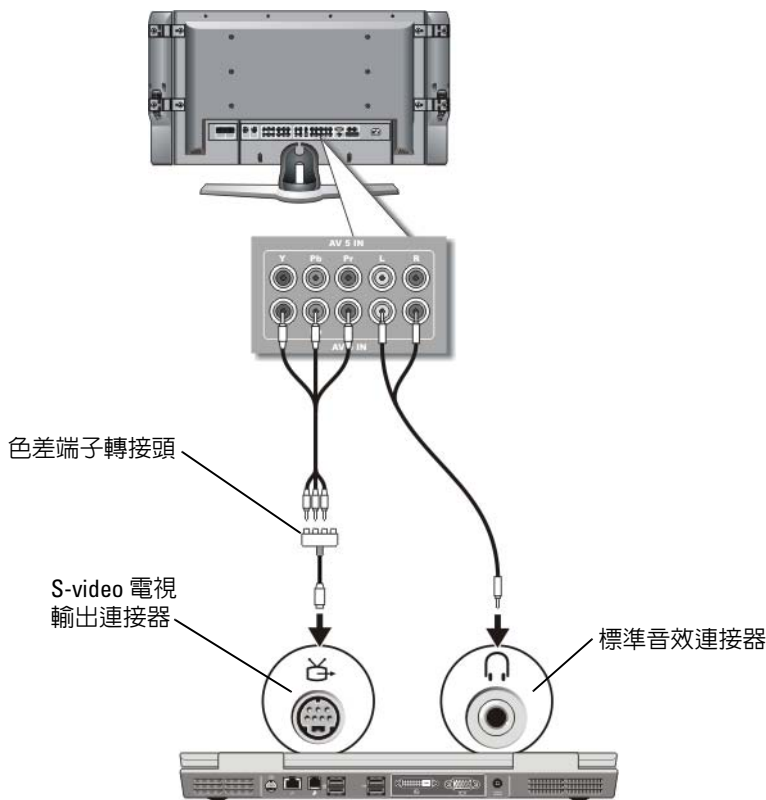


 **註：**如範例所示，只有某些電腦才有提供多聲道類比音效轉接頭硬體鎖。關於電腦可用的連接器類型資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。

 **註：**視電腦功能而定，AV 端子轉 S-Video 轉接頭可能有單埠或多埠硬體鎖。關於更多資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。

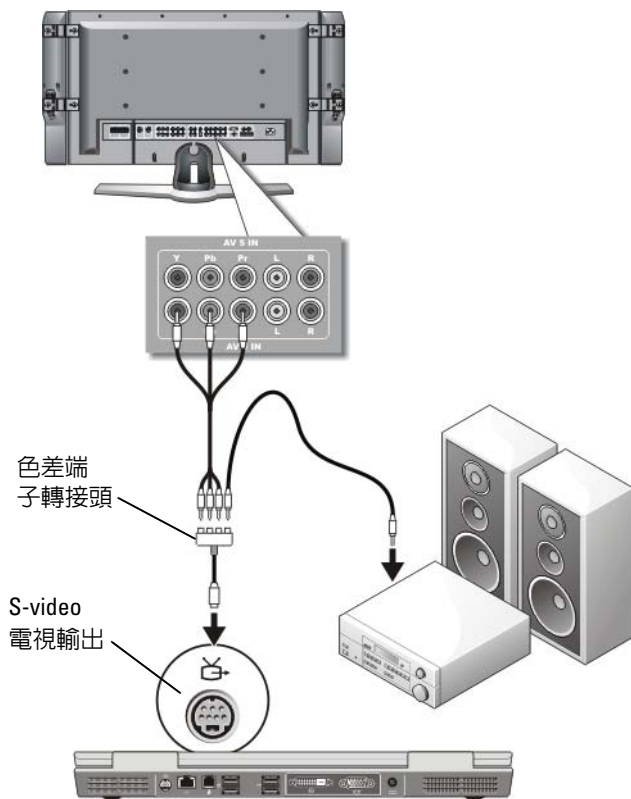
- 1 將 AV 端子轉接頭連接至電腦的 S-video 電視輸出連接器。
- 2 將 AV 端子纜線的一端插入位於 AV 端子轉接頭的 AV 端子輸出連接器。
- 3 將 AV 端子纜線的另一端插入電視的 AV 端子輸入連接器。
- 4 將多聲道類比音效轉接器的一端插入電腦的音效接頭。
- 5 將多聲道類比音效轉接器的另一端插入電視或其他音效裝置的音效輸入接頭。

色差 S-Video 與標準音效



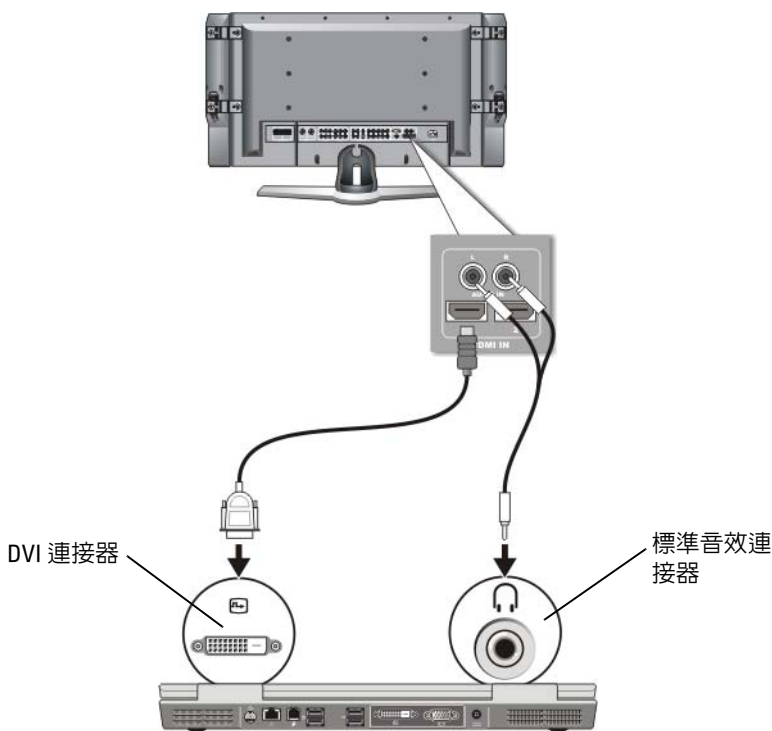
- 1 將色差端子轉 S-video 轉接頭連接至電腦的 S-video 電視輸出接頭。
- 2 將色差端子纜線的三段全部插入色差端子轉接頭上的色差端子輸出連接器。請確定紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的轉接頭連接埠。
- 3 將色差端子纜線另一端的三個連接器全部插入電視上的色差端子輸入連接器。請確定紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的電視輸入連接器。
- 4 將音效纜線的單連接器一端插入電腦上的耳機連接器。
- 5 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或音效裝置上的音效輸入連接器。

色差端子與 S/PDIF 數位音效



- 1 將色差端子轉接頭連接至電腦上的 S-video 電視輸出連接器。
- 2 將色差端子纜線的三端全部插入色差影像轉接頭上的色差端子輸出連接器。請確定紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的轉接頭連接埠。
- 3 將色差端子纜線另一端的三個連接器全部插入電視上的色差端子像輸入連接器。請確定紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的電視輸入連接器。
- 4 將 S/PDIF 數位音效纜線的一端插入色差端子轉接頭上的 S/PDIF 音效連接器。
- 5 將數位音效纜線的另一端插入電視或其他音效裝置上的 S/PDIF 輸入連接器。

DVI 接頭



- 1 將 DVI 影像轉接頭接上電腦的 DVI 接頭。
- 2 將 DVI 影像線的另一端插入電視的 DVI 影像輸入接頭。
- 3 將音效纜線的單連接器一端插入電腦上的耳機連接器。
- 4 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或音效裝置上的音效輸入連接器。

啓用電腦與電視的顯示檢視

驗證電視連接

爲確保顯示選項可正確顯示，請先將電視連接至電腦，然後再啓用顯示設定。

關於實體連接的更多資訊，請參閱第 195 頁的「將電腦連接至電視或音效裝置」。



驗證電視的輸入訊號

若電視無法辨認電腦的輸入訊號，請存取電視選單，選擇正確的輸入訊號設定。請參閱第 199 頁的「從電視選單選擇正確的輸入訊號」。

將電視設為顯示裝置

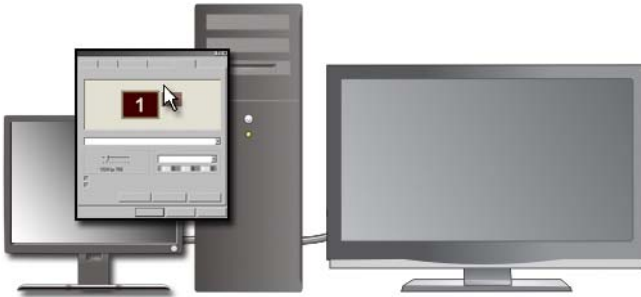
您可將電視當作爲顯示器使用：

- 延伸式桌面
- 映射桌面（完全複製主要顯示器）
- 主要顯示器

設定顯示檢視

成功將電腦連接至電視或投影機時，您可使用以下方式設定電腦與電視或投影機的顯示：

- Windows 顯示內容設定
- 影像卡顯示控制選單
- 電視或投影機顯示控制精靈



使用**顯示內容**選單將電視顯示器啓用為電腦的顯示裝置。

- 1 按一下**開始** → **控制台**。
- 2 按一下**外觀與主題**類別。（此選項的名稱可能因作業系統版本而有所不同。）
- 3 連按兩下**顯示**。螢幕上將出現**顯示內容**選單。

請注意此選單上的標籤包括：

- 主題
- 螢幕保護程式
- 設定值
- 桌上型
- 外觀

4 單按設定值。

設定值畫面顯示標示 1 與 2 的監視器。若您未成功將電視連接至電腦，其中一個顯示器將會呈現灰色，而且您也不可選擇該監視器。請重新勾選電腦至電視的連接。

5 在顯示：章節中，選擇合適的選項，使用單台或多台監視器，確保顯示設定與您的選擇相符。

雙獨立顯示模式

您可以將外接式顯示器或投影機連接至電腦，將其用作顯示器的延伸（稱為「雙獨立顯示」或「延伸式桌面」模式）。

此模式可讓您獨立地使用兩個螢幕，並可將物件從一個螢幕拖曳至另一個螢幕，使可視作業空間有效加倍。

1 將外接式顯示器、電視或放映機連接至電腦。

2 透過控制台存取顯示內容。

3 在顯示內容視窗中，按一下設定值標籤。



註：如果您選擇高於顯示器所支援的解析度或色板，系統會將設定自動調整為最接近的設定。若要獲得更多資訊，請參閱作業系統說明文件。

4 按一下監視器 2 的圖示，選取將我的 Windows 桌面延伸到這個監視器核取方塊，然後按一下套用。

5 將螢幕區域變更為同時適用於這兩個顯示幕的大小，然後按一下套用。

6 如果系統提示您重新啟動電腦，請按一下套用新的顏色設定而不重新啟動，然後按一下確定。

7 如果系統提示，請按一下確定以重新調整桌面大小。

8 如果系統提示，請按一下是以保留設定。

9 按一下確定，關閉顯示內容視窗。

若要停用雙獨立顯示模式，請：

1 按一下顯示內容視窗中的設定標籤。

2 按一下監視器 2 的圖示，按一下將我的 Windows 桌面延伸到這個監視器核取方塊，然後按一下套用。

如有必要，按 <Fn><F8> 將螢幕影像傳回電腦顯示幕。

交換主要和次要顯示器

若要交換主要和次要顯示器的指定（例如，塙接之後使用外接式顯示器作為主要顯示器），請：

- 1 存取顯示內容視窗，然後按一下**設定**標籤。
- 2 按一下 **進階** → **顯示** 標籤。

關於更多資訊，請參閱影像卡附贈的說明文件，或參閱第 214 頁的「使用廠商影像卡控制台調整顯示設定」。

切換顯示影像

當您啓動連接有外接式裝置（如外接式顯示器或投影機）且裝置已啓動的電腦時，影像可能會出現在電腦顯示器或外接式裝置上（取決於您的設定）。

按 <Fn><F8> 可以將顯示影像僅切換至顯示器、切換至外接式裝置、或同時切換至顯示器和外接式裝置。

設定顯示選項

您可使用 Windows 顯示內容選單設定顯示配置，並在電腦連接至電視時調整顯示設定。



相關資訊：如需更進一步瞭解顯示設定的相關資訊，請參閱第 211 頁的「使用 Windows 顯示內容選單設定顯示解析度」。



提示：若您使用電視作為次要顯示裝置，設定顯示解析度的最佳方法即是使用影像卡 (安裝於電腦中) 的控制台設定。

視安裝於電腦中的影像卡而定，您的電腦可能設有特殊的影像控制台及廣泛的說明資訊。影像卡的控制台亦可能提供特殊的精靈軟體，可用於啓用電視顯示選項並自訂顯示設定。

使用 Windows 顯示內容選單設定顯示解析度

使用 Windows 顯示內容選單設定電腦的顯示解析度。

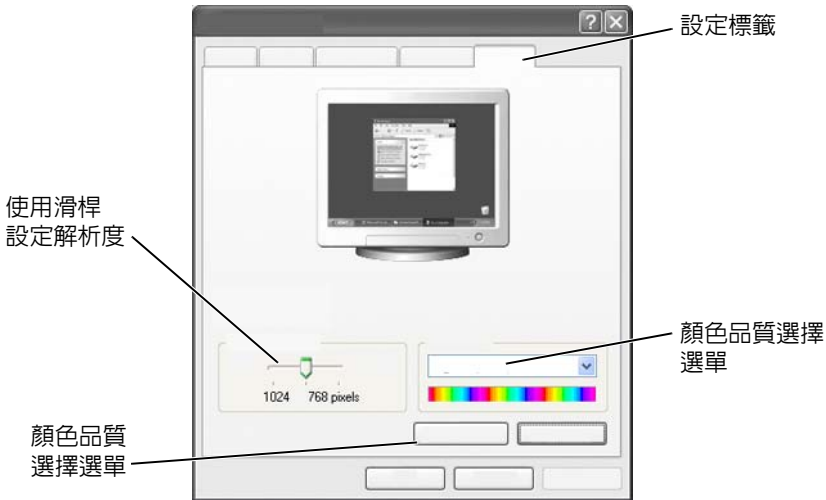


註：您亦可透過顯示內容選單使用影像卡的控制台。從顯示內容視窗按一下**設定** → **進階**。然後選擇影像卡廠商的標籤。若要獲得更多資訊，請參閱第 214 頁的「使用廠商影像卡控制台調整顯示設定」。



註：若要在特定解析度下顯示程式，影像卡和顯示裝置均必須支援該程式，並且必須安裝必要的影像驅動程式。

存取顯示內容選單的設定標籤



Windows Vista

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**個人化**。螢幕上將出現**個人化外觀及聲音**視窗。
- 3 按一下**顯示設定**。
- 4 在**顯示設定**視窗中的**解析度**下，將滑桿向左或向右滑動，以降低或調高螢幕解析度。
- 5 按一下**確定**。

Windows XP

- 1 從**控制台**存取**顯示內容**選單。
- 2 從**顯示內容**選單選取**設定標籤**。**設定標籤**可讓您調整螢幕解析度及色彩品質。**設定標籤**亦提供**疑難排解**按鈕，可讓您存取 Windows 說明與支援。
- 3 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定。



註：隨著解析度的提高，螢幕上的圖示和文字將會變小。



提示：螢幕解析度的設定取決於顯示器與影像卡的能力。解析度的增加可能無法超過特定大小。只有建議使用的解析度才會列出。

關於其他設定，請按一下**設定**標籤上的**進階**按鈕、按一下**介面卡**標籤，然後按一下**列出所有模式**。選擇解析度、色階及更新頻率。

使用進階按鈕存取其他功能

顯示內容視窗的**設定**標籤上的**進階**按鈕可讓您存取各種不同的控制功能，調整電腦顯示。您亦可按一下**疑難排解**按鈕解決特定顯示問題。

存取影像卡控制功能

關於其他功能及設定值，請按一下**進階**。從**進階**標籤選取影像卡（安裝於電腦中）的標籤。

如果影像解析度的設定值高於顯示幕支援的設定值，電腦將會進入全景模式。在全景模式下，一次無法顯示整個螢幕。例如，您可能看不到通常出現在桌面底部的工作列。若要檢視螢幕的其餘部份，請使用觸控墊或觸控桿來進行上下左右全景掃描。



注意：使用不支援的更新頻率可能會損壞外接式顯示器。在調整外接式監視器的更新頻率之前，請參閱監視器的**使用指南**。

取得影像顯示解析度問題的說明

關於藉由 Windows **顯示內容**選單設定顯示內容的資訊，請參閱 Windows 說明與支援。

關於特定問題的說明，請按一下**設定**標籤中的**疑難排解**按鈕。按一下後，您將進入 Windows 說明與支援中的影像顯示疑難排解員。

視安裝於電腦中的影像卡而定，您的電腦可能設有特殊的影像控制台及廣泛的說明資訊。影像卡的控制台亦可能提供特殊的精靈軟體，可用於啓用電視顯示選項並自訂顯示設定。

有些影像卡廠商提供：

- 影像卡控制台
- 詳細的說明指南
- 線上即時說明
- 顯示設定精靈
- 電視設定精靈

使用廠商影像卡控制台調整顯示設定

調整顯示設定（例如螢幕解析度與色彩）的慣用方法即是藉由影像卡控制台來完成。控制台提供廠商建議使用的設定。



註：若使用 Windows 顯示內容選單調整顯示設定，這些設定可能會與廠商的預設值發生衝突，並導致非預期的結果發生。



Windows Vista

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**個人化**。螢幕上將出現個人化外觀及聲音視窗。
- 3 按一下**顯示設定** → **進階設定**。
- 4 按一下影像卡（安裝於電腦中）的標籤。此標籤顯示該影像卡的製造商名稱。

Windows XP

- 1 透過控制台存取**顯示內容選單**。
- 2 按一下**設定**標籤。
- 3 按一下**進階**。
- 4 按一下影像卡（安裝於電腦中）的標籤。此標籤顯示該影像卡的製造商名稱。



相關資訊：如需更進一步瞭解安裝於電腦中的影像卡，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

按一下特定影像卡的標籤時，將會顯示合適的影像卡控制台。例如，若電腦安裝 Nvidia 影像卡，將會顯示 Nvidia Control Panel。

影像卡控制台螢幕左側顯示詳細的說明資訊，為使用控制台功能的資訊。

使用精靈

部分電視或影像卡控制台可能提供特殊的精靈，可協助您將電視啓用為顯示裝置並設定顯示選項：

- 電視精靈
- 影像卡精靈

使用影像卡精靈設定顯示選項

視安裝於電腦中的影像卡而定，影像控制台可能提供特殊的顯示精靈，能啓用電視顯示選項並自訂選視設定。例如，若要存取 Nvidia 的多重顯示器精靈：

Windows Vista

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
- 2 按一下**個人化**。螢幕上將出現**個人化外觀及聲音**視窗。
- 3 按一下**顯示設定** → **進階設定**。
- 4 按一下 Nvidia 影像卡的標籤。
- 5 啓動 Nvidia Control Panel。
- 6 從**選擇工作**選單選擇**顯示器類別**。

Windows XP

- 1 透過**控制台**存取**顯示內容選單**。
- 2 按一下**設定**標籤。
- 3 按一下**進階**。
- 4 按一下 Nvidia 影像卡的標籤。
- 5 啓動 Nvidia Control Panel。
- 6 從**選擇工作**選單選擇**顯示器類別**。

Nvidia Control Panel 顯示**顯示器**選單。如果電視連接的設定正確，即可使用**多重顯示器精靈**。

選擇執行**多重顯示器精靈**選項設定所需的電腦與電視顯示設定。

關於影像卡精靈的資訊，請參閱影像卡控制台提供的說明資訊。



範例：Nvidia 多重顯示器安裝精靈將指引您選擇解析度及桌面設定。請參閱 Nvidia Control Panel 提供的詳細說明資訊。

使用電視精靈設定顯示選項

影像卡控制台可能也提供電視精靈，可協助您設定電視選項。



範例： Nvidia Control Panel 提供電視設定精靈。關於電視設定精靈，請參閱控制台說明。

許多電視提供當電視成功被偵測為其他顯示裝置時自動執行的精靈。關於電視精靈的相關資訊，請參閱電視附贈的說明文件。

取得影像卡控制台的說明

視安裝於電腦中的影像卡而定，您的電腦可能設有特殊的影像控制台及廣泛的說明資訊。



範例： Nvidia Control Panel 提供可使用的說明範例。關於顯示的主題資訊，請按一下螢幕左側的**說明內容**。您亦可選擇一種類別，然後按一下該類別的**說明內容**。

關於更多資訊，請參閱 Windows 說明與支援，取得使用者指南及裝置指南。

顯示設定疑難排解

到哪裡找尋說明

如果您的電腦或電視無顯示或有其他顯示問題，您可從各種不同的來源找到說明資訊：

- 電視的使用者指南
- 電視選單說明
- 電腦隨附的說明文件
- 適用於**顯示內容**的 Microsoft Windows 說明與支援
- 影像卡控制台的疑難排解

視安裝於電腦中的影像卡而定，您的電腦可能設有特殊的影像控制台及廣泛的說明資訊。

解決常見問題

電腦未將電視辨認為顯示裝置

- 1 關閉電視。
- 2 關閉電腦。
- 3 拔下電視與電腦的影像纜線。
- 4 確定電視與電腦背面的接頭連接正確後，請重新將影像線接上電腦與電視。
- 5 開啓電視與電腦。

電視應在**顯示內容**選單中顯示為顯示裝置。

電視解析度模糊

使用影像卡廠商的控制台來設定顯示解析度。此方法最能在影像卡與電視顯示解析度之間取得平衡。

電視色彩失真

使用影像卡廠商的控制台調整色彩設定。此方法最能在影像卡與電視顯示解析度之間取得平衡。

使用相同的控制台調整顯示解析度。

安全性和隱私權



保護電腦—使用管理員權限、使用者群組及密碼

Microsoft® Windows® 作業系統設有如管理員密碼及使用者密碼等的安全性功能，可讓您控制電腦的存取及儲存在電腦上的資訊。

管理員權限

管理員可變更電腦系統的全部設定、變更安全性設定、安裝軟體及存取電腦上的檔案。有管理員帳戶的人員可完全存取電腦上的其他使用者帳戶。





範例：如果辦公室內不止一個人使用同一台電腦，管理員權限可讓您確保安全性且其他電腦設定仍然相同，而且機密資料不會被他人存取。



範例：如果有數位家庭成員 (包括兒童) 共用同一台家庭電腦，具有管理員身分的您可限制兒童存取的資訊，以及可安裝的程式。



相關資訊：如需更進一步瞭解管理員權限的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

設定資料夾或檔案的存取權限

- 1 以管理員身份登入電腦。
- 2 找出您要設定權限的資料夾或檔案，然後以滑鼠右鍵按一下資料夾或檔案。
- 3 按一下 **內容** → **安全性**。
- 4 在**安全性**標籤中，新增群組／使用者，或變更或移除現有群組的權限。

使用者群組

具有管理員身分的您可限制存取電腦，將該使用者群組變更成受限的使用者群組。

屬於受限的使用者群組中的使用者仍可操作電腦並儲存文件，但不可安裝程式或變更系統設定。



範例：如果辦公室內不止一人共用一台電腦，每位使用者可指派給一個專屬的帳戶及使用者權限。





範例：如果有數位家庭成員共用同一台家庭電腦，每個人可指派給一個專屬的帳戶，並限制每位使用者可存取的資訊。

變更使用者帳戶或群組

若要將使用者指定到群組，或變更使用者群組，請以管理員的身分登入，並藉由**控制台**存取**使用者帳戶**。



相關資訊：如需更進一步瞭解指派使用者群組的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。



註：某些作業系統可讓您選擇兒童可以使用電腦的時間，只需設定每天允許使用的時段，然後將其他時段全部封鎖即可。您亦可檢視活動報告，查看每個人使用電腦的時間。若要知道作業系統是否包含父母控制裝置，請檢查控制台上的資料夾或連結，或搜尋電腦上的 Windows 說明與支援。

密碼

除非電腦設有密碼保護，否則每個人都可登入電腦並存取檔案。若您以管理員的身分登入電腦，您可建立任一使用者帳戶的密碼。

密碼可用於保護電腦，以各種方式和保護層級提供不同的保護。您可設定檔案與電腦的密碼。

至少有 10 個字元的密碼組合（包括字母、數字及特殊字元）能夠提供電腦一層保護。



使用安全密碼

安全密碼為保護電腦防止未經授權的使用者安裝惡意軟體，或存取電腦機密檔案的一道重要關卡。密碼越複雜，電腦阻擋攻擊的能力也就越強。

複雜的密碼：

- 包含大寫和小寫字母
- 包含數字、文字及／或符號組合
- 定期更換



相關資訊：如需更進一步瞭解建立安全性密碼的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

智慧卡



註：智慧卡功能可能不適用於您的電腦。

智慧卡是一種形如信用卡的便攜式裝置，內建積體電路。藉由將使用者擁有的物件（智慧卡）與僅使用者知道的資訊（PIN）結合在一起，智慧卡能提供比僅使用密碼更為安全的使用者鑑定，進而提昇系統安全性。智慧卡主要有兩種類型：

- **接觸式智慧卡** — 一些智慧卡具有包含鍍金接腳的接觸區域。將智慧卡插入讀卡機時，即可讀取與寫入晶片的資訊。
- **非接觸式智慧卡** — 這些智慧卡不需與讀卡機接觸。此類晶片藉由 RFID 電感技術與讀卡機進行通訊。這些卡片僅需靠近讀卡機的天線即可完成交易。

指紋讀取器



註：指紋讀取器可能不適用於您的電腦。

指紋讀取器為包含矽條感應器的電腦周邊裝置。手指滑過讀取器時，此機器會以您獨一無二的指紋驗證使用者身分以協助保護 Dell 電腦的安全性。

臉部辨識軟體



註：臉部辨識軟體可能不適用於您的電腦。


臉部辨識軟體使用電腦相機的數位影像識別或驗證您的臉部。辨識時，會比較影像與臉部資料庫之間的臉部特徵。驗證您的身分後，此軟體即可讓您存取電腦，而不需要輸入密碼。

使用防火牆保護電腦安全


您可以使用防火牆來保護您的電腦不受未授權的使用者（駭客）或惡意程式（如病毒或蠕蟲）侵害。防火牆亦有助於防止您的電腦將惡意程式散播至其他電腦。

開啟 Windows 防火牆

Windows Vista®

- 1 按一下開始  → 控制台 → 安全性 → Windows 防火牆。

Windows® XP


按一下**開始**  → **控制台** → **資訊安全中心** → **Windows 防火牆**。

- 2 開啓或關閉 **Windows 防火牆**。如果系統提示您輸入管理員密碼或進行確認，請鍵入密碼或提供確認。
- 3 按一下**開啓** (**建議選項**)，然後按一下**確定**。



提示：您必須以管理員身分登入此電腦，才能開啓 Windows 防火牆。





相關資訊：如需更進一步瞭解防火牆的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「Windows 防火牆：建議的連結」：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。此外，亦請參閱第 160 頁的「防火牆」。

加密檔案和資料夾

加密是您可以用於保護檔案和資料夾的其他方法。只有具有適當權限的使用者才能檢視或存取加密的檔案和資料夾。

- 1 在要解密的資料夾或檔案上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
- 2 在**一般**標籤上，按一下**進階**。
- 3 選擇**加密內容**，**保護資料**核取方塊，然後按一下**確定**。



相關資訊：如需更進一步瞭解加密的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援中的「加密：建議的連結」：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

使用防毒軟體

使用防毒軟體程式，您可以保護電腦不受電腦病毒的侵害。電腦病毒可能會感染您的電腦、損壞您的檔案、使您的電腦易受其他攻擊，以及您的電腦可能會將病毒傳播至其他電腦。電腦病毒可藉由電子郵件或下載程式傳送。

若要獲得相容防毒軟體程式之清單，請造訪 Microsoft 網站 (microsoft.com) 的 Microsoft 型錄。

使用公用無線網路時保持安全性

一般而言，公用無線網路採用的安全設定類型有兩種：



- 啟用安全設定 — 安全設定啟用連線對電腦及其內部資訊具有一定的防護作用。
- 未受保護 — 未受保護的網路會讓電腦容易受到攻擊或其他安全性危險。

根據經驗法則，您應避免使用未受保護的公用無線網路。

您可知道選取的無線公用網路在請求網路金鑰時是否安全無虞。若您選擇啟用安全設定的網路，將會出現以下其中一項：

- 若網路金鑰由系統管理員自動提供，即自動進行連線。
- 若未自動提供網路金鑰，請先取得金鑰，然後將金鑰輸入在網路金鑰資料方塊中。





相關資訊：如需更進一步瞭解使用公用無線網路的相關資訊，請參閱以下在 Windows 說明與支援中的主題：按一下**開始**  或  → **說明與支援**。

- 尋找公用無線網路位置
- 手動新增無線網路至慣用網路清單
- 連線至可用的無線網路
- 判定電腦是否設有防火牆
- 協助保護您的電腦

降低感染病毒的風險

- 安裝防毒程式
- 避免開啓可疑的電子郵件或電子郵件附加檔案
- 定期更新 Windows
- 使用防火牆



相關資訊：如需更進一步瞭解病毒及防止電腦不受病毒侵害的相關資訊，請參閱以下在 Windows 說明與支援中的主題：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

- 如何移除電腦病毒？
- 如何分辨電腦是否有病毒？

處理 Cookies

網站可使用 cookie 來個人化您的檢視體驗。例如，cookie 可以儲存您的密碼資訊，以便您只需在第一次造訪網站時輸入密碼。

但是，某些 cookie 可能會將此個人資訊用作其他用途，使您的隱私權置於風險中。



相關資訊：如需更進一步瞭解 Cookies 的相關資訊，請參閱第 167 頁的「封鎖及刪除 Cookies，維護隱私權」。

封鎖所有 Cookies

- 1 開啓 Internet Explorer[®]。
- 2 按一下工具選單，然後按一下**網際網路選項**。
- 3 按一下**隱私權**標籤，將**設定**下的滑桿移至所需的安全性設定，然後按一下**確定**。





提示：封鎖 cookie 可能使某些網頁無法正確顯示。某些網站會將您的成員名稱、密碼或您的其他資訊儲存在 cookie 中。如果刪除該 cookie，下次造訪網站時，您可能需要再次輸入個人資訊。

避免間碟軟體及惡意程式碼

間諜軟體和惡意程式屬於電腦程式，可能會損害您的電腦並使電腦所含的資訊置於安全風險中。有許多種方法都可用於防止電腦感染間碟軟體及惡意程式。例如，您可以使用防毒軟體保護、檢查及／或清理電腦中這些形式的惡意軟體。

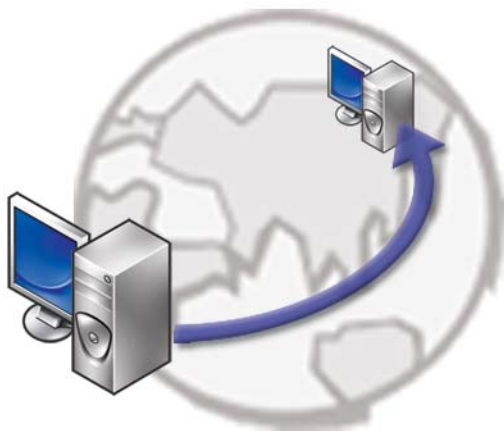
若要獲得相容防間諜軟體和防惡意軟體程式的清單，請造訪 Microsoft 網站（microsoft.com）的 Microsoft 型錄。



相關資訊：如需更進一步瞭解間諜軟體與惡意程式軟體的相關資訊，請參閱第 161 頁的「間諜軟體及惡意程式碼」。此外，亦請參閱以下在 Windows 說明與支援中的主題：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

- 從電腦移除間諜軟體
- 使用防惡意程式軟體協助保護電腦
- 何時信任網站

Microsoft® Windows® XP Pro 遠端桌面



遠端桌面功能可讓您從遠端位置存取執行 Microsoft Windows XP Professional 作業系統的電腦，讓您隨時隨地在您的電腦上工作。

啓用主機電腦上的遠端桌面功能

使用遠端桌面之前，您必須啓用主機電腦上的遠端桌面功能，讓您從另一部電腦遠端控制主機電腦。

您必須以管理員的身分登入，才可啓用遠端桌面功能。

若要設定主機電腦，您必須：

- 安裝 Microsoft Windows XP Professional 的電腦必須含有您要從遠端電腦存取的檔案及程式。
- 主機電腦必須在允許遠端桌面連線的網路之中。
- 遠端電腦必須執行相容的 Microsoft Windows 版本，且連線至網際網路或區域網路。

- 遠端電腦必須已安裝遠端桌面連線用戶端軟體。遠端電腦稱為用戶端。
- 這兩台電腦必須藉由虛擬私有網路（VPN）連線至網際網路。
- 遠端 Windows XP Professional 主機必須設定合適的使用者帳戶及權限，以進行遠端存取。

如果用戶端電腦未透過 VPN 連線至主機電腦，您必須使用主機電腦的實際 IP 位址，而非電腦名稱。

安裝遠端桌面用戶端軟體

在預設狀態下，遠端桌面用戶端軟體已安裝在執行 Windows XP 的電腦中。

從遠端位置呼叫

- 1 使用由 ISP 指派的公用 IP 位址，或電腦或路由器 / NAT / 防火牆完整的合格網域名稱。
若防火牆 / NAT / 路由器的設定正確，此呼叫命令將會成功傳送給合適的電腦。
- 2 若 ISP 指派動態 IP 位址，另一種解決方案即是以其中一個動態命名服務設定帳戶（將完整的合格網域名稱對應至 IP）。



範例：有些遠端使用者會利用 No-IP.com 的免費服務。

在用戶端電腦執行的 No-IP.com 軟體以時間排程的方式與 No-IP.com 伺服器聯絡。No-IP.com 伺服器之後即知道 IP 位址，並將位址對應至完整的合格網域名稱。

該筆資訊然後透過公用網際網路傳播出去。遠端使用者之後使用此完整的合格網域名稱呼叫遠端桌面主機電腦。



相關資訊：如需更進一步瞭解遠端桌面功能的相關資訊，請參閱 Windows XP Professional Resource Kit 中的「Windows XP Pro 遠端桌面設定、使用及疑難排解提示」。

還原作業系統

您可以按以下方式還原您的作業系統：

- 系統還原可將電腦還原至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。將系統還原作為還原作業系統和保留資料檔案的首要解決方案。
- Symantec 提供的 Dell PC Restore (適用於 Windows XP) 與 Dell Factory Image Restore (適用於 Windows Vista) 會將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您收到電腦後安裝的所有程式。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。
- 如果您的電腦隨附了 *作業系統* 光碟，則可以使用該光碟來還原作業系統。但是，使用 *作業系統* 光碟也會刪除硬碟機上的所有資料。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用該光碟。

使用 Microsoft® Windows® 系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原選項可讓您將電腦還原至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。系統還原對電腦所做的任何變更均可完全撤銷。



注意：請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監控資料檔案，也無法對其進行恢復。





註：本文件中的程序適用於 Windows 預設檢視，因此如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

啓動系統還原




注意：將電腦還原至先前的作業狀態之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，並結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

Windows Vista®


- 1 按一下**開始** .
- 2 在**開始搜尋**方塊中，鍵入 System Restore (系統還原) 並按 <Enter> 鍵。
 **註**：螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。
- 3 請按下一步，按照螢幕上接下來的提示操作。

如果系統還原無法解決問題，您可以復原上次系統還原。


Windows® XP

- 1 按一下**開始**  → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **系統還原**。
- 2 按一下**將電腦還原到較早的時間點或建立還原點**。
- 3 按一下**下一步**並按照接下來的螢幕提示進行操作。


復原上次系統還原

-  **注意**：在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。


Windows Vista

- 1 按一下**開始** .
- 2 在**開始搜尋**方塊中，鍵入 System Restore (系統還原) 並按 <Enter> 鍵。
- 3 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步**。

Windows XP

- 1 按一下**開始**  → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **系統還原**。
- 2 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步**。


啓用系統還原

-  **註**：無論磁碟空間有多小，Windows Vista 都不會停用系統還原。因此，下面的步驟僅適用於 Windows XP。


當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原將會自動停用。

若要查看系統還原是否啓用，請：


Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 系統及維護 → 系統。
- 2 在左側窗格中，按一下系統保護。
- 3 按一下系統保護標籤。確定自動還原點下該硬碟的系統保護已取消選取。

Windows XP

- 1 按一下開始  → 控制台 → 效能及維護 → 系統。
- 2 按一下系統還原標籤，並確定取消核取關閉所有磁碟上的系統還原。

使用 Dell™ PC Restore 和 Dell Factory Image Restore

 **注意：**使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有應用程式或驅動程式。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。

 **註：**Symantec 提供的 Dell PC Restore 和 Dell Factory Image Restore 可能在某些國家 / 地區或在某些電腦上不可用。

Dell Factory Image Restore (Windows Vista) 或 Dell PC Restore (Windows XP) 為還原作業系統的最後一道防線。

這些選項可將硬碟機恢復至您購買電腦時所處的作業狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案 (包括資料檔案) 均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。如果可能，請在使用 PC Restore 或 Factory Image Restore 之前備份所有資料。

Windows Vista : Dell Factory Image Restore


- 1 開啓電腦。螢幕上出現 Dell 徽標時，請按 <F8> 鍵數次，以存取 Vista Advanced Boot Options (Vista 進階啓動選項) 視窗。
- 2 選擇修復您的。
螢幕上將出現 System Recovery Options (系統修復選項) 視窗。

- 3 選擇鍵盤配置，然後按下一步。
- 4 若要存取修復選項，請以本機使用者身分登入。若要存取命令提示，請在使用者名稱欄位中鍵入 administrator，然後按一下**確定**。
- 5 按一下 Dell Factory Image Restore。
 -  **註：**根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools (Dell 出廠工具)** 然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。

接著會出現 Dell Factory Image Restore 歡迎畫面。

- 6 請按一下 Next (下一步)。

確認資料刪除畫面隨即出現。

-  **注意：**如果您要放棄執行 Factory Image Restore，請按一下 **Cancel (取消)**。
- 7 按一下核取方塊以確認您要繼續為硬碟機重新製作格式，並將系統軟體還原至出廠狀態，然後按下一步。

還原程序將開始，該程序可能需要五分鐘或更長時間才能完成。將作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，會顯示訊息。


- 8 按一下**完成**以重新啓動系統。

使用作業系統媒體

開始操作之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝的驅動程式問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式回復。請參閱第 75 頁的「確定裝置驅動程式是否為裝置問題的來源」。然後請嘗試裝置驅動程式回復（請參閱第 75 頁的「以前一版的驅動程式更換驅動程式」）。

如果「裝置驅動程式回復」無法解決問題，請使用「系統還原」將作業系統還原至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態（請參閱第 229 頁的「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」）。

-  **注意：**執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您需要以下項目：

- Dell™ 作業系統媒體
- Dell Drivers and Utilities 媒體



註：*Dell Drivers and Utilities* 媒體 包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 *Dell Drivers and Utilities* 媒體載入所需的任何驅動程式。根據您訂購電腦的地區或您是否要求媒體，您的電腦可能未隨附 *Dell Drivers and Utilities* 媒體和作業系統媒體。

重新安裝 Windows XP 或 Windows Vista

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。



注意：作業系統媒體提供用於重新安裝 Windows XP 的選項。這些選項可能會覆蓋檔案，並可能影響硬碟機上已安裝的程式。因此，除非有 Dell 技術支援代表的指導，否則請勿重新安裝 Windows XP。

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 插入作業系統光碟。
- 3 如果螢幕上顯示 Install Windows (安裝 Windows) 訊息，請按一下 **Exit** (結束)。
- 4 重新啓動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。



註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。




註：下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下次啓動時，電腦將依據系統設定程式中指定的裝置啓動。


- 5 當螢幕上顯示啓動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW 磁碟機，並按 <Enter> 鍵。
- 6 按任一按鍵 **Boot from CD-ROM** (從 CD-ROM 啓動)。
- 7 按照螢幕上的指示完成安裝。

故障排除



 **提示：**排除電腦故障時，若能依照這些基本提示進行，可節省時間。

- 1 如果您在問題出現之前添加或卸下某個零件，請檢查安裝程序並確定該零件安裝正確。
- 2 如果某個周邊裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 3 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。此訊息可能有助於支援人員診斷和解決問題。
- 4 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

 **註：**本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，並且如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些程序可能不適用。

故障排除工具

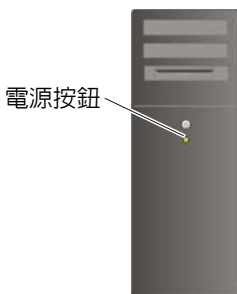
部分診斷及解決電腦問題所需的故障排除工具包括：

工具	功能
電源指示燈	<p>電源按鈕指示燈亮起並閃爍，或持續亮著，各自代表不同的電源狀態，例如開機、未開機或待命。此指示燈亦可表示內部電源問題。</p> <p>關於電源指示燈的相關資訊，請參閱<i>維修手冊</i>。</p>
桌上型電腦的診斷指示燈	<p>部分桌上型電腦配有診斷指示燈。這些指示燈與電源指示燈共同作用。這些指示燈也會以特定順序開啓及亮燈或熄燈，以表示狀態及問題。</p> <p>關於診斷指示燈的相關資訊，請參閱<i>維修手冊</i>。</p>
攜帶型電腦的診斷指示燈	<p>鍵盤狀態指示燈表狀態及任何問題。</p> <p>關於診斷及狀態指示燈的相關資訊，請參閱<i>維修手冊</i>。</p>
系統訊息	<p>您的桌上型或攜帶型電腦可能顯示待解決的錯誤或問題訊息。請記下螢幕上顯示的資訊，並查閱系統訊息清單或<i>維修手冊</i>中的訊息，找出解決問題的方法。</p>
Windows 硬體疑難排解	<p>使用硬體疑難排解解決裝置組態、相容性問題或作業狀態。</p>
Dell Diagnostics	<p>電腦安裝 Dell Diagnostics 後，即可執行 預啓動系統評估 (PSA)，對主機板、鍵盤、顯示器、記憶體、硬碟機等進行一系列的初始測試，Dell Diagnostics 亦可執行更完整的系統測試，以評估您的電腦。</p>
Dell 支援公用程式	<p>使用此支援公用程式可獲得自我支援資訊、進行軟體更新和對運算環境進行效能狀況掃描。</p>



桌上型電腦的電源指示燈



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。



電源按鈕指示燈位於電腦前面，會亮起和閃爍或穩定亮起，以指示不同的狀態：

- 如果電源指示燈呈藍色，且電腦無回應時，請參閱電腦的*維修手冊*。
-  **註：**在某些系統上，電源指示燈會呈綠色。
- 如果電源指示燈呈藍色閃爍，表示電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。
-  **註：**在某些系統上，電源指示燈會呈綠色。
- 如果電源指示燈熄滅，表示電腦關機或未接通電源。
 - 將電源線重新插入電腦背面的電源連接器和電源插座中。
 - 如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板插頭已插入電源插座並且電源板已開啓。
 - 請以良好的電源保護裝置、電源延長線及電源延長纜線更換，檢查電腦是否能夠正常開機。
 - 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。
 - 請確定主電源線與前面板確實連接主機板（請參閱電腦的*維修手冊*）。
- 如果電源指示燈呈琥珀色閃爍，表示電腦已接通電源，但可能存在內部電源問題。
 - 確定電壓選擇開關的設定與您當地的交流電源相符（如果適用）。
 - 請確定處理器電源線確實連接主機板（請參閱電腦的*維修手冊*）。

- 如果電源指示燈呈琥珀色穩定亮起，表示某裝置可能出現故障或安裝不正確。
 - 請先卸下記憶體模組，然後重新安裝 (請參閱電腦隨附的說明文件)。
 - 請先卸下任何插卡，然後重新安裝 (請參閱電腦隨附的說明文件)。
- 排除干擾。某些可能的干擾因素包括：
 - 電源、鍵盤和滑鼠延長線
 - 電源板上連接過多的裝置
 - 多個電源板連接至相同電源插座

桌上型電腦的診斷指示燈

部分桌上型電腦的前面板上會以數字標示指示燈。電腦正常啓動時，指示燈會先閃爍，然後熄滅。

如果電腦出現故障，指示燈的順序可用於協助識別問題。



相關資訊：如需更進一步瞭解各種診斷指示燈的相關資訊，請參閱電腦的*維修手冊*或搜尋 Dell 支援網站 (support.dell.com) 上的主題。

攜帶型電腦的診斷指示燈

攜帶型電腦一般在鍵盤上方都設有鍵盤狀態指示燈。關於詳細資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。

正常操作時，鍵盤狀態指示燈顯示某些功能目前的狀態。如果電腦出現故障，您可利用燈號的狀態來協助釐清問題。



相關資訊：如需更進一步瞭解各種鍵盤狀態指示燈的相關資訊，請參閱電腦的*維修手冊*或搜尋 Dell 支援網站 (support.dell.com) 上的主題。

桌上型電腦的系統訊息



註：如果表格中未列出您收到的訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (警報！之前幾次嘗試啟動此系統在檢查點 [NNNN] 處失敗。若要獲得解決此問題的說明，請記下此檢查點，然後與 DELL 技術支援部門聯絡) — 電腦連續三次因同一錯誤無法完成啟動程序 (請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」，以尋求援助)。

CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS 總和檢查錯誤) — 可能是 motherboard 故障或 RTC 電池電量過低。請更換電池 (如需相關協助，請參閱電腦隨附的說明文件或參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

CPU FAN FAILURE (CPU 風扇故障) — CPU 風扇發生故障。更換 CPU 風扇 (請參閱電腦的*維修手冊*)。

HARD-DISK READ FAILURE (硬碟讀取故障) — 可能是 HDD 啟動測試期間發生 HDD 故障 (請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」，以尋求援助)。

KEYBOARD FAILURE (鍵盤故障) — 鍵盤發生故障或鍵盤纜線鬆動 (請參閱第 255 頁的「外接式鍵盤的鍵盤問題」)。

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (無可用的啟動裝置) — 系統偵測不到啟動裝置或分割區。

- 如果光碟機為啟動裝置，請確定纜線已連接好，且光碟機中有可啟動光碟。
- 如果硬碟機是您的啟動裝置，請確定纜線已連接好，硬碟機已正確安裝並且已分割為啟動裝置。
- 進入系統設定程式，並確定啟動順序資訊正確 (請參閱第 267 頁的「系統設定程式」)。

NO TIMER TICK INTERRUPT (無計時器計時訊號中斷) — 主機板上的晶片可能故障或主機板本身故障 (請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」尋求協助)。

NOTICE — HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (注意事項 - 硬碟機自我監測系統報告某個參數超出正常作業範圍。DELL 建議您定期備份資料。參數超出範圍可能表示也可能不表示存在潛在的硬碟機問題。) —

S.M.A.R.T 錯誤，可能是硬碟機故障。此功能可以在 BIOS 設定中啟用或停用。

攜帶型電腦的系統訊息



註：如果表格中未列出您收到的訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。

DECREASING AVAILABLE MEMORY (可用記憶體減少) — 請參閱第 255 頁的「鎖定和軟體問題」。

ERROR 8602 — AUXILIARY DEVICE FAILURE VERIFY THAT MOUSE AND KEYBOARD ARE SECURELY ATTACHED TO CORRECT CONNECTORS. (錯誤 8602 — 輔助裝置無法確認滑鼠和鍵盤是否妥當連接於正確的接頭。)

FLASH PART WRITE PROTECTED ERROR (快閃記憶體寫入保護錯誤) — 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

A20 闕故障 — 請參閱第 255 頁的「鎖定和軟體問題」。

INVALID CONFIGURATION INFORMATION - PLEASE RUN SETUP PROGRAM (無效的組態資訊 - 請執行 SETUP 程式) — 進入系統設定程式 (請參閱第 267 頁的「進入系統設定程式」)，並變更系統設定程式選項 (請參閱第 268 頁的「使用系統設定程式螢幕上的選項工作」)，以修正組態錯誤。

KEYBOARD FAILURE (鍵盤故障) — 鍵盤發生故障或鍵盤纜線鬆動 (請參閱第 255 頁的「外接式鍵盤的鍵盤問題」)。

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) (記憶體位址行錯誤 (位址)，讀取值預期 (數值)) — 請參閱第 255 頁的「鎖定和軟體問題」。

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) (記憶體雙字組邏輯錯誤，位於位址，讀取值，預期值) — 請參閱第 255 頁的「鎖定和軟體問題」。

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT (ADDRESS) READ VALUE EXPECTING (VALUE) (記憶體奇 / 偶邏輯錯誤，位於位址，讀取值，預期值) — 請參閱第 255 頁的「鎖定和軟體問題」。

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) (記憶體寫入 / 讀取錯誤，位於位址，讀取值，預期值) — 請參閱第 255 頁的「鎖定和軟體問題」。

MEMORY SIZE IN CMOS INVALID (CMOS 中的記憶體大小錯誤) — 請參閱第 255 頁的「鎖定和軟體問題」。

NO BOOT DEVICE AVAILABLE — STRIKE F1 TO RETRY BOOT, F2 FOR SETUP UTILITY. (無可用的啟動裝置 — 按 F1 重試啟動，按 F2 執行設定公用程式，) PRESS F5 TO RUN ONBOARD DIAGNOSTICS (按 F5 執行機載診斷) — 系統偵測不到啟動裝置或分割區。

- 如果光碟機為啟動裝置，請確定纜線已連接好，且光碟機中有可啟動光碟。

- 如果啓動裝置是硬碟機，請確定硬碟機已正確安裝，且已完成啓動裝置的分割區。
- 進入系統設定程式，並確定啓動順序資訊正確（請參閱第 267 頁的「進入系統設定程式」）。

NO BOOT SECTOR ON HARD-DISK DRIVE (硬碟機上無啓動磁區) — 進入系統設定程式，並確定硬碟組態資訊是否正確（請參閱第 267 頁的「進入系統設定程式」）。

NO TIMER TICK INTERRUPT (無計時器計時訊號岔斷) — 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」)。

POWER WARNING MESSAGES HAVE BEEN DISABLED. (電源警告訊息已停用。)
RUN THE SETUP UTILITY TO ENABLE THESE MESSAGES. (請執行設定公用程式以啓用警告訊息。) — 請參閱第 267 頁的「進入系統設定程式」

READ FAILURE ON INTERNAL HARD DRIVE (無法讀取內部硬碟機) — 請參閱第 251 頁的「磁碟機問題」。

READ FAILURE ON SECOND INTERNAL HARD DRIVE (無法讀取此要的内部硬碟機) — 此訊息適用於支援多顆硬碟機的筆記型電腦。請參閱第 251 頁的「磁碟機問題」。

RTC MODE FIXED — TIME AND DATE MAY BE WRONG (RTC 模式修正 — 時間和日期可能出錯) — 進入系統設定程式，並修正日期或時間（請參閱第 267 頁的「進入系統設定程式」）。如果問題仍然存在，請更換 CMOS 電池。

關機故障 — 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」)。

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED — PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP (日期時間時鐘停止 — 請執行系統設定)

程式 — 進入系統設定程式，並修正日期或時間（請參閱第 267 頁的「進入系統設定程式」）。如果問題仍然存在，請更換 CMOS 電池。

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (未設定日期時間 — 請執行系統設定程式) — 進入系統設定程式，並修正日期或時間（請參閱第 267 頁的「進入系統設定程式」）。如果問題仍然存在，請更換 CMOS 電池。

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (計時器晶片計數器 2 失敗) — 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」)。

THE AC POWER ADAPTER WATTAGE AND TYPE CANNOT BE DETERMINED. (無法偵測到交流電變壓器的電壓和類型。) 系統僅能以 130-W 或以上的電源變壓器啓動。**STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (按 F1 鍵關機。)** — 將 130-W 或以上的電源變壓器接上電腦或擴充基座。



註：此需要 130-W 或以上的電源變壓器的訊息，適用於需要 130-W 或以上的電源變壓器的攜帶型電腦。

THE AC POWER ADAPTER WATTAGE AND TYPE CANNOT BE DETERMINED. (無法偵測到交流電變壓器的電壓和類型。) THE BATTERY MAY NOT CHARGE. (電池可能未充電。) THEY SYSTEM WILL ADJUST THE PERFORMANCE TO MATCH THE POWER AVAILABLE. (系統將配合可用的電源而調整效能。) PLEASE CONNECT A DELL XXX-W AC ADAPTER OR GREATER FOR BEST SYSTEM PERFORMANCE. (請裝接 DELL XXX-W 交流電變壓器或更高規格者，以獲得最佳系統效能。) STRIKE THE F3 KEY (BEFORE THE F1 OR F2 KEY) IF YOU DO NOT WANT TO SEE POWER WARNING MESSAGES AGAIN. (如果不想要再次看到電源警告訊息，在按 F1 或 F2 鍵之前請按 F3。) STRIKE THE F1 KEY TO CONTINUE, F2 TO RUN THE SETUP UTILITY (按 F1 鍵繼續，按 F2 執行設定公用程式) — 將正確的交流電變壓器連接到電腦或塢接站。

THE COMPUTER IS DOCKED AND ONLY BATTERY POWER IS DETECTED. (電腦已塢接，但只偵測到電池電量。) THIS CAN HAPPEN IF THE POWER ADAPTER IS MISSING, THE POWER CORD IS UNPLUGGED, OR THE COMPUTER IS NOT PROPERLY CONNECTED TO THE DOCKING STATION. (其可能原因是無電源變壓器、未插入電源線，或者電腦未正確連接到塢接站。) YOU SHOULD UNDOCK, REDOCK, ATTACH THE POWER ADAPTER, OR PLUG IN THE POWER CORD. (您應切斷塢接、重新塢接、裝接電源變壓器，或插入電源線。) STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (按 F1 鍵關機。)

THE AMOUNT OF SYSTEM MEMORY HAS CHANGED. (系統的記憶體容量已變更。) IF YOU DID NOT CHANGE YOUR MEMORY... TO RESOLVE THIS ISSUE, TRY TO RESEAT THE MEMORY. (如未變更記憶體 ... 為解決此問題，請嘗試重新裝接記憶體。) STRIKE THE F1 KEY TO CONTINUE, F2 TO RUN THE SETUP UTILITY (按 F1 鍵繼續，按 F2 執行設定公用程式) PRESS F5 TO RUN ONBOARD DIAGNOSTICS (按 F5 執行機載診斷) —

- 請重新安裝記憶體 (關於詳細說明，請參閱電腦的*維修手冊*)。
- 如未拔除或安裝記憶體，可能會發生記憶體模組或主機板故障。請與 Dell 公司聯絡以尋求協助 (請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

UNSUPPORTED MEMORY. (不支援的記憶體。) STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (按 F1 鍵關機。) — 請確定電腦支援您使用的記憶體 (請參閱電腦隨附的說明文件)。

WARNING: A XXX-W AC ADAPTER HAS BEEN DETECTED, WHICH IS LESS THAN THE RECOMMENDED XXX-W AC ADAPTER ORIGINALLY SHIPPED. (警告：系統偵測到 xxx-w 交流電變壓器，但其規格低於原始隨附且建議使用的 xxx-w 交流電變壓器。) THIS WILL INCREASE THE TIME TO CHARGE THE BATTERY. (這會增加電池充電的時間。) THEY SYSTEM WILL ADJUST THE PERFORMANCE TO MATCH THE POWER AVAILABLE. (系統將配合可用的電源而調整效能。)

PLEASE CONNECT A DELL XXX-W AC ADAPTER OR GREATER FOR BEST SYSTEM PERFORMANCE. (請裝接 DELL XXX-W 交流電變壓器或更高規格者，以獲得最佳系統效能。) STRIKE THE F3 KEY (BEFORE THE F1 OR F2 KEY) IF YOU DO NOT WANT TO SEE POWER WARNING MESSAGES AGAIN. (如果不想要再次看到電源警告訊息，在按 F1 或 F2 鍵之前請按 F3。) STRIKE THE F1 KEY TO CONTINUE, F2 TO RUN THE SETUP UTILITY (按 F1 鍵繼續，按 F2 執行設定公用程式) — 將正確的交流電變壓器連接到電腦或塢接站。

WARNING: THE PRIMARY BATTERY CANNOT BE IDENTIFIED. (警告：無法識別主電池。) THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE BATTERIES UNTIL THIS BATTERY IS REMOVED. (除非先卸除此電池，否則系統將無法對電池充電。)— 在安裝兩顆電池的電腦上，可能是主電池未正確安裝，也有可能是電池或主機板故障。

WARNING: THE SECOND BATTERY CANNOT BE IDENTIFIED. (警告：無法識別副電池。) THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE BATTERIES UNTIL THIS BATTERY IS REMOVED. (除非先卸除此電池，否則系統將無法對電池充電。)— 在安裝兩顆電池的電腦上，可能是副電池未正確安裝，也有可能是電池或主機板故障。

WARNING: THE BATTERIES CANNOT BE IDENTIFIED. (警告：無法識別電池。) THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE BATTERIES UNTIL THIS BATTERY IS REMOVED. (除非先卸除此電池，否則系統將無法對電池充電。)— 在安裝兩顆電池的電腦上，可能是其中一個或兩個電池未正確安裝，也有可能是電池或主機板故障。

WARNING: THE BATTERY CANNOT BE IDENTIFIED. (警告：無法識別電池。) THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE THIS BATTERY. (系統將無法對此電池充電。)— 該電池可能未正確安裝，或者電池或主機板可能故障。

WARNING: THE BATTERY ATTACHED CANNOT POWER THE SYSTEM. (警告：所裝接的電池無法對系統供電。) THE SYSTEM WILL NOT BOOT WITH THIS BATTERY PLUGGED IN. (在裝有此電池的情況下，系統無法啟動。)

PRESS F1 TO SHUTDOWN THE SYSTEM. (按 F1 關閉系統。)

WARNING! (警告！) BATTERY IS CRITICALLY LOW. (電池電量嚴重不足。) HIT F1 TO CONTINUE. (按 F1 鍵繼續。)

WARNING: THE TPM COULD NOT BE INITIALIZED (警告：TPM 無法初始化) — 主機板可能發生故障。請與 Dell 公司聯絡以尋求協助 (請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

WARNING MESSAGES HAVE BEEN DISABLED. (警告訊息已停用。) RUN THE SETUP UTILITY TO ENABLE THESE MESSAGES. (請執行設定公用程式以啟用警告訊息。)— 請參閱第 267 頁的「系統設定程式」。

WARNING: DELL'S DISK MONITORING SYSTEM HAS DETECTED THAT DRIVE [0/1] ON THE [PRIMARY/SECONDARY] EIDE CONTROLLER IS OPERATING OUTSIDE OF NORMAL SPECIFICATIONS. (警告：DELL 的磁碟監視系統偵測到 [主 / 次] EIDE 控制器上的磁碟機 [0/1] 運作超出正常規格。) IT IS ADVISABLE TO IMMEDIATELY BACK UP YOUR DATA AND REPLACE YOUR HARD DRIVE BY CALLING YOUR SUPPORT DESK OR DELL. (建議您立即備份資料，並聯絡支援服務台或 DELL 公司以更換硬碟機。)— 請與 Dell 公司聯絡以尋求協助 (請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

YOUR POWER ADAPTER DOES NOT SUPPLY ENOUGH POWER TO RUN THE ATTACHED DOCKING STATION. (您的電源變壓器未能供應足夠的電源，故無法執行與電腦連接的塢接站。) EITHER UNDOCK OR INSERT AN APPROPRIATE ADAPTER. (請切斷塢接或插入適當的變壓器。)— **STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (按 F1 鍵關機。)** — 請連接正確的交流電變壓器。

YOUR SYSTEM IS DOCKED, BUT THE AC ADAPTER TYPE CANNOT BE DETERMINED. (您的系統已塢接，但無法偵測交流電變壓器類型。) EITHER UNDOCK OR INSERT AN APPROPRIATE ADAPTER. (請切斷塢接或插入適當的變壓器。)— **STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (按 F1 鍵關機。)** — 交流電變壓器可能未正確安裝，或者交流電變壓器或塢接站可能故障。

YOUR SYSTEM AUTOMATICALLY POWER OFF BECAUSE IT BECAME WARMER THAN EXPECTED. (您的系統因為過熱而自動關閉。) THIS MAY HAVE BEEN CAUSED BY: OPERATING OR STORING THE SYSTEM IN AN ENVIRONMENT WHERE THE AMBIENT TEMPERATURE IS TOO HIGH, OR OBSTRUCTING THE AIR FLOW FROM THE SYSTEM FAN VENTS. (這可能是由於以下原因所造成：操作或存放系統的環境溫度過高，或系統風扇的通風管道受阻。)— **IF THE PROBLEM RECURS, PLEASE CALL DELL SUPPORT WITH ERROR CODE #M1004. (如果問題重複發生，請向 DELL 支援通報錯誤代碼 #M1004。)** — 請與 Dell 公司聯絡以尋求協助 (請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

*****PROCESSOR SSDT DATA NOT FOUND*** OPERATING SYSTEM POWER MANAGEMENT FOR MULTI CORE PROCESSORS WILL BE DISABLED. (***) 找不到處理器 SSDT 資料 (***) 對於多核心處理器的作業系統電源管理將會停用。)—**

*****UL CIRCUIT TRIPPED*** THE UL TRIP COUNT IS SHOWN BELOW THE F3-KEY MESSAGE. (***) UL 電路跳電 (***) UL 跳電計數顯示在 F3 鍵訊息的下方。)** **STRIKE THE F3 KEY TO CLEAR THE UL COUNTER, ANY OTHER KEY TO CONTINUE. (按 F3 鍵以清除 UL 計數，按任意鍵繼續。)** — 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」)。

*****PROCESSOR MICROCODE UPDATE FAILURE*** THE REVISION OF PROCESSOR IN THE SYSTEM IS NOT SUPPORTED. (***) 處理器微碼更新失敗 (***) 系統中的處理器版本不受支援。)** — 請確定電腦支援您使用的處理器 (請參閱電腦隨附的說明文件)。

Windows 硬體疑難排解

如果在作業系統設定程式中未偵測到某裝置，或者偵測到該裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容問題。

- 1 按一下**開始** → **說明及支援**。
- 2 在搜尋欄位中鍵入 `hardware troubleshooter` (硬體疑難排解) 然後按下 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 3 若說明與支援視窗顯示**修復問題**段落，請按一下 **硬體疑難排解**。然後請選擇最能說明問題的選項。

或

- 4 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的故障排除步驟操作。

執行 Dell Diagnostics



警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。



注意：Dell Diagnostics 僅能在 Dell™ 電腦上使用。

何時使用 Dell Diagnostics

遇到電腦問題時，請在聯絡 Dell 尋求技術協助之前，參閱 第 235 頁的「故障排除」並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始操作之前先列印這些程序。

請參閱第 267 頁的「系統設定程式」，以查看電腦的組態資訊，並確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中，並處於作用中。

從硬碟機或 *Drivers and Utilities* 媒體啟動 Dell Diagnostics。



註：*Drivers and Utilities* 媒體是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。

從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上隱藏的診斷公用程式分割區上。

在攜帶型電腦上啟動 Dell Diagnostics



註：如果電腦未顯示螢幕影像，請參閱電腦隨附說明文件中的 第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」部分。



註：如果電腦已連接至連線裝置 (已連線)，請切斷連線。請參閱連線裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。

- 1 請確保將電腦連接至已知能正常工作的電源插座。
- 2 開啓 (或重新啓動) 電腦。
- 3 使用以下兩種方法之一啓動 Dell Diagnostics：
 - 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按下 <F12> 鍵。從啓動選單選擇 **Diagnostics**，然後按 <Enter> 鍵。



註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

或



• 電腦完成關機後，再行開機，並同時按住 <Fn> 按鍵。



註：如果您看到一則訊息說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 *Drivers and Utilities* 媒體執行 Dell Diagnostics。

電腦會執行 Pre-boot System Assessment (PSA, 開機前系統評估)，針對主機板、鍵盤、顯示器、記憶體和硬碟機等執行一系列的初始測試。

- 回答任何出現的問題。
- 若偵測到故障，請寫下錯誤代碼並參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

如果預啓動系統評估成功完成，您會收到訊息「Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (正在啓動 Dell 診斷公用程式分割區，按任意鍵繼續)」。



- 4 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啓動 Dell Diagnostics。
- 5 當螢幕上顯示 Dell Diagnostics Main Menu (主選單) 時，請選擇您要執行的測試。
- 6 繼續第 248 頁的「使用 Dell Diagnostics Main Menu (Dell Diagnostics 主選單)」。

在桌上型電腦上啓動 Dell Diagnostics



註：如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」。



- 1 請確保將電腦連接至已知能正常工作的電源插座。
- 2 開啓 (或重新啓動) 電腦。

- 3 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按下 <F12> 鍵。從啓動選單選擇 **Diagnostics**，然後按 <Enter> 鍵。
 -  **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
 -  **註：**如果您看到一則訊息說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 *Drivers and Utilities* 媒體執行 Dell Diagnostics。
- 4 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啓動 Dell Diagnostics。
- 5 當螢幕上顯示 Dell Diagnostics Main Menu (主選單) 時，請選擇您要執行的測試。請參閱第 248 頁的「使用 Dell Diagnostics Main Menu (Dell Diagnostics 主選單)」。
- 6 繼續第 248 頁的「使用 Dell Diagnostics Main Menu (Dell Diagnostics 主選單)」。

從 *Drivers and Utilities* 媒體啓動 Dell Diagnostics

- 1 插入 *Drivers and Utilities* 媒體。
- 2 關機並重新啓動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。

 -  **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
 -  **註：**下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下次啓動時，電腦將依據系統設定程式中指定的裝置啓動。
- 3 當螢幕上顯示啓動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW，並按 <Enter> 鍵。
- 4 從顯示的選單中選擇 **Boot from CD-ROM** (從 CD-ROM 啓動) 選項，然後按 <Enter> 鍵。
- 5 鍵入 1 以啓動 CD 功能表，然後按 <Enter> 鍵繼續。
- 6 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (執行 32 位元 Dell Diagnostics)。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
- 7 當螢幕上顯示 Dell Diagnostics Main Menu (主選單) 時，請選擇您要執行的測試。
- 8 繼續第 248 頁的「使用 Dell Diagnostics Main Menu (Dell Diagnostics 主選單)」。

使用 Dell Diagnostics Main Menu (Dell Diagnostics 主選單)

- 1 系統載入 Dell Diagnostics 並顯示 Main Menu (主功能表) 螢幕後，請按一下所需選項的按鈕。



註：選擇 **Test System** (測試系統) 在電腦上執行完整的測試。

選項	功能
Test Memory (測試記憶體)	執行獨立的記憶體測試
Test System (測試系統)	執行系統診斷程式
Exit (結束)	結束診斷程式

- 2 從主選單中選擇 **Test System** (測試系統) 選項後，螢幕上將顯示以下選單：



註：建議您從以下選單中選擇 **Extended Test** (廣泛測試)，以對電腦中的裝置執行更全面的檢查。

選項	功能
Express Test (快速測試)	對系統中的裝置執行快速測試。這通常可能需要 10 到 20 分鐘。
Extended Test (廣泛測試)	對系統中的裝置執行全面檢查。這通常可能需要一個小時或更長時間。
Custom Test (自訂測試)	用於測試特定的裝置或自訂要執行的測試。
Symptom Tree (徵兆樹)	此選項可讓您依據所遇到的問題徵兆來選擇測試。此選項列出了最常見的徵兆。

- 3 如果在測試期間遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼及問題說明，並請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」。




註：電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂部。如果您與 Dell 公司聯絡，技術支援人員會詢問您的服務標籤。

- 4 如果您從 **Custom Test** (自訂測試) 或 **Symptom Tree** (徵兆樹) 選項執行測試，請按一下以下表格中說明的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試程式並可能會指出執行測試程式的要求。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體以及各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將其顯示在螢幕左側窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試程式。


- 5 測試完成後，請關閉測試程式螢幕以返回 **Main Menu** (主選單) 螢幕。若要結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦，請關閉 **Main Menu** (主功能表) 螢幕。
- 6 取出 *Dell Drivers and Utilities* 媒體 (如果有)。

Dell Support Center

Dell Support Center 應用程式安裝於電腦中，您可從工作列上的 Dell Support Center 圖示  或從**開始**按鈕啟動該程式。

此軟體將自動識別您的服務標籤編號、電腦型號、快速服務代碼與保固資訊，並提供電腦支援選項，例如驅動程式與下載、訓練、教學課程及知識庫文章。此應用程式亦提供聯絡 Dell 技術支援部門的選項，包括線上交談、電話及電子郵件。

存取 Dell Support Center

您可從工作列上的  圖示或從**開始**功能表存取 Dell Support Center。




註：如果無法從**開始**選單存取 Dell Support Center，請至 support.dell.com 下載該軟體。

Dell Support Center 應用程式已依照您的運算環境進行自訂。


當您按一下或連按兩下工作列上的  圖示，或在其上按一下滑鼠右鍵時，會執行不同的功能。

按一下 Dell Support Center 圖示

在此  圖示上按一下或按右鍵存取以下項目：

- Dell Support Center。
- Dell Support Center 警示。
- Dell Support Center 使用者設定。
- 瞭解有關 Dell Support Center 的更多資訊。

按兩下 Dell Support Center 圖示

按兩下  圖示開啓存取以下項目的首頁：

- **自助服務** — 按一下可識別與修復電腦的問題。
- **來自 Dell 的協助** — 按一下可與 Dell 聯絡，諮詢電腦問題或訂單狀態。
- **警示** — 按一下可檢視來自 Dell 與您電腦相關的警示。
- **關於您的系統** — 按一下可存取電腦的資訊與說明文件。
- **驅動程式與下載** — 按一下可存取電腦的驅動程式與下載項目。
- **Dell Datasafe™ 線上備份** — 按一下可存取由 Dell 提供的線上電腦備份與還原服務。
- **與我們聯絡** — 按一下可存取與 Dell 聯絡的多個選項。
- **意見反應** — 按一下可提供您對於 Dell Support Center 應用程式的意見反應。

解決問題

電池問題



警示：如果新電池安裝不正確，可能會有爆炸的危險。請僅以相同電池或由製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請依照製造廠商的指示來丟棄用過的電池。



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

更換電池 — 如果每次開啓電腦之後都需要重設時間和日期資訊，或者在啓動期間顯示錯誤的時間或日期，請更換電池（請參閱電腦隨附的說明）。如果電池仍無法正常運作，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

磁碟機問題



警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

確定 MICROSOFT® WINDOWS® 可識別磁碟機 —

Windows Vista® :

- 按一下開始  → 然後按一下電腦。

如果未列出磁碟機，請參閱 *維修手冊* 或聯絡 Dell (請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

Windows® XP

- 按一下開始  → 然後按一下電腦。

測試磁碟機 —

- 插入另一張光碟，以排除原有磁碟機出現故障的可能性。

清潔磁碟機或磁碟 — 請參閱第 117 頁的「維護工作 (增強效能並確保安全性)」。

檢查纜線連接狀況

若是使用有轉軸及／或托盤的磁碟機，請確定光碟確實放置在轉軸上。

若是使用吸入式光碟機，請確定光碟完全吸入插槽中

執行 DELL DIAGNOSTICS — 請參閱電腦的 *說明文件* 並參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」。

光碟機問題

執行硬體疑難排解 — 請參閱第 245 頁的「Windows 硬體疑難排解」。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 請參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」。

光碟機問題



註：高速光碟機的震動是正常現象，可能會產生噪音，但這並不表示光碟機或媒體有瑕疵。



註：由於地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 光碟機均可識別所有的 DVD 標題。

調節 WINDOWS 音量控制 —

- 單按螢幕右下角的喇叭圖示。
- 確保音量已調高 (按一下滑桿並向上拖曳)。
- 單按有核取標記的所有方塊，確定沒有開啓靜音功能。

檢查喇叭與次低音喇叭 — 請參閱第 261 頁的「聲音和喇叭問題」。

光碟機的寫入問題


關閉其他程式 — 光碟機寫入過程中，必須接收穩定的資料串流。如果資料串流中斷，則會發生錯誤。將資料寫入光碟機之前，請嘗試關閉所有程式。

將資料寫入光碟之前，請在 Windows 中關閉待命模式 — 請參閱第 129 頁的「設定電源選項」或在 Windows 「說明及支援」中搜尋關鍵字**待命**，以獲得有關電源管理模式的資訊。

硬碟機問題

執行磁碟檢查程式 —


Windows Vista

- 1 按一下**開始** ，然後按一下**電腦**。
- 2 在本機磁碟 C: 上按一下滑鼠右鍵。
- 3 按一下**內容** → **工具** → **立即檢查**。

螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

- 4 依螢幕指示操作。

Windows XP

- 1 按一下**開始**，，然後按一下**我的電腦**。
- 2 在本機磁碟 C: 上按一下滑鼠右鍵。
- 3 按一下**內容** → **工具** → **立即檢查**。
- 4 按一下**掃描和嘗試恢復損毀的磁區**，然後按一下**開始**。

電子郵件、數據機與網際網路問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。



註：若電腦有數據機，只可將數據機接上類比電話插孔。如果將數據機連接至數位電話網路，則數據機無法作業。



註：請勿將電話線插入網路配接器連接器。請參閱電腦隨附的說明文件。

檢查 MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS 安全設定 — 如果您無法開啓電子郵件的附屬檔案，請：

- 1 在 Outlook Express 中，按一下**工具** → **選項** → **安全性**。
- 2 如有必要，請按一下**不允許有附件**以移除核取標記。

檢查電話線連接狀況

檢查電話插孔

將數據機直接連接至牆上的電話插孔

使用另一條電話線 —


- 確認電話線已連接至數據機上的插孔 (插孔旁邊有綠色標籤或連接器形狀的圖示) 。
- 確定將電話線連接器插入數據機時聽到卡嗒聲。
- 從數據機上拔下電話線，並將其連接到電話上，然後傾聽是否有撥號音。
- 如果您在此線路中連接有其他電話裝置 (例如答錄機、傳真機、突波保護器或線路分離器)，請繞過這些裝置，使用電話線直接將數據機連接至牆上的電話插孔。如果您使用的電話線長度為 3 公尺 (10 呎) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

若電腦有配備數據機，請執行 MODEM DIAGNOSTIC TOOL (數據機診斷工具) —

- 1 按一下**開始** → **所有程式** → Modem Helper (數據機說明程式) 或 Modem Diagnostic Tool (數據機診斷工具) 。
- 2 依螢幕指示操作，以識別並解決數據機問題。某些電腦未配備數據機輔助程式。

確認數據機正在與 WINDOWS 通訊 —

Windows Vista

- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **電話和數據機選項** → **數據機**。
 - 2 按一下數據機連接的 COM 連接埠 → **內容** → **診斷** → **查詢數據機**，以確認數據機正在與 Windows 通訊。
- 如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。

Windows XP

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **電話和數據機選項** → **數據機**。
 - 2 按一下數據機連接的 COM 連接埠 → **內容** → **診斷** → **查詢數據機**，以確認數據機正在與 Windows 通訊。
- 如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。

確定電腦已連接至網際網路 — 確定您已成為網際網路供應商的使用者。開啓 Outlook Express 電子郵件程式，按一下**檔案**。如果**離線工作**旁邊有核取標記，請按一下該核取標記以取消勾選，然後連接至網際網路。若要獲得幫助，請與網際網路服務供應商聯絡。

錯誤訊息




警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁** (www.dell.com/regulatory_compliance) 。

如果此處未列出您收到的錯誤訊息，請參閱作業系統或訊息出現時正在執行的程式之說明文件。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? “ < > | (檔名中不可以包含下列字元：\ / : * ? “ < > |) — 請勿在檔名中使用這些字元。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (找不到需要的 .DLL 檔) — 您嘗試開啓的程式缺少必要的檔案。若要移除並重新安裝程式，請：

Windows Vista

- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **程式集** → **程式和功能**。
- 2 選擇要移除的程式。
- 3 按一下**解除安裝**。
- 4 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

Windows XP

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **新增或移除程式** → **程式和功能**。
- 2 選擇要移除的程式。
- 3 按一下**解除安裝**。
- 4 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE.THE DEVICE IS NOT READY (X:\ 無法存取。裝置未就緒) — 磁碟機無法讀取磁碟。將磁碟插入磁碟機並再試一次。

INSERT BOOTABLE MEDIA (插入開機媒體) — 插入可啓動 CD 或 DVD。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES.CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (記憶體或資源不足。關閉某些程式後再試一次) — 關閉所有視窗，然後開啓您要使用的程式。在某些情況下，您可能必須重新啓動電腦才能恢復電腦的資源。電腦重新啓動後，請先執行您要使用的程式。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (未找到作業系統) — 請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

IEEE 1394 裝置問題



警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁** (www.dell.com/regulatory_compliance)。




註：您的電腦僅支援 IEEE 1394a 標準。

確定 IEEE 1394 裝置的纜線已正確插入裝置及電腦的連接器中

確定在系統設定程式中啓用了 IEEE 1394 裝置 — 請參閱第 268 頁的「使用系統設定程式螢幕上的選項工作」。


確定 WINDOWS 可識別 IEEE 1394 裝置 —

Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效。
- 2 按一下裝置管理員。

如果列出 IEEE 1394 裝置，則表示 Windows 已識別此裝置。

Windows XP

- 1 按一下開始 ，然後按一下控制台。
- 2 在選取類別目錄底下，按一下效能及維護 → 系統 → 系統內容 → 硬體 → 裝置管理員。

如果您在使用 DELL IEEE 1394 裝置時遇到問題 — 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

如果您在使用非 DELL 提供的 IEEE 1394 裝置時遇到問題 — 請與 IEEE 1394 裝置製造廠商聯絡。

外接式鍵盤的鍵盤問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

檢查鍵盤纜線 —

- 確定鍵盤纜線已穩固連接至電腦。
- 關閉電腦 (請參閱電腦隨附的說明文件)，並依照電腦的安裝圖重新連接鍵盤纜線，然後重新啟動電腦。
- 確定纜線未損壞或磨損，並檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。將所有彎曲的插腳拉直。
- 拔下所有鍵盤延長線，並將鍵盤直接連接至電腦。

測試鍵盤 — 將運作正常的鍵盤連接至電腦，然後嘗試使用該鍵盤。

執行硬體疑難排解 — 請參閱第 245 頁的「Windows 硬體疑難排解」。

鎖定和軟體問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

電腦無法啟動

檢查診斷指示燈 — 請參閱第 237 頁的「桌上型電腦的電源指示燈」或第 238 頁的「桌上型電腦的診斷指示燈」或第 238 頁的「攜帶型電腦的診斷指示燈」。

確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座

電腦停止回應



注意：如果您未能執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

程式停止回應

結束程式 —

- 1 同時按住 <Ctrl><Shift><Esc> 存取工作管理員。
- 2 按一下應用程式標籤。
- 3 按一下以選擇不再回應的程式。
- 4 按一下工作結束。

程式多次當機



註：大部分軟體的說明文件或 CD、DVD 中都會包含軟體的安裝說明。


查看軟體說明文件 — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

適用於舊版 Windows 作業系統的程式

執行程式相容性精靈 —


Windows Vista

程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 Windows Vista 作業系統的環境中執行。

- 1 按一下開始  → 控制台 → 程式集 → 程式和功能 → 在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式。
- 2 在歡迎畫面中，按下一步。
- 3 依螢幕指示操作。

Windows XP

程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 XP 作業系統的環境中執行。

- 1 按一下開始  → 所有程式 → 附屬應用程式 → 程式相容性精靈 → 下一步。
- 2 依螢幕指示操作。
- 3 出現全藍畫面

關閉電腦 — 如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

其他軟體問題

請查看軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，以取得故障排除的資訊 —

- 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

立即備份您的檔案

使用病毒掃描程式檢查硬碟機、CD 或 DVD

儲存並關閉所有開啓的檔案或程式，然後透過開始選單關閉電腦

記憶體問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 請儲存並關閉所有開啓的檔案，並結束所有已開啓但不在使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以得知最低記憶體要求。必要時，請安裝其他記憶體 (請參閱電腦隨附的說明文件)。
- 重新安裝記憶體模組 (請參閱電腦隨附的說明文件)，確定電腦能與記憶體成功進行通訊。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」)。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 重新安裝記憶體模組 (請參閱電腦隨附的說明文件)，確定電腦能與記憶體成功進行通訊。
- 確定您遵循記憶體安裝指南 (請參閱電腦隨附的說明文件)。
- 確定您的電腦支援您正使用的記憶體。關於電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」)。

滑鼠問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

檢查滑鼠纜線 —

- 確定纜線未損壞或磨損，並檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。將所有彎曲的插腳拉直。
- 拔下所有滑鼠延長線，並將滑鼠直接連接至電腦。
- 確定已按照您電腦的安裝圖解連接滑鼠纜線。


重新啓動電腦 —

- 1 同時按下 <Ctrl><Esc>，以顯示**開始**選單。
- 2 按下 <u>，並按向上鍵與向下鍵反白顯示**關機**或**電腦關機**，然後按下 <Enter>。
- 3 關閉電腦後，請按照安裝圖解重新連接滑鼠纜線。
- 4 開啓電腦。


測試滑鼠 — 將運作正常的滑鼠連接至電腦，然後嘗試使用該滑鼠。

檢查滑鼠設定 —

Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 滑鼠。
- 2 如有必要，請調整設定。

Windows XP

- 1 按一下開始  → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 滑鼠。
- 2 如有必要，請調整設定。

重新安裝滑鼠驅動程式 — 請參閱第 75 頁的「安裝媒體磁碟機的驅動程式」。

執行硬體疑難排解 — 請參閱第 245 頁的「Windows 硬體疑難排解」。

網路問題



警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

檢查網路纜線連接器 — 確定網路纜線已穩固地插入電腦後面的網路連接器和網路插孔中。

檢查電腦背面的網路指示燈 — 若連結完整性指示燈未亮起（請參閱電腦的**維修手冊**或參閱第 238 頁的「攜帶型電腦的診斷指示燈」），表示目前沒有網路通訊。請更換網路纜線。

重新啓動電腦，並再次登入網路

檢查網路設定 — 與您的網路管理員或爲您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路作業正常。

執行硬體疑難排解 — 請參閱第 245 頁的「Windows 硬體疑難排解」。

電源問題



警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

如果電源指示燈呈藍色，且電腦沒有回應 — 請參閱第 237 頁的「桌上型電腦的電源指示燈」或第 238 頁的「攜帶型電腦的診斷指示燈」。



註：在某些系統上，電源指示燈會呈綠色。

如果電源指示燈呈藍色閃爍 — 電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。



註：在某些系統上，電源指示燈會呈綠色。

如果電源指示燈未亮起 — 電腦可能關閉或未接通電源。

- 將電源線重新接插至電腦後面的電源連接器和電源插座。
- 請以良好的電源延長線、電源延長纜線及其他電源保護裝置更換，以檢查電腦是否能夠正常開機。
- 確定正使用的任何電源板均已插入電源插座，並已開啓。
- 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 請確定主電源線與前面板確實連接主機板 (請參閱電腦的*維修手冊*)。

如果電源指示燈呈琥珀色閃爍 — 電腦已接通電源，但可能存在內部電源問題。

- 確定電壓選擇開關的設定與您所在地的交流電源 (如果可用) 相符。
- 確定所有元件與纜線正確安裝，並確實接上主機板 (請參閱電腦的*維修手冊*)。

如果電源指示燈呈琥珀色穩定 — 某個裝置可能有故障或安裝不正確。

- 請確定處理器電源線確實連接主機板接頭 (POWER2) (請參閱電腦的*維修手冊*)。
- 請先卸下記憶體模組，然後重新安裝 (請參閱電腦隨附的說明文件)。
- 請卸下並重新安裝所有擴充卡，包括圖形卡 (請參閱電腦隨附的說明文件)。

排除干擾 — 某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 連接到同一電源板的裝置過多
- 多個電源板連接至相同電源插座

印表機問題



警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。



註：如果您需要印表機的技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

查看印表機說明文件 — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

確定印表機已開啓


檢查印表機纜線連接狀況 —

- 請參閱印表機說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。
- 確定印表機纜線已穩固地連接至印表機和電腦。


測試電源插座 — 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。

確認 WINDOWS 已識別印表機 —

Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 印表機。
- 2 如果列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
- 3 按一下內容，然後按一下連接埠。
- 4 如有必要，請調整設定。

Windows XP

- 1 按一下開始  → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 檢視已安裝的印表機或傳真印表機。
- 2 如果列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
- 3 按一下內容 → 連接埠。若為並列印表機，請確認列印到下列連接埠：設定為 LPT1 (印表機連接埠)。若為 USB 印表機，請確認列印到下列連接埠：設定為 USB。

重新安裝印表機驅動程式 — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關重新安裝印表機驅動程式的資訊。

掃描器問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。



註：如果您需要掃描器技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

查看掃描器說明文件 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

解除掃描器鎖定 — 確定掃描器未鎖定（如果掃描器上帶有鎖定彈片或按鈕）。


重新啓動電腦，並再試一次掃描器

檢查纜線連接狀況 —


- 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。
- 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

確認 MICROSOFT WINDOWS 已識別掃描器 —

Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 掃描器與數位相機。
- 2 如果列出您的掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

Windows XP

- 1 按一下開始  → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 掃描器與數位相機。
- 2 如果列出您的掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

重新安裝掃描器驅動程式 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關說明。

聲音和喇叭問題



警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

喇叭未發出聲音



註：MP3 和其他媒體播放器中的音量控制可能會置換 Windows 音量設定。請務必進行檢查，以確定媒體播放器上的音量未調低或關閉。

檢查喇叭纜線連接狀況 — 確定喇叭的連接與喇叭隨附的安裝圖解所示一致。如果您已購買音效卡，請確定已將喇叭連接至該插卡。

確定次低音喇叭和喇叭均已開啓 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果喇叭具有音量控制，請調節音量、低音或高音來消除失真。

調節 WINDOWS 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。

從耳機連接器中拔下耳機 — 如果耳機已連接至電腦的前面板耳機連接器，喇叭中的聲音將會自動關閉。

測試電源插座 — 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈，檢查是否有干擾存在。

執行喇叭診斷程式

重新安裝音效驅動程式 — 請參閱第 75 頁的「安裝媒體磁碟機的驅動程式」。

執行硬體疑難排解 — 請參閱第 245 頁的「Windows 硬體疑難排解」

耳機未發出聲音

檢查耳機纜線的連接狀況 — 請確定耳機纜線確實插入耳機接頭 (請參閱電腦隨附的說明文件)。

調節 WINDOWS 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。

攜帶型電腦的觸控墊或滑鼠問題

檢查觸控墊設定 —

- 1 按一下開始 → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 滑鼠。
- 2 嘗試調整設定。

檢查滑鼠纜線 — 關閉電腦。拔下滑鼠纜線，檢查是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用滑鼠延長線，請拔下延長線，將滑鼠直接連接至電腦。

若要驗證滑鼠是否有問題，請檢查觸控墊 —

- 1 關閉電腦。
- 2 拔下滑鼠的纜線。
- 3 開啓電腦。
- 4 在 Windows 桌面上，使用觸控墊移動游標，選擇並開啓一個圖示。
如果觸控墊作業正常，則可能是滑鼠發生故障。

檢查系統設定程式的設定 — 確認系統設定程式列出了游標控制裝置選項的正確裝置 (電腦會自動識別 USB 滑鼠，無需手動調整任何設定)。若要獲得有關使用系統設定程式的更多資訊，請參閱第 267 頁的「系統設定程式」。


測試滑鼠控制器 — 若要測試滑鼠控制器 (這會影響指標的移動能力) 以及觸控墊或滑鼠按鈕的作業，請執行 Dell Diagnostics 中 **Pointing Devices** (游標控制裝置) 測試群組中的 Mouse (滑鼠) 測試程式 (請參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」)。

重新安裝觸控墊驅動程式 — 請參閱第 75 頁的「安裝媒體磁碟機的驅動程式」。


影像和顯示器問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **注意：**如果您的電腦出廠時安裝有 PCI 圖形卡，則在安裝其他圖形卡時不必卸下該插卡；然而，必須使用該插卡才可進行故障排除。如果您卸下該插卡，請將其放置在安全妥善的地方。若要獲得有關圖形卡的資訊，請訪問 support.dell.com。

螢幕呈現空白

 **註：**若要獲得故障排除程序，請參閱顯示器的說明文件。

螢幕顯示不清晰

檢查顯示器纜線的連接狀況 —

- 若為雙圖形卡組態，請確定顯示器纜線已連接至正確的圖形卡。
- 如果您使用的是可選 DVI 轉 VGA 配接器，請確定該配接器已正確連接到圖形卡和顯示器上。
- 確定已按照您電腦的安裝圖解連接顯示器纜線。
- 拔下所有影像延長線，並將顯示器直接連接至電腦。
- 替換電腦和顯示器的電源線，確定顯示器電源線是否有問題。
- 檢查連接器是否有彎曲或折斷的插腳（顯示器纜線連接器缺失插腳屬於正常現象）。

檢查顯示器電源指示燈 —

- 如果電源指示燈亮起或閃爍，則表明電腦已接通電源。
- 如果電源指示燈熄滅，請穩穩地按下電源按鈕，以確定顯示器開啓。
- 如果電源指示燈閃爍，請按下鍵盤的任一按鍵或移動滑鼠，以恢復正常作業。

測試電源插座 — 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。

檢查診斷指示燈 — 請參閱第 237 頁的「桌上型電腦的電源指示燈」。

檢查顯示器設定 — 請參閱顯示器說明文件，以取得調整對比度與亮度、為顯示器消磁以及執行顯示器自我測試的說明。


將次低音喇叭移至遠離顯示器的地方 — 如果您的喇叭系統包括次低音喇叭，請確定將次低音喇叭放在距顯示器至少 60 公分（2 呎）以外的地方。

將顯示器移至遠離外部電源的地方 — 風扇、螢光燈、鹵素燈和其他電子裝置均會導致螢幕影像看起來有顫動的情形。關閉附近的裝置，以檢查是否存在干擾。


旋轉顯示器以避免陽光照射和可能的干擾

調整 Windows 顯示設定

Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 個人化 → 顯示設定。
- 2 如有必要，請調整解析度和色彩設定。
- 3 3D 影像品質很差

Windows XP

- 1 按一下開始  → 控制台 → 外觀和主題。
- 2 選擇要執行的工作或按一下 顯示圖示。
- 3 嘗試使用不同的色彩品質和螢幕解析度設定值。

檢查圖形卡電源線的連接情況 — 確定圖形卡的電源線已正確連接至插卡。

檢查顯示器設定 — 請參閱顯示器說明文件，以取得調整對比度與亮度、為顯示器消磁以及執行顯示器自我測試的說明。

螢幕僅有部分清晰

連接外接式顯示器 —

- 1 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。
- 2 開啓電腦和顯示器，然後調節顯示器的亮度與對比度控制項。

如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示器或影像控制器故障。請與 Dell 公司聯絡（請參閱 1）。

電源指示燈



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊指示。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

電源按鈕指示燈位於電腦前面，會亮起和閃爍或穩定亮起，以指示不同的狀態：

- 如果電源指示燈呈藍色，而電腦沒有回應，請參閱第 237 頁的「桌上型電腦的電源指示燈」。

註：在某些系統上，電源指示燈會呈綠色。

- 如果電源指示燈呈藍色閃爍，表示電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。

註：在某些系統上，電源指示燈會呈綠色。

- 如果電源指示燈熄滅，表示電腦關機或未接通電源。
 - 將電源線重新插入電腦背面的電源連接器和電源插座中。
 - 如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板插頭已插入電源插座並且電源板已開啓。
 - 請以良好的電源保護裝置、電源延長線及電源延長纜線更換，以檢查電腦是否能夠正常開機。
 - 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。
 - 請確定主電源線與前面板確實連接主機板（請參閱電腦的*維修手冊*）。

- 如果電源指示燈呈琥珀色閃爍，表示電腦已接通電源，但可能存在內部電源問題。
 - 確定電壓選擇開關的設定與您當地的交流電源相符（如果適用）。
 - 請確定處理器電源線確實連接主機板（請參閱電腦的*維修手冊*）。
- 如果電源指示燈呈琥珀色穩定亮起，表示某裝置可能出現故障或安裝不正確。
 - 請先卸下記憶體模組，再重新安裝（請參閱電腦隨附的*說明文件*）。
 - 請卸下並重新安裝任何插卡（請參閱電腦隨附的*說明文件*）。
- 排除干擾。某些可能的干擾因素包括：
 - 電源、鍵盤和滑鼠延長線
 - 電源板上連接過多的裝置
 - 多個電源板連接至相同電源插座

Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新。該服務是免費的，您可對接收通知的內容、格式以及頻率進行自訂。

若要註冊 Dell 技術更新服務，請造訪 support.dell.com/technicalupdate。



系統設定程式

使用系統設定程式檢視系統設定

您的作業系統可能會自動組態系統設定程式中的大部分可用選項，這樣會置換您透過系統設定程式設定的選項。

但 **External Hot Key**（外接式速轉鍵）選項除外，該選項只能透過系統設定程式停用或啓用。



相關資訊：如需更進一步瞭解設定作業系統功能 (系統設定) 的相關資訊，請參閱 Windows 說明與支援：按一下 **開始**  或  → **說明與支援**。

使用系統設定程式進行：

- 在新增、變更或卸下任何電腦硬體之後變更系統組態資訊
- 設定或變更使用者可選擇的選項，例如密碼
- 驗證電腦目前的組態資訊，例如系統記憶體數量

執行系統設定程式，熟悉系統組態資訊及選用設定。記下資訊，以供日後參考。



註：除非您是專業電腦使用者或有 Dell 技術支援人員的指導，否則請勿變更系統設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

進入系統設定程式

- 1 開啓 (或重新啓動) 電腦。
- 2 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。
- 3 如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦，並再試一次。

使用系統設定程式螢幕上的選項工作



相關資訊：如需進一步瞭解系統設定螢幕上特定項目的相關資訊，請反白顯示該項目並查看螢幕上的說明區域。

在每個螢幕上，螢幕左側會列出系統設定程式選項。每個選項的右側會顯示該選項的設定或值。

您可以變更螢幕上反白顯示的設定。灰顯的選項或值無法變更（它們由電腦確定）。

螢幕右上角顯示目前反白顯示選項的相關說明資訊。右下角顯示電腦的相關資訊。系統設定程式的按鍵功能會列在螢幕的底部。

系統設定程式螢幕會顯示電腦目前的設定資訊和設定值，例如：

- 系統組態
- 啟動次序
- 開機（啟動）組態
- 基本裝置組態設定
- 系統安全性和硬碟機密碼設定

變更啟動順序

啟動順序 或 開機次序 將告訴電腦從何處找到啓動作業系統所需的軟體。您可以使用系統設定程式的 **Boot Order**（開機次序）頁面控制啓動順序，以及啓用 / 停用裝置。



註：若要對啓動順序進行單次變更，請參閱第 269 頁的「執行單次啓動」。

Boot Order（開機次序）頁面將顯示可能安裝在電腦中的啓動裝置之概括清單（包括但不限於下列裝置）：

- Diskette Drive（軟式磁碟機）
- Internal HDD（內部 HDD）
- USB Storage Device（USB 儲存裝置）
- CD/DVD/CD-RW drive（CD/DVD/CD-RW 光碟機）
- Modular Bay HDD（模組化凹槽 HDD）



註：只有前面標有數字的裝置才是開機裝置。

在開機程序期間，電腦會從清單頂部開始，掃描每一個啓用的裝置，尋找作業系統啓動檔案。當電腦找到檔案時，就會停止搜尋並啓動作業系統。若要控制啓動裝置，請按下方向鍵或上方向鍵選擇（反白顯示）裝置，然後啓用或停用該裝置，或變更其在清單中的順序。

- 1 進入系統設定程式。
- 2 按下左右方向鍵將 **Boot**（開機）標籤反白顯示。
- 3 按下左右方向鍵 **Boot Device Property**（開機裝置內容），然後按下 <Enter>。
- 4 按下左右方向鍵選取您要變更的開機裝置，然後按下 <Enter>。
- 5 按下 <F10>，然後按下 <Enter> 結束系統設定程式，重新繼續開機程序。

儲存變更並結束系統設定程式之後，對啓動順序所作的變更會立即生效。

執行單次啓動

您可以設定「僅單次」啓動順序，而無需進入系統設定程式。

- 1 透過**開始**選單關閉電腦。
- 2 開啓電腦。螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。
如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
- 3 螢幕上顯示啓動裝置清單時，反白顯示您要從其啓動的裝置，然後按 <Enter>。
電腦將從選定的裝置啓動。

您下一次重新啓動電腦時，系統會恢復先前的開機次序。

將啓動順序變更為 USB 裝置。

- 1 將 USB 裝置接上 USB 接頭。
- 2 開啓（或重新啓動）電腦。
- 3 當螢幕右上角出現 **F2 = Setup, F12 = Boot Menu**（F2 = 設定，F12 = 啓動功能表）時，請按 <F12>。
如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
- 4 螢幕上將出現 **Boot Menu**（啓動選單），列示所有可用的啓動裝置。
- 5 使用方向鍵選取合適的裝置（僅適用於此次啓動）。



註：若要啟動至 USB 裝置，此裝置必須可啟動。若要確定裝置是否可啟動，請查閱裝置說明文件。

變更 BIOS 設定

BIOS 公用程式為電腦硬體與作業系統之間的介面。更換特定硬體時，可能需要更新 BIOS 設定。

系統設定程式可讓您在 BIOS 中組態使用者可選的選項，例如日期和時間或系統密碼。請參閱第 267 頁的「使用系統設定程式檢視系統設定」，以獲得更多資訊。



註：除非您知道此程式的設定對電腦的影響，否則請勿變更其設定。

檢視 BIOS 設定

- 1 按一下**開始**按鈕並選取**所有程式**，開啓**系統資訊**。
- 2 按一下**附屬應用程式** → **系統工具** → **系統資訊**。
- 3 在**系統摘要**中找到 **BIOS 版本／日期**項目。
此 **BIOS 版本／日期**項目顯示 BIOS 版本及日期。

更新 BIOS（快閃 BIOS）

當有更新程式可用時或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。



註：建議您檢閱 BIOS 更新的詳細資訊，以決定您的系統是否適合更新 BIOS。部分更新包含僅對特定組態有影響的變更設定，或提供可能／不可能適用於您環境的新功能。

- 1 開啓電腦。
- 2 在 Dell 支援 Web 網站 (support.dell.com) 上找到適用於您電腦的 BIOS 更新檔案。
- 3 按一下 **Download Now** (立即下載) 以下載此檔案。
- 4 如果螢幕上顯示 **Export Compliance Disclaimer** (出口規格免責聲明) 視窗，請按一下 **Yes, I Accept this Agreement** (是，我接受此協定)。
螢幕上將顯示 **File Download** (檔案下載) 視窗。
- 5 按一下 **Save this program to disk** (將此程式儲存至磁碟)，然後按一下 **OK** (確定)。
螢幕上將顯示 **Save In** (儲存於) 視窗。

- 6 按一下下方向鍵以檢視 **Save In** (儲存於) 選單，選擇 **Desktop** (桌面)，然後按一下 **Save** (儲存)。
會將檔案下載至您的桌面。
- 7 當螢幕上顯示 **Download Complete** (下載完成) 視窗時，按一下 **Close** (關閉)。
桌面上將出現一個與下載的 BIOS 更新檔案同名的檔案圖示。
- 8 連按兩下桌面上的檔案圖示並按照螢幕上的說明進行操作。

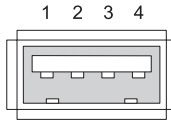
連接埠

USB 連接埠

通用序列匯流排 (USB) 為外接式匯流排標準，使用 USB 2.0 時，支援 480 Mbps 的資料傳輸速率。USB 提供將許多裝置接上電腦的單一標準化方式。USB 亦支援*隨插即用安裝與熱交換*。

USB 標準使用 A 與 B 連接器避免混淆：

- 連接器 A 端 *上游*連接電腦。
- 連接器 B 端 *下游*連接個別裝置。



插腳	訊號
1	USB5V+
2	USBP-
3	USBP+
4	GND

IEEE 1394 連接埠

IEEE 1394 與 USB 相似，皆為序列資料傳輸通訊協定，並支援熱交換功能。USB 2.0 技術最高支援 480 Mbps 的速度，IEEE 1394b 最高則支援 800 Mbps 的速度。IEEE 1394 常用於高頻寬應用程式，例如數位影像相機與外接式硬碟。

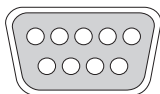
1 2 3 4



插腳	訊號
1	TPB —
2	TPB+
3	TPA —
4	TPA+

RS232 序列埠

序列埠為序列通訊實體介面，資訊藉由此介面一次傳入或傳出一個位元。序列埠通常指 RS-232 標準相容硬體。某些常用序列埠的裝置包括撥號數據機、印表機及序列滑鼠。

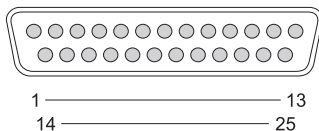


1 — 5
6 — 9

插腳	訊號
1	CD
2	RD
3	TD
4	DTR
5	SG
6	DSR
7	RTS
8	CTS
9	RI

平行埠

平行埠為平行通訊實體介面，資訊藉由此介面一次傳入或傳出 8 個位元 (1 個位元組)。這 8 個位元平行相互傳輸，而在序列埠上，相同的 8 個位元則是以序列方式傳輸 (8 個位元在單列上)。平行埠亦稱為印表機埠或 Centronics 埠，常用於連接印表機。



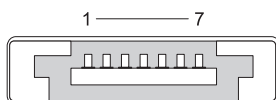
插腳	訊號	插腳	訊號
1	/STROBE	14	/AUTOFD
2	D0	15	/ERROR
3	D1	16	/INIT
4	D2	17	/SELIN
5	D3	18	GND
6	D4	19	GND
7	D5	20	GND
8	D6	21	GND
9	D7	22	GND
10	/ACK	23	GND
11	忙線	24	GND
12	PE	25	GND
13	SEL		

eSATA 連接埠

SATA (Serial Advanced Technology Attachment) 為電腦匯流排，主要用於傳輸電腦與大量儲存裝置間的資料，例如硬碟機與光碟機。

使用外接式 SATA 或 eSATA 時，使用者可使用電腦外長達 2 公尺的屏蔽纜線連接，並在大量儲存裝置上運用 SATA 介面的優點。eSATA 提供比現有解決方案更優異的效能（比現有的外接式儲存解決方案快 6 倍：USB 2.0 與 1394），並支援熱插拔功能。

eSATA 常用於筆記型電腦、桌上型電腦、消費性電子產品及入門級伺服器的外接式儲存系統。



插腳	訊號
1	GND
2	DR+
3	DR-
4	GND
5	DT+
6	DT-
7	GND

數據機

數據機連接埠將內部數據機接上電話線。數據機用於將電腦連線到網際網路，透過連接至網際網路服務提供者 (ISP) 的電話線進行數據通訊。

通常會配備兩個並排的數據機連接埠。其中一個連接埠標示 *線路* (或線路符號)，用於連接至電話線連接器。如果要在同一個連接器上使用電話，亦可將另一個標示 *電話* (或電話符號) 的連接埠連接至電話聽筒。

如果電腦未安裝內部數據機，將不會出現這些連接埠。您可能也會看到乙太網路連接埠，請參閱第 278 頁的「乙太網路連接埠」。此連接埠與數據機連接埠相似，但形狀更寬。



1 2

插腳	訊號
1	R-
2	T+

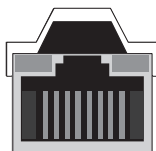
乙太網路連接埠

乙太網路連接埠使用雙絞線導體進行網路連接，並提供快速的網際網路連線。

插入此埠的纜線可連接至網路集線器（可連接許多網路線的接線盒）、直接連接纜線數據機、DSL 數據機，或共用電腦間快速網路連線的網際網路閘道器。

資料透過這些乙太網路埠以 10 Mbps、100 Mbps 或 1000 Mbps 的速度傳輸，但此需視電腦中網路卡支援的速度而定。使用時，這些裝置上的指示燈會閃爍。

資料藉由網路傳入或從連接埠傳出時，ACT 指示燈便會閃爍。10 或 100 指示燈表示資料速度。10 表示資料以每秒 10 Megabits 的速度在網路上傳輸；100 則表示資料以每秒 100 Megabits 的速度傳輸。

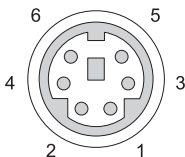


1 — 8

插腳	乙太網路 10/100 Base-T 訊號	插腳	Gigabit 乙太網路 訊號
1	傳送 +	1	傳送 / 接收 0 +
2	傳送	2	傳送 / 接收 0 -
3	接收 +	3	傳送 / 接收 1 +
4	NU	4	傳送 / 接收 2 +
5	NU	5	傳送 / 接收 2 -
6	接收 -	6	傳送 / 接收 1 -
7	NU	7	傳送 / 接收 3 +
8	NU	8	傳送 / 接收 3 -

鍵盤與滑鼠連接埠 (PS2)

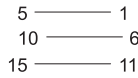
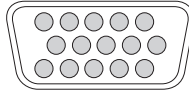
由 IBM 於 1987 年引進的 PS/2 標準，為 Personal System/2 (個人系統 / 2) 的縮寫。PS/2 連接埠常用於插入鍵盤或滑鼠。



插腳	訊號
1	鍵盤 / 滑鼠資料
2	(保留)
3	接地
4	鍵盤 / 滑鼠電源 (+5 V)
5	鍵盤 / 滑鼠時脈
6	(保留)

VGA 連接埠

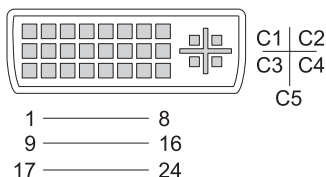
將特定裝置驅動程式載入電腦之前，視訊圖形陣列 (VGA) 連接埠支援基本圖形硬體。



插腳	訊號	插腳	訊號
1	紅色視訊	9	DDC 5V+
2	綠色視訊	10	同步 GND
3	藍色視訊	11	MONITOR_DETECT —
4	NC	12	DDC_DATA (SDA)
5	GND	13	水平同步
6	紅色視訊 GND	14	垂直同步
7	綠色視訊 GND	15	DDC_CLK (SCL)
8	藍色視訊 GND		

DVI-I 連接埠

DVI-I (數位視訊介面 - 整合) 連接埠支援使用單一纜線傳輸類比與數位訊號。此條纜線雖可傳輸數位至數位訊號或類比至類比訊號，但此纜線無法交互傳輸 (數位至類比或類比至數位)。如果視訊卡上有 DVI-I 連接埠，您即可連接大部分的 DVI-D (數位視訊介面 - 數位) 或 DVI-A (數位視訊介面 - 類比) 裝置，而不需使用獨立的配接器。

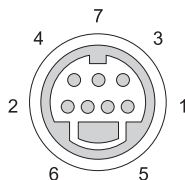


插腳	訊號	插腳	訊號
1	TMDS 資料 2 -	13	TMDS 資料 3 +
2	TMDS 資料 2 +	14	+5V
3	TMDS 資料 2/4 SHLD	15	GND (FOR +5V)
4	TMDS 資料 4 -	16	熱插拔偵測
5	TMDS 資料 4 +	17	TMDS 資料 0 -
6	DDC CLK	18	TMDS 資料 0 +
7	DDC 資料	19	TMDS 資料 0/5 SHLD
8	類比垂直同步	20	TMDS 資料 5 -
9	TMDS 資料 1 -	21	TMDS 資料 5 +
10	TMDS 資料 1 +	22	TMDS CLK SHLD
11	TMDS 資料 1/3 SHLD	23	TMDS CLK +
12	TMDS 資料 3 -	24	TMDS CLK -

S-Video 電視輸出連接埠

SUPER Video (S-Video) 亦稱為 Y/C，為傳輸兩個個別影像資料訊號 luma (亮度) 與 chroma (色彩) 的類比影像訊號。S-Video 支援標準畫質影像，但不會以同一條纜線傳輸音訊。使用乾淨的 DVD 來源時，S-Video 可提供畫質極佳的影像。S-Video 常用於連接電視、DVD 放影機、高階卡式錄放影機、數位電視接收機、DVR 及遊戲機。

AV 端子 (畫質較低) 傳輸單一訊號的畫面資訊。



S-Video

插腳	訊號
1	GND
2	GND
3	LUMA
4	CHROMA

AV 端子

插腳	訊號
5	GND
6	CVBS
7	NC

色差端子

色差端子由 3 個訊號組成。

第一個訊號為亮度訊號，用於表示原始 RGB (紅、綠、藍) 訊號中的亮度或黑白資訊。亦稱為 Y Component。

第二與第三個訊號為色差訊號，用於表示與亮度相較之下的藍色與紅色訊號總量。藍色 Component 為 Y-B，紅色 Component 為 Y-R。由於綠色可藉由 Y、Y-B 及 Y-R 合成，因此綠色並未以個別訊號傳輸。

色差端子輸入在現代的高階電視機與 DVD 放影機上使用，提供優於早期如 RF、AV 端子等系統更佳的訊號品質。



插腳	訊號
紅色	Y-R (Pr)
藍色	Y-B (Pb)
綠色	Y

合成影像

合成影像為傳送或接收類比影像訊號的介面。此由數個訊號組成：LUMA、CHROMA 及 SYNC (通稱為 CVSB (Composite Video Blanking and Sync))。LUMA 表示畫面的亮度，並包括同步化 (SYNC) 脈波。CHROMA 傳輸色彩資訊。

合成影像介面常用於連接 VHS 放影機、DVD 放影機或連接遊戲機與電視。



合成影像

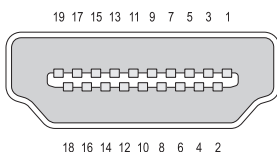
插腳	訊號
1	GND
2	CVBS

HDMI 連接埠

高畫質多媒體界面 (HDMI) 連接埠為簡潔的影音介面，能夠傳輸未壓縮的數位串流。

HDMI 以單一纜線支援電腦或電視影像格式，例如標準畫質、增強畫質及高畫質影像，以及 8 聲道的數位音效。此連接埠獨立於各種不同的數位電視標準。

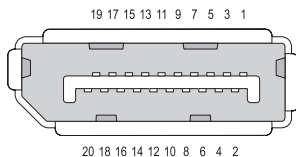
HDMI 可將如藍光光碟放影機、機上盒、個人電腦及遊戲機等的影音來源接上相容的數位音響、電腦螢幕及數位電視。



插腳	訊號	插腳	訊號
1	TMDS 資料 2+	11	TMDS 時脈屏蔽
2	TMDS 資料 2 屏蔽	12	TMDS 時脈 -
3	TMDS 資料 2 -	13	CEC
4	TMDS 資料 1+	14	保留 (裝置上 N.C.)
5	TMDS 資料 1 屏蔽	15	SCL
6	TMDS 資料 1 -	16	SDA
7	TMDS 資料 0+	17	DDC/CEC 接地
8	TMDS 資料 0 屏蔽	18	+5 V 電源 (最大 50 mA)
9	TMDS 資料 0 -	19	熱插拔偵測
10	TMDS 時脈 +		

DisplayPort™

DisplayPort 為由視訊電子工程標準協會 (Video Electronics Standards Association, VESA) 提出的數位顯示介面標準。此介面定義全新免授權、無授權費的數位影音互連標準，主要用於連接電腦及其顯示螢幕，或電腦與家庭劇院系統。若要獲得更多資訊，請參閱第 54 頁的「DisplayPort® - 功能與優勢」。




插腳	訊號	插腳	訊號
1	ML_Lane 0(p)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 3(n)
3	ML_Lane 0(n)	13	GND
4	ML_Lane 1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 1(n)	16	GND
7	ML_Lane 2(p)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	熱插拔
9	ML_Lane 2(n)	19	DP_PWR 返回
10	ML_Lane 3(p)	20	DP_PWR

S/PDIF 連接埠 (同軸 RCA)

Sony/Philips Digital Interconnect Format (S/PDIF) 為從 CD 與 DVD 音響傳輸數位音訊至擴大機與電視的介面。

S/PDIF 採用不平衡的 75 ohm 同軸纜線 (最長 10 公尺) 及同軸 RCA 連接器或以 Toslink (Toshiba 鏈結) 端接的光纖。


 **註：**透過光纖與同軸 S/PDIF 連接器傳輸訊號並無差異—同樣都確實傳輸相同的資訊。

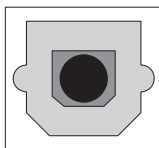
S/PDIF 通常用於傳輸 PCM 與 Dolby Digital 5.1，但並未依附於任何標準與取樣率。



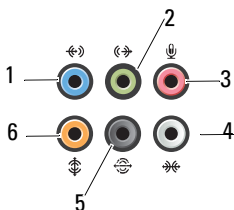
S/PDIF 連接埠 (Toslink)

Toslink 通常用於表示光纖版本的 S/PDIF。

 **註：**透過光纖與同軸 S/PDIF 連接器傳輸訊號並無差異—同樣都確實傳輸相同的資訊。



音訊連接埠



連接埠	訊號	連接
1	信號線輸入連接器	此藍色信號線輸入連接器用於連接錄音 / 播放裝置，例如卡帶播放機、CD 播放機或 VCR。 在配有音效卡的電腦上，請使用該插卡上的連接器。
2	線路輸出 / 耳機連接器	此信號線輸出連接器 (綠色) 用於連接耳機和具有整合放大器的喇叭。
3	麥克風連接器	此麥克風連接器 (粉紅色) 用於連接個人電腦麥克風，以便將語音或音樂輸入音效或電話程式。
4	側環繞立體聲音效連接器	此側環繞立體聲連接器 (銀色) 用於連接其他喇叭。
5	背面環繞立體聲輸出	此黑色環繞立體聲音效連接器用於連接支援多聲道的喇叭。
6	中央 /LFE 環繞立體聲輸出	此次低音喇叭連接器 (橘黃色) 用於連接單一次低音喇叭。



註：數位環繞立體聲音效配置中的 LFE (低頻效果) 音效聲道，僅傳輸 80 Hz 及以下的低頻資訊。LFE 聲道使次低音喇叭提供極低的低音擴展。不使用次低音喇叭的系統可以在環繞立體聲音效設定過程中將 LFE 資訊分流至主喇叭。

取得說明



獲得幫助

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請遵循電腦隨附的安全說明。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

如果電腦出現問題，請依照以下步驟完成問題的故障排除及診斷程序：

- 1 請參閱第 235 頁的「故障排除」，以獲得有關電腦所遇到問題的資訊和要執行的程序。
- 2 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」)。
- 3 請填寫第 294 頁的「診斷核對清單」。此核對清單有助於您整理 Dell 支援服務在之後排除電腦故障問題時所需的資訊。
- 4 可使用 Dell 支援 (support.dell.com) 上由 Dell 提供的各種線上服務，以獲得有關安裝與故障排除程序的說明。請參閱第 290 頁的「線上服務」，以獲得範圍更廣泛的線上 Dell 支援服務及功能的清單。
- 5 如果上述步驟均無法解決問題，請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

 **註：** 請使用電腦附近的電話聯絡 Dell 支援部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

 **註：** 某些國家 / 地區可能未提供 Dell 的快速服務代碼系統。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啓 Dell Accessories 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得使用 Dell 支援的相關說明，請參閱第 290 頁的「技術支援和客戶服務」。

Dell 支援服務



註：美國大陸以外的某些地方可能未提供以下某些服務。請聯絡您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答有關 Dell™ 硬體的問題。我們的支援人員使用特殊的診斷公用程式提快速、準確的解答。

若要與 Dell 的支援服務部門聯絡，請參閱第 293 頁的「在聯絡之前」，然後參閱您所在地區的聯絡資訊或造訪 support.dell.com。

DellConnect™

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下，透過寬頻連線存取您的電腦、為您診斷問題，並且修復問題。若要獲得更多資訊，請造訪 support.dell.com，然後按一下 DellConnect。

線上服務

您可以在下列網站瞭解 Dell 產品和服務的相關資訊：

www.dell.com

www.dell.com/ap (僅限於亞太地區)

www.dell.com/jp (僅限於日本)

www.euro.dell.com (僅限於歐洲)

www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

www.dell.ca (僅限於加拿大)

您可以透過下列網站及電子郵件地址與 Dell Support 聯繫：

- **Dell Support 網站**
support.dell.com
support.jp.dell.com (僅限於日本)
support.euro.dell.com (僅限於歐洲)
- **Dell Support 電子郵件地址**
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)
- **Dell 市場行銷及業務部電子郵件地址**
apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)
sales_canada@dell.com (僅限於加拿大)
- **匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)**
ftp.dell.com
登入為使用者：anonymous，並以您的電子郵件位址作為密碼。

AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供錄製的問題解答，解答了 Dell 客戶最常提出的有關筆記型和桌上型電腦的問題。

在您聯絡 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以訪問 support.dell.com，或者聯絡自動化訂購狀態查詢服務部門。會有錄音訊息提示您輸入查找並報告所訂購產品所需的資訊。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請造訪 Dell 網站 (www.dell.com)。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

退回部件以便進行保固維修或退款

無論您退回貨品以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的貨品：

- 1 聯絡 Dell 以取得「退回材料授權號碼」，然後將該號碼清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。
若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 295 頁的「與 Dell 公司聯絡」。
- 2 附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。
- 3 附上一份診斷核對清單 (請參閱第 294 頁的「診斷核對清單」)，寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱第 245 頁的「執行 Dell Diagnostics」)。
- 4 如果是要求退款，請附上該商品的所有附件 (電源線、軟體和指南等)。
- 5 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運送費用，支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

零售客戶

從零售商購買的電腦系統需遵守零售商的退貨政策規範。

在聯絡之前



註：聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。也可能要求您提供服務標籤（通常位於電腦的後面或底部）。

請記住填寫診斷核對清單（請參閱第 294 頁的「診斷核對清單」）。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啓電腦，並使用電腦附近的電話聯絡 Dell。您可能需要在鍵盤上鍵入一些命令、轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該電腦上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。



警示：拆裝電腦內部元件之前，請遵循電腦隨附的安全說明。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。

診斷核對清單

姓名：

日期：

地址：

電話號碼：

服務標籤（位於電腦底部或後面的條碼）：

快速服務代碼：

退回材料授權號碼（如果已經由 Dell 支援技術人員提供）：

作業系統和版本：

裝置：

擴充卡：

您有連接至網路嗎？是 否

網路、版本和網路配接器：

程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啓動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：

問題說明和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

美國的客戶請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家 / 地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

- 1 請造訪 support.dell.com。
- 2 在網頁底部的 **Choose A Country/Region** (選擇國家 / 地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 3 按一下網頁左側的 **Contact Us** (與我們聯絡)。
- 4 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
- 5 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

詞彙表

本詞彙表中的術語僅供參考，其中可能並未說明您的電腦所包括的功能。

A

AC — 交流電 — 一種電流形式，在將交流電變壓器的電源線插入電源插座後，會使用這種形式的電流為電腦供電。

ACPI — 進階設定及電源介面 — 一種電源管理規格，可讓 Microsoft® Windows® 作業系統將電腦置於待命模式或休眠模式，以節省分配給連接至電腦的每個裝置的電量。

AGP — 加速圖形連接埠 — 一種專用的圖形連接埠，允許將系統記憶體用於與影像相關的工作。由於 AGP 使得影像電路與電腦記憶體之間的介面速度更快，因此可以提供流暢的全彩視訊影像。

AHCI — 進階主控制器介面 — SATA 硬碟機主控器的介面，允許儲存裝置驅動程式啟用原生命令佇列 (NCQ) 和熱插拔之類的技術。

ALS — 環境光線感應器 — 一種有助於控制顯示幕亮度的配件。

ASF — 警報標準格式 — 一種標準，用於定義向管理控制台報告硬體和軟體警報的機制。ASF 的設計使其獨立於平台和作業系統。

B

BIOS — 基本輸入 / 輸出系統 — 一種程式 (或公用程式)，可用作電腦硬體與作業系統之間的介面。除非您知道這些設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。也稱為系統設定程式。

bps — 每秒位元數 — 用於測量資料傳輸速度的標準單位。

BTU — 英制熱量單位 — 熱量輸出的測量單位。

C

C — 攝氏 — 一種溫度測量比例，其中 0° 為水的冰點，100° 為水的沸點。

CD-R — 可錄式 CD — 一種可錄製資料的 CD。CD-R 上僅可錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

CD-RW — 可重寫 CD — 一種可重複寫入資料的 CD。資料可寫入 CD-RW 光碟，以後也可清除和覆寫 (重寫)。

CD-RW 磁碟機 — 能夠讀取 CD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄式 CD) 光碟的磁碟機。您可以多次向 CD-RW 光碟寫入資料，但僅能向 CD-R 光碟寫入一次。

CD-RW/DVD 磁碟機 — 一種可讀取 CD 和 DVD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 光碟和 CD-R (可錄式 CD) 光碟的磁碟機，有時也稱為組合磁碟機。您可以多次向 CD-RW 光碟寫入資料，但僅能向 CD-R 光碟寫入一次。

COA — 真品證書 — 位於電腦黏膠貼紙上的 Windows 字母數字代碼，也稱為 *Product Key* 或 *Product ID*。

CRIMM — 中繼 Rambus 直插式記憶體模組 — 一種無任何記憶體晶片的特殊模組，用於填塞未使用的 RIMM 插槽。

D

DDR SDRAM — 雙倍資料速率 SDRAM — 一種 SDRAM，可使資料超載傳輸速率提高一倍，從而提高系統效能。

DDR2 SDRAM — 雙倍資料速率 2 SDRAM — DDR SDRAM 的一種類型，它使用 4 位元預先擷取 (Prefetch) 和其他架構變更來將記憶體速度提高到 400 MHz 以上。

DIMM — 雙排直插式記憶體模組 — 連接至主機板上的記憶體模組的內含記憶體晶片的電路板。

DIN 連接器 — 符合 DIN 標準 (德國工業標準) 的圓形六插腳連接器；通常用於連接 PS/2 鍵盤或滑鼠纜線連接器。

DMA — 直接記憶體存取 — 可讓某些類型的資料不經過處理器，直接在 RAM 和裝置之間傳輸的通道。

DisplayPort — 視訊電子標準協會 (VESA) 的一種介面標準，用於數位顯示器。

DMTF — 分散式管理綜合小組 — 硬體與軟體公司的聯合會，這些公司為分散式桌面、網路、企業和網際網路環境開發管理標準。

DRAM — 動態隨機存取記憶體 — 一種記憶體，用於將資訊儲存在包含電容器的積體電路中。

DSL — 數位用戶線路 — 一種透過類比電話線提供連續、高速網際網路連線的技術。

DVD-R — 可錄式 DVD — 一種可錄製資料的 DVD。DVD-R 上僅可錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

DVD+RW — 可重寫 DVD — 一種可重複寫入資料的 DVD。資料可以寫入 DVD+RW 光碟，以後也可以清除和覆寫 (重寫)。(DVD+RW 技術不同於 DVD-RW 技術。)

DVD+RW 磁碟機 — 可讀取 DVD 和大多數 CD 媒體，並可向 DVD+RW (可重寫 DVD) 光碟寫入資料的磁碟機。

DVI — 數位影像介面 — 電腦和數位影像顯示器之間的數位傳輸標準。

E

ECC — 錯誤檢查及修正 — 包含特殊電路的一種記憶體類型，該電路用於在資料進出記憶體時測試資料的正確性。

ECP — 延伸功能連接埠 — 一種提供改進的雙向資料傳輸的並列連接器設計。與 EPP 類似，ECP 使用直接記憶體存取來傳輸資料，通常可以提高效能。

EIDE — 增強型積體電子裝置 — 一種改進的 IDE 介面，用於硬碟機和 CD 磁碟機。

EMI — 電磁干擾 — 由於電磁輻射導致的電子干擾。

EPP — 增強並列埠 — 一種提供雙向資料傳輸的並列連接器設計。

ESD — 靜電釋放 — 靜電的快速釋放。ESD 會損壞電腦和通訊設備的積體電路。

ExpressCard — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 ExpressCard 有數據機和網路配接器。ExpressCard 支援 PCI Express 和 USB 2.0 標準。

F

FBD — 全緩衝式 DIMM — 具有 DDR2 DRAM 晶片和進階記憶體緩衝區 (AMB) 的 DIMM，可以提高 DDR2 SDRAM 晶片與系統之間的通訊速度。

FCC — 美國聯邦通訊委員會 — 美國的負責實行相關通訊法規的機關，這些法規規定電腦和其他電子設備可產生的輻射量。

FSB — 前側匯流排 — 處理器和 RAM 之間的資料路徑和實體介面。

FTP — 檔案傳送通訊協定 — 一種標準的網際網路通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

G

G — 重力 — 重量和力的測量單位。

GB — 十億位元組 — 資料儲存的測量單位，1 GB 等於 1024 MB (1,073,741,824 位元組)。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000,000 位元組。

GHz — 十億赫茲 — 頻率測量單位，1 GHz 等於 1,000,000,000 Hz 或 1,000 MHz。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常為 GHz。

GUI — 圖形使用者介面 — 透過選單、視窗和圖示與使用者互動的軟體。在 Windows 作業系統上執行的大多數程式均為 GUI。

H

HTTP — 超文字傳送通訊協定 — 一種通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

Hz — 赫茲 — 頻率測量單位，1 Hz 等於每秒 1 個週期。電腦和電子裝置的測量單位通常為千赫茲 (kHz)、百萬赫茲 (MHz)、十億赫茲 (GHz) 或兆赫茲 (THz)。

I

IC — 積體電路 — 一種半導體晶圓或晶片，上面可組裝數千或數百萬個微型電子元件，用於電腦、音效以及影像設備。

IDE — 積體電子裝置 — 一種用於大量儲存裝置的介面，其中控制器被整合至硬碟機或 CD 磁碟機中。

IEEE 1394 — 電機電子工程師協會 — 用於將 IEEE 1394 相容裝置 (例如數位相機和 DVD 播放機) 連接至電腦的高效能序列匯流排。

I/O — 輸入 / 輸出 — 用於向電腦輸入資料以及從電腦擷取資料的作業或裝置。鍵盤和印表機均屬於 I/O 裝置。

I/O 位址 — RAM 中的位址，與某個特定裝置 (例如序列連接器、並列連接器或擴充插槽) 相關，並可讓處理器與該裝置通訊。

IrDA — 紅外線資料協會 — 建立紅外線通訊國際標準的機構。

IRQ — 岔斷要求 — 指定給特定裝置的電子路徑，以使該裝置可以與處理器通訊。每個裝置連接均必須有一個指定的 IRQ。雖然兩個裝置可以共用同一個 IRQ 指定，但您無法同時對這兩個裝置進行作業。

ISP — 網際網路服務提供者 — 可讓您存取其主機伺服器以便直接連接至網際網路、收發電子郵件以及存取 Web 站台的公司。ISP 通常為您提供收費的軟體套裝程式、使用者名稱和接駁電話號碼。

K

Kb — 千位元 — 資料單位，1 Kb 等於 1024 位元。記憶體積體電路容量的測量單位。

KB 千位元組 — 資料單位，1 KB 等於 1024 位元組，但通常視 1 KB 等於 1000 位元組。

kHz — 千赫茲 — 頻率測量單位，1 kHz 等於 1000 Hz。

L

LAN — 區域網路 — 覆蓋範圍較小的電腦網路。LAN 一般侷限於一座建築物或幾

座相鄰建築物內。可以透過電話線和無線電波將一個 LAN 連接至其他任意距離的 LAN，進而構成一個廣域網路 (WAN)。

LCD — 液晶顯示器 — 攜帶型電腦和平面顯示器使用的技術。

LED — 發光二極管 — 透過發光來表示電腦狀態的電子元件。

區域匯流排 — 一種資料匯流排，可提供從裝置到處理器的快速資料傳輸速率。

LPT — 列印表機 — 對印表機或其他並列裝置的並列連接的指定。

L1 快取記憶體 — 處理器內部儲存的主快取記憶體。

L2 快取記憶體 — 次快取記憶體，可安裝在處理器外部，也可併入處理器結構內。

M

Mb — 百萬位元 — 記憶體晶片容量的測量單位，1 Mb 等於 1024 Kb。

Mbps — 每秒百萬位元 — 每秒一百萬位元。此測量單位通常用於網路和數據機的傳輸速度。

MB — 百萬位元組 — 資料儲存的測量單位，1 MB 等於 1,048,576 位元組。1 MB 等於 1024 KB。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000 位元組。

MB/sec — 每秒百萬位元組 — 每秒一百萬位元組。此測量單位通常用於資料的傳輸速率。

MHz — 百萬赫茲 — 頻率測量單位，1 MHz 等於每秒 1 百萬個週期。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常為 MHz。

Mini PCI — 一種以通訊為主的積體周邊裝置 (例如數據機和 NIC) 標準。Mini PCI 卡是一種小型外接式插卡，在功能上相當於標準 PCI 擴充卡。

MP — 百萬像素 — 用於數位相機的影像解析度測量單位。

ms — 微秒 — 時間測量單位，1 ms 等於千分之一秒。儲存裝置存取時間的測量單位通常為 ms。

N

NIC — 請參閱 [網路配接器](#)。

ns — 毫微秒 — 時間測量單位，1 ns 等於十億分之一秒。

NVRAM — 不依電性隨機存取記憶體 — 一種在電腦關閉或斷開外部電源時儲存資料的記憶體。NVRAM 用於維護電腦組態資訊，例如日期、時間和您可設定的其他系統設定程式選項。

P

PC Card — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 PC Card 有數據機和網路配接器。

PCI — 周邊裝置元件連接標準 — PCI 是支援 32 和 64 位元資料路徑的區域匯流排，用於在處理器和裝置 (例如影像、磁碟機和網路) 之間提供高速資料路徑。

PCI Express — 對 PCI 介面的修改，可提高處理器和與其連接的裝置之間的資料傳輸速率。PCI Express 能夠以 250 MB/sec 至 4 GB/sec 的速度傳輸資料。如果 PCI Express 晶片組和裝置的速度不同，則它們將以較低的速度作業。

PCMCIA — 個人電腦記憶體插卡國際組織 — 建立 PC Card 標準的機構。

PIO — 程控輸入 / 輸出 — 將處理器作為資料路徑的一部分，透過它在兩個裝置之間傳輸資料的方式。

POST — 開機自我測試 — 診斷程式，由 BIOS 自動載入，對主要電腦元件 (例如記憶體、硬碟機和影像等) 執行基本測試。在 POST 期間，如果系統未偵測到故障，電腦將繼續啟動。

PS/2 — 個人系統 /2 — 一種連接器，用於連接 PS/2 相容鍵盤、滑鼠或鍵台。

PXE — 預啟動執行環境 — 一種 WfM (連線管理) 標準，可遠端組態和啟動連接網路但是沒有作業系統的電腦。

R

RAID — 容錯式獨立磁碟陣列 — 提供資料冗餘的方式。RAID 的一些常見實作方案包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10、和 RAID 50。

RAM — 隨機存取記憶體 — 程式指令和資料的主要暫時儲存區域。在您關閉電腦後，RAM 中儲存的所有資訊均將遺失。

RFI — 無線電頻率干擾 — 一般無線電頻率 (範圍為 10 kHz 至 100,000 MHz) 產生的干擾。無線電頻率位於電磁頻譜較低的一端，比頻率較高的輻射 (例如紅外線和光) 更易產生干擾。

ROM — 唯讀記憶體 — 一種儲存電腦無法刪除或寫入的資料和程式的記憶體。ROM 記憶體與 RAM 記憶體不同，在關閉電腦後，ROM 記憶體仍可以保留其中的內容。電腦作業所必需的一些程式駐留在 ROM 中。

RPM — 每分鐘轉數 — 每分鐘的旋轉數。硬碟機速度的測量單位通常為 rpm。

RTC — 即時時鐘 — 主機板上由電池供電的時鐘，在關閉電腦後仍保留日期和時間資訊。

RTCST — 即時時鐘重設 — 某些電腦主機板上的跳線，通常用於排除故障。

S

SAS — 序列連接的 SCSI — 序列形式的快速 SCSI 介面 (與原始 SCSI 並列結構相對) 。

SATA — 序列 ATA — 序列形式的快速 ATA (IDE) 介面。

SCSI — 小型電腦系統介面 — 用於將裝置 (例如硬碟機、CD 磁碟機、印表機和掃描器) 連接至電腦的高速介面。SCSI 可使用一個控制器連接多台裝置。可以透過 SCSI 控制器匯流排上的個別識別號碼存取每台裝置。

SDRAM — 同步動態隨機存取記憶體 — 一種與處理器的最佳時鐘速度保持同步的 DRAM。

SIM — 用戶身份模組 — SIM 卡包含用於加密語音與資料傳輸的微晶片。SIM 卡可用於電話或攜帶型電腦。

S/PDIF — Sony/Philips 數位介面 — 一種音效傳輸檔案格式，可以在檔案之間傳輸音效，而無需將其轉換為類比格式或從類比格式轉換，從而避免降低檔案的品質。

Strike Zone™ — 平台基座上的加固區域，可在電腦遭受共振衝擊或跌落 (無論電腦處於開啓還是關閉狀態) 時充當緩衝裝置以保護硬碟機。

SVGA — 超級影像圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準。通常，SVGA 解析度為 800 x 600 和 1024 x 768。

程式能夠顯示的顏色數量和解析度取決於顯示器、影像控制器及其驅動程式的功能，以及電腦中安裝的影像記憶體的容量。

S-video 電視輸出 — 用於將電視或數位音效裝置連接至電腦的連接器。

SXGA — 超級延伸式圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1280 x 1024 的解析度。

SXGA+ — 超級延伸式圖形陣列增強 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1400 x 1050 的解析度。

T

TAPI — 電話應用程式設計介面 — 可讓 Windows 程式與各種電話裝置 (包括語音、資料、傳真及影像) 運作。

TPM — 可信賴平台模組 — 一種基於硬體的安全保護功能，可與安全保護軟體配合使用，透過啓用檔案保護和電子郵件保護等功能來增強網路與電腦的安全性。

旅行用模組 — 一種塑膠裝置，可裝入攜帶型電腦的模組凹槽，減輕電腦的重量。

U

UMA — 共用記憶體配置 — 動態配置給影像的系統記憶體。

UPS — 不間斷電源 — 在電源出現故障或電壓降至無法使用的程度時使用的備用電源。UPS 可讓電腦在停電後的有限時間內繼續執行。UPS 系統通常提供突波抑制功能，還可能提供電壓調節功能。小型 UPS 系統能夠提供幾分鐘的電池電能，以便您關閉電腦。

USB — 通用序列匯流排 — 用於低速裝置 (例如 USB 相容鍵盤、滑鼠、搖桿、掃描器、喇叭、印表機、寬頻裝置 [DSL 和纜線數據機]、成像裝置或儲存裝置) 的硬體介面。裝置可直接插入電腦上的 4 插腳插槽，或插入與電腦連接的多連接埠集線器。您可以在電腦開啓時連接或斷開 USB 裝置，也可以將多個 USB 裝置連成雛菊鏈式。

UTP — 無保護層雙絞線 — 一種用於大多數電話網路和某些電腦網路的纜線。無保護層纜線成對絞合在一起可以防止電磁干擾，而不必依賴每對纜線外面的金屬護套來防止干擾。

UXGA — 超延伸式圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1600 x 1200 的解析度。

V

V — 伏特 — 電位或電動勢的測量單位。1 V 表示 1 安培的電流穿過 1 歐姆的電阻時所需要的電壓。

W

W — 瓦特 — 電功率的測量單位。1 W 表示在 1 伏特的電壓下流過 1 安培的電流。

Whr — 瓦特小時 — 通常用於表示電池大概容量的測量單位。例如，一顆 66 Whr 的電池可以提供 66 W 的電量 1 小時，或 33 W 的電量 2 小時。

WLAN — 無線區域網路。一系列相互連接的電腦，它們使用存取點或無線路由器透過無線電波進行相互通訊，從而提供網際網路存取。

WWAN — 無線廣域網路。使用蜂巢式技術的無線高速資料網路，覆蓋的地理區域遠遠大於 WLAN。

WXGA — 寬螢幕延伸式圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1280 x 800 的解析度。

X

XGA — 延伸式圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1024 x 768 的解析度。

Z

ZIF — 零安插力 — 一種插槽或連接器，無需對晶片或其插槽施力，即可安裝或卸下電腦晶片。

Zip — 一種通用的資料壓縮格式。使用 Zip 格式壓縮的檔案稱為 Zip 檔案，其副檔名通常為 .zip。自我解壓縮檔是一種特殊的壓縮檔案，其副檔名為 .exe。連按兩下自我解壓縮檔可以將其解壓縮。

Zip 磁碟機 — 一種使用稱為 Zip 磁碟的 3.5 吋抽取式磁碟的高容量軟碟機，由 Iomega Corporation 研發。Zip 磁碟稍大於正常的軟式磁碟，厚度約為正常磁碟的兩倍，最多可容納 250 MB 資料。

筆劃

四劃

文字編輯器 — 一種用於建立和編輯僅包含文字的檔案的程式；例如，Windows 記事本就使用文字編輯器。文字編輯器一般不提供自動換行或製作格式的功能，如添加底線、變更字型等選項。

分割區 — 硬碟機上的實體儲存區域，指定給一個或多個邏輯儲存區域（稱為邏輯磁碟機）。每個分割區均可包含多個邏輯磁碟機。

五劃

光碟機 — 使用光學技術讀取 CD、DVD 或 DVD+RW 中的資料或向其寫入資料的磁碟機。光碟機包括 CD 磁碟機、DVD 磁碟機、CD-RW 磁碟機以及 CD-RW/DVD 組合磁碟機。

六劃

休眠模式 — 一種電源管理模式，可將記憶體中的所有內容儲存到硬碟機的保留空間，然後關閉電腦。當您重新啟動電腦時，儲存在硬碟機上的記憶體資訊將會自動恢復。

安裝程式 — 用於安裝和組態硬體及軟體的程式。大部分 Windows 軟體套裝程式中均隨附 setup.exe 或 install.exe 程式。安裝程式不同於系統設定程式。

七劃

位元組 — 電腦使用的基本資料單位。通常 1 個位元組等於 8 個位元。

電池的使用時間 — 攜帶型電腦電池為電腦供電的時間 (以分鐘或小時計算)。

電池壽命 — 攜帶型電腦電池能夠進行放電和充電的時間 (以年計算)。

位元 — 電腦可辨識的最小資料單位。

快取記憶體 — 一種專用的高速儲存機件，可以是主記憶體的保留部分，也可以是獨立的高速儲存裝置。快取記憶體可提高許多處理器作業的效率。

序列連接器 — 一種 I/O 連接埠，通常用於將裝置 (例如掌上型數位裝置或數位相機) 連接至電腦。

更新頻率 — 螢幕水平線更新的頻率 (有時也指**垂直頻率**)，以 Hz 為單位。更新頻率越高，肉眼察覺到的影像閃爍就越小。

防寫保護 — 無法變更的檔案或媒體。要保護資料免受變更或損壞時，請使用防寫保護。

快速服務代碼 — 位於 Dell™ 電腦的黏膠貼紙上的數字代碼。在與 Dell 公司聯絡尋求援助時，請使用快速服務代碼。某些國家 / 地區可能未提供快速服務代碼服務。亦請參閱服務標籤。

防毒軟體 — 一種專用於識別、隔離和 / 或刪除電腦病毒的程式。

八劃

延伸顯示模式 — 一種可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕延伸的顯示設定，也稱為**雙顯示模式**。

延伸 PC Card — 安裝時會延伸到 PC Card 插槽邊緣外側的 PC Card。

服務標籤 — 電腦上的條碼標籤，當您存取 Dell 支援 (support.dell.com) 或聯絡 Dell 尋求客戶服務或技術支援時，此標籤用來識別您的電腦。亦請參閱**快速服務代碼**。

九劃

指紋閱讀器 — 一種移掃感應器，它會使用您獨一無二的指紋鑑定您的使用者身份以協助保護您的電腦。

紅外線感應器 — 一種連接埠，可讓您在不使用纜線連接的情況下，在電腦和紅外線相容裝置之間傳輸資料。

待命模式 — 一種電源管理模式，透過關閉所有不必要的電腦作業來節省電能。

突波保護器 — 可以防止電壓尖峰 (可能會在打雷閃電時產生) 透過電源插座進入電腦。當電壓降低超過正常交流電壓水平的 20% 時，突波保護器將無法提供防雷擊或電壓過低保護。

突波保護器無法保護網路連線。在打雷閃電時，請務必從網路連接器上拔下網路纜線。

突波保護器 — 可以防止電壓尖峰 (可能會在打雷閃電時產生) 透過電源插座進入電腦。當電壓降低超過正常交流電壓水平的 20% 時，突波保護器將無法提供防雷擊或電壓過低保護。

突波保護器無法保護網路連線。在打雷閃電時，請務必從網路連接器上拔下網路纜線。

迷你卡 — 一種專用於積體周邊裝置 (例如通訊 NIC) 的小型插卡。迷你卡在功能上相當於標準 PCI 擴充卡。

十劃

海關文件 — 一種國際性海關文件，可方便您將貨物暫時帶入其他國家 / 地區，也稱為 *商品護照*。

按鍵組合 — 要求同時按下多個按鍵的命令。

捷徑 — 可快速存取常用程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。將捷徑圖示放在 Windows 桌面上並連按兩下該圖示，即可開啓相應的資料夾或檔案，而無需先進行搜尋。捷徑圖示不會變更檔案的位置，即使刪除捷徑圖示也不會影響原始檔案。您還可以為捷徑圖示重新命名。

記憶體 — 主機內部的暫時性資料儲存區域。由於記憶體中的資料不會永久儲存，因此建議您在使用檔案時應經常儲存檔案，並且在關閉電腦前務必儲存檔案。您的電腦可包含幾種不同的記憶體，例如 RAM、ROM 和影像記憶體。記憶體與 RAM 通常指代一個意思。

記憶體位址 — RAM 中暫時儲存資料的特定位置。

記憶體對應 — 電腦在啟動時，可透過此過程將記憶體位址指定至實體位置。然後，裝置和軟體便可識別處理器可存取的資訊。

記憶體模組 — 連接至主機板的內含記憶體晶片的小型電路板。

病毒 — 一種專為引起不便或損壞電腦儲存的資料而設計的程式。病毒程式透過已感染的磁碟、從網際網路上下載的軟體或電子郵件附件在電腦之間傳播。啟動已感染的程式時，其內嵌的病毒也被啟動。

桌布 — Windows 桌面上的背景圖樣或圖片。可以透過 Windows 控制台變更桌布。您也可以掃描喜歡的圖片，將其設定為桌布。

通知區域 — Windows 工作列的一部分，包含可讓您快速存取程式和電腦功能 (例如時鐘、音量控制和列印狀態) 的圖示。也稱為 *系統狀態列*。

時鐘速度 — 表示連接至系統匯流排的電腦元件的作業速度，以 MHz 表示。

十一劃

控制台 — 可讓您修改作業系統和硬體設定 (例如顯示設定) 的 Windows 公用程式。

控制器 — 一種晶片，用於控制處理器與記憶體之間或處理器與裝置之間的資料傳輸。

啓動順序 — 指定電腦嘗試啓動的裝置順序。

處理器 — 一塊電腦晶片，可解釋和執行程式命令。有時，處理器也稱爲 CPU (中央處理器)。

唯讀 — 只能檢視但不能編輯或刪除的資料和 / 或檔案。檔案在以下情況時爲唯讀狀態：

- 檔案長駐於實體 CD 或 DVD 上。
- 位於網路目錄中，系統管理員僅指定權限給特定使用者。

十二劃

開機 CD — 可用於啓動電腦的 CD。請確保隨時備有可用的啓動 CD，以備於硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。您的 *Drivers and Utilities* (或 *ResourceCD*) 就是開機 CD。

開機磁碟 — 可用於啓動電腦的磁碟。請確保隨時備有可用的啓動 CD，以備於硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。

華氏 — 一種溫度測量比例，其中 32° 爲水的冰點，212° 爲水的沸點。

游標 — 顯示幕或螢幕上的標示符號，表示鍵盤、觸控墊或滑鼠下一個動作的作用位置。它通常顯示爲閃爍的實心線、底線字元或小箭頭。

硬碟機 — 可在硬碟上讀取和寫入資料的磁碟機。硬碟機和硬碟這兩個術語常常會指代一個意思。

散熱器 — 某些處理器上的金屬片，有助於散熱。

智慧卡 — 一種內嵌了處理器和記憶體晶片的插卡。智慧卡可用於鑑定配備智慧卡的電腦上的使用者。

十三劃

匯流排 — 電腦中各元件之間的通訊路徑。

匯流排速度 — 表示匯流排傳輸資訊的速度，以 MHz 表示。

裝置 — 安裝在電腦內部或與電腦連接的硬體，如磁碟機、印表機或鍵盤。

裝置驅動程式 — 請參閱 [驅動程式](#)。

媒體凹槽 — 支援光碟機、第二個電池或 Dell TravelLite™ 模組等裝置的凹槽。

影像控制器 — 影像卡或主機板 (在配有內建影像控制器的電腦中) 上的電路，可以與顯示器配合使用，爲電腦提供影像功能。

影像記憶體 — 由影像功能專用的記憶體晶片構成的記憶體。影像記憶體的速度通

常比系統記憶體快。所安裝的影像記憶體容量主要影響程式可顯示的顏色數量。

影像模式 — 一種說明文字和圖形如何在顯示器上顯示的模式。基於圖形的軟體 (例如 Windows 作業系統) 可以由定義為 x 個水平像素乘 y 個垂直像素乘 z 種顏色的影像模式顯示。基於字元的軟體 (例如文字編輯器) 可以由定義為 x 欄乘 y 行字元的影像模式顯示。

影像解析度 — 請參閱**解析度**。

解析度 — 由印表機列印或在顯示器上顯示的影像之清晰度。解析度越高，影像越清晰。

電池的使用時間 — 攜帶型電腦電池為電腦供電的時間 (以分鐘或小時計算)。

電池壽命 — 攜帶型電腦電池能夠進行放電和充電的時間 (以年計算)。

十四劃

磁碟串列法 — 一種技術，可將資料分佈在多個磁碟機上。磁碟等量分割組合可以加快從磁碟儲存區擷取資料的作業速度。使用磁碟等量分割組合的電腦，通常可讓使用者選擇資料單位的大小或等量分割的寬度。

網域 — 網路中的一組電腦、程式和裝置，它們被認作一個整體，採用共同的規則和程序來管理，以由特定使用者群組使用。使用者登入網域便可以存取資源。

資料夾 — 用於說明磁碟或磁碟機上空間的術語，檔案在其中進行組織和分組。資料夾中的檔案可以用不同方式檢視和排序，例如依字母、日期或大小。

製作格式 — 對磁碟機或磁碟進行處理以便儲存檔案的過程。為磁碟機或磁碟製作格式後，其中現有的資訊將會遺失。

圖形模式 — 一種影像模式，可以定義為 x 個水平像素乘 y 個垂直像素乘 z 種顏色。圖形模式可顯示任意多種形狀和字型。

像素 — 顯示幕螢幕上的一個點。像素按行和欄的排列方式建立影像。影像解析度以橫向像素數乘以縱向像素數表示，例如：800 x 600。

磁碟掃描 — 檢查檔案、資料夾和硬碟表面是否出現錯誤的 Microsoft 公用程式。如果在電腦停止回應後重新啟動電腦，通常會執行磁碟掃描。

網路配接器 — 提供網路功能的晶片。電腦的網路配接器可能位於主機板上，也可能位於 PC Card 上。網路配接器也稱為 NIC (網路介面控制器)。

十五劃

數據機 — 一種可讓電腦透過類比電話線與其他電腦相互通訊的裝置。數據機包括三種類型：外接式、PC Card 和內建。數據機常用於連接至網際網路以及收發電子郵件。

模組凹槽 — 請參閱**媒體凹槽**。

十六劃

積體 — 通常指實體位於電腦主機板上的元件，也稱為*內建*。

隨插即用 — 電腦自動組態裝置的功能。如果 BIOS、作業系統和所有裝置均與隨插即用相容，則隨插即用可提供自動的安裝、組態以及與現有硬體之間的相容。

十七劃

藍芽® 無線技術 — 一種用於短程 (9 米 [29 呎]) 網路連線裝置的無線技術標準，可讓已啓用的裝置自動相互識別。

十八劃

擴充卡 — 安裝在某些電腦主機板上擴充插槽內的電路板，用以擴充電腦的功能。包括影像卡、數據機卡和音效卡等。

擴充插槽 — 某些電腦主機板上的連接器，您可以在其中插入擴充卡，並將其連接至系統匯流排。

雙核 — 一種技術，此技術使兩個實體計算單元存在於單一處理器封裝內，進而提高計算效率並增強多工作業能力。

雙顯示模式 — 一種可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕延伸的顯示設定，也稱為*延伸顯示模式*。

二十一劃

驅動程式 — 可讓作業系統控制裝置 (例如印表機) 的軟體。如果電腦中未安裝正確的驅動程式，許多裝置將無法正常作業。

二十二劃

讀我檔案 — 軟體套裝程式或硬體產品隨附的文字檔案。通常，讀我檔案會提供安裝資訊，說明未及時寫入文件的新產品增強功能或更正資訊。